

令和2年度 消費生活苦情相談年代別商品・役務内訳 (令和2年4月～令和2年9月)

	未成年	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上	団体・不明
1	デジタルコンテンツ 11 32.36	デジタルコンテンツ 9 10.47	デジタルコンテンツ 17 14.29	デジタルコンテンツ 16 9.47	健康食品 22 11.70	商品一般 20 10.31	商品一般 33 12.99	商品一般 12 7.45
2	健康食品 5 14.71	健康食品 9 10.47	健康食品 11 9.24	健康食品 14 8.28	デジタルコンテンツ 19 10.11	化粧品 18 9.28	健康食品 16 6.30	保健衛生品その他 10 6.21
3	飲料 2 5.88	携帯電話サービス 5 5.81	商品一般 6 5.04	保健衛生品その他 13 7.69	保健衛生品その他 13 6.91	健康食品 15 7.73	デジタルコンテンツ 14 5.51	デジタルコンテンツ 8 4.97
4	化粧品 2 5.88	商品一般 4 4.65	不動産貸借 5 4.20	商品一般 8 4.73	携帯電話サービス 10 5.32	デジタルコンテンツ 12 6.19	保健衛生品その他 13 5.12	健康食品 6 3.73
5	保健衛生品その他 1 2.94	不動産貸借 4 4.65	携帯電話サービス 5 4.20	化粧品 6 3.55	商品一般 7 3.72	保健衛生品その他 12 6.19	化粧品 9 3.54	不動産貸借 6 3.73
6	旅客運送サービス 1 2.94	紳士・婦人洋服 4 4.65	紳士・婦人洋服 4 3.36	修理・補修 5 2.96	化粧品 6 3.19	修理・補修 8 4.12	工事・建築 8 3.15	工事・建築 5 3.11
7	宿泊施設 1 2.94	フリーローン・サラ金 3 3.49	旅客運送サービス 4 3.36	不動産貸借 4 2.37	修理・補修 5 2.66	不動産貸借 5 2.58	携帯電話サービス 8 3.15	携帯電話サービス 4 2.48
8	内職・副業 1 2.94	結婚式 3 3.49	フリーローン・サラ金 3 2.52	フリーローン・サラ金 4 2.37	旅客運送サービス 5 2.66	インターネット接続回線 4 2.06	修理・補修 8 3.15	家具・寝具 4 2.48
9	かばん 1 2.94	化粧品 3 3.49	四輪自動車 3 2.52	四輪自動車 3 1.78	不動産貸借 4 2.13	生命保険 3 1.55	紳士・婦人洋服 5 1.97	四輪自動車 3 1.86
10	家具・寝具 1 2.94	四輪自動車 3 3.49	保健衛生品その他 3 2.52	工事・建築 3 1.78	紳士・婦人洋服 4 2.13	クリーニング 3 1.55	インターネット接続回線 3 1.18	損害保険 3 1.86
その他	8 23.53	39 45.34	58 48.75	93 55.02	93 49.47	94 48.44	137 53.94	100 62.12
計	34 100.00	86 100.00	119 100.00	169 100.00	188 100.00	194 100.00	254 100.00	161 100.00

上段 商品名

中段 件数

下段 構成比(%)

※個人情報のみに関する相談件数は除く