

令和2年度 消費生活苦情相談年代別商品・役務内訳（令和2年4月～令和2年6月）

	未成年	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上	団体・不明
1	デジタルコンテンツ 6 26.09	デジタルコンテンツ 5 10.20	デジタルコンテンツ 10 17.54	デジタルコンテンツ 9 10.84	デジタルコンテンツ 12 12.77	商品一般 11 10.48	商品一般 15 12.61	商品一般 7 8.64
2	健康食品 4 17.39	健康食品 3 6.12	健康食品 5 8.77	保健衛生品その他 8 9.64	健康食品 12 12.77	保健衛生品その他 10 9.52	保健衛生品その他 13 10.92	保健衛生品その他 7 8.64
3	飲料 2 8.70	結婚式 3 6.12	保健衛生品その他 3 5.26	健康食品 4 4.82	保健衛生品その他 11 11.70	化粧品 10 9.52	デジタルコンテンツ 9 7.56	デジタルコンテンツ 5 6.17
4	化粧品 2 8.70	携帯電話サービス 3 6.12	不動産貸借 3 5.26	商品一般 4 4.82	商品一般 4 4.26	デジタルコンテンツ 7 6.67	健康食品 7 5.88	他の住居品 4 4.94
5	保健衛生品その他 1 4.35	不動産貸借 3 6.12	携帯電話サービス 3 5.26	化粧品 3 3.61	携帯電話サービス 3 3.19	健康食品 7 6.67	修理・補修 5 4.20	固定電話サービス 3 3.70
6	旅客運送サービス 1 4.35	フリーローン・サラ金 3 6.12	紳士・婦人洋服 3 5.26	損害保険 2 2.41	旅客運送サービス 3 3.19	修理・補修 3 2.86	工事・建築 4 3.36	不動産貸借 3 3.70
7	宿泊施設 1 4.35	内職・副業 2 4.08	旅客運行サービス 2 3.51	四輪自動車 2 2.41	インターネット接続回線 3 3.19	不動産貸借 3 2.86	携帯電話サービス 4 3.36	工事・建築 2 2.47
8	内職・副業 1 4.35	四輪自動車 2 4.08	結婚式 2 3.51	不動産貸借 2 2.41	家具・寝具 3 3.19	医薬品 3 2.86	紳士・婦人洋服 4 3.36	損害保険 2 2.47
9	レンタルサービス 1 4.35	紳士・婦人洋服 2 4.08	スポーツ教室 2 3.51	紳士・婦人洋服 2 2.41	宿泊施設 2 2.13	空調・冷暖房機器 3 2.86	魚介類 4 3.36	携帯電話サービス 2 2.47
10	かばん 1 4.35	化粧品 2 4.08	商品一般 2 3.51	工事・建築 1 1.20	紳士・婦人洋服 2 2.13	家具・寝具 2 1.90	飲料 3 2.52	四輪自動車 2 2.47
その他	3 13.02	21 42.88	22 38.61	46 55.43	39 41.48	46 43.80	51 42.87	44 54.33
計	23 100.00	49 100.00	57 100.00	83 100.00	94 100.00	105 100.00	119 100.00	81 100.00

上段 商品名

中段 件数

下段 構成比(%)

※個人情報のみに関する相談件数は除く