

## オンライン商談会実施要領

### 1、目的

海外との人の往来が制限されるなか、新型コロナウイルス収束後のインバウンド誘致を図るためには、これまで三重県や県内事業者の方々が築いてきた海外の旅行会社等とのつながりを維持・発展させることが重要であるため、新たな手法の実証事業としてオンラインを活用した商談会を開催します。

### 2、日時

令和2年10月15日（木）15時～17時（日本時間）

### 3、商談相手

台湾の旅行会社30～40社程度を予定

※三重県側の参加者リストが確定した後に台湾で参加者募集を行います。

参加の働きかけを行う台湾の旅行会社は別添リストのとおりです。

### 4、参加資格

台湾からのインバウンド誘致に意欲的であり、事前説明会への参加、商談シートの作成、事前の機器接続テスト、県のアンケート調査等に協力していただけの県内観光事業者、観光関係団体等を対象とします。

### 5、申込方法

申込用紙を記入のうえ、Eメールにてお申し込みください（先着順20者）

<送付先>三重県観光局海外誘客課 安藤

メール inbound@pref.mie.lg.jp

<申込締切>8月31日（月）

### 6、実施方法

オンライン（Microsoft Teamsを想定）

自社でインターネット環境や通信機器（パソコン、タブレット端末等）を準備し、会議用通信アプリを活用して、画面上での資料提示など商談に必要な操作をできることが必須となります。

※台湾ではZoomはセキュリティの問題上好まれないため使用しません。

### 7、参加費用

無料（通信費は各自負担）

## 8、通訳

県内各事業者ごとに通訳者を配置します。

## 9、今回のオンライン商談会の特徴

- (1) 三重県側は、それぞれの施設でオンラインの通話アプリを通して商談を行うので、台湾に行く必要がありません。感染症対策並びに台湾側のリクエストに応じて自社の施設の様子を画面上でリアルに紹介できるなどのオンラインのメリットを活用するため、事業者がそれぞれの施設等から参加いただく予定です。
- (2) 台湾では感染拡大が収束していること、また台湾人の商習慣上自分で相手を選択することを好むため、台北市内の会場に設置したパソコン等から商談を行います。
- (3) 1対1での商談が可能のため、オンラインという点以外は普段と変わらない商談を行うことが出来ます。ただし、台湾側が商談時間（コマ）の固定を好まない方が多いため、基本的には自由商談形式となります。
- (4) 本商談会は県のインバウンドセールスデジタル化実証事業として開催するため、出展費、商談シートの翻訳費用、当日の通訳費用等は無料となります。
- (5) 参加事業者には、事前に商談シートを作成いただきます（翻訳は県で行うので、日本語で結構です）。また、パンフレットも事前に台湾にお送りいただければ配布可能です。当日会場にて台湾側参加者に商談シートの印刷物、パンフレット及びデータ入り USB メモリなどの方法で、資料を配布いたします。
- (6) 台湾側参加者には入場時に名刺を提供いただきます。商談開始時に通話アプリ（Microsoft Teams）のメッセージ欄に旅行会社名と担当者名を入力していただき、商談会終了後に入力された旅行業者の名刺のスキャンデータをお送りします。
- (7) 日本側の連絡先は商談シートに記載いただきますので、台湾側参加者に行き渡ります。

## 10、日本側参加者の事前準備フロー

### (1) 資料の事前準備

- ・ 商談シートの提出（9月17日期限）
- ・ 説明資料準備（各自）

※できるだけ、オンラインで商談相手と共有できる電子データの形でご準備ください。

- (2) 通話システム環境事前準備
  - ・「Microsoft Teams」をインストール
  - ・外付マイク、外付カメラ（カメラが内蔵されていない場合）の準備
  - ・操作確認（映像確認・音声確認・通話開始操作・画面共有操作・スクリーンショット操作）
  - ・事前接続テスト（映像解像度・音質・電波）  
※9月末～10月上旬を予定
- (3) パンフレットの送付
  - ・台湾会場でパンフレット等を配布する場合は、事前に指定する日（商談会開催の2～3日前を予定）に会場宛に送付
- (4) 商談会当日事前確認
  - ・操作確認
  - ・環境調整・機器テスト
- (5) 商談会開催
  - ・台湾側業者着席まで待機
  - ・台湾側業者着席後テレビ通話アプリのメッセージに会社名と名前を入力を待って、商談開始
- (6) 商談会終了後
  - ・コメント欄に記載された会社名と名前を運営側に提出、運営側が名刺のスキャンデータを送付

## 1 1、その他注意事項

- (1) インターネット環境

安定した通信環境を確保するため、電波の届きにくい場所、移動しながらの通信や飲食店等のフリーWiFi、携帯端末のホットスポット機能等での通信は使用しないで下さい。

ダウンロードアップロード共に1.5Mbps以上の通信環境が望ましく、最低でも500kbps以上の環境をご準備下さい。
- (2) 静かな環境

会議室など、できるだけ雑音が入らないスペースをご用意下さい。

観光施設からの中継も可能ですが、大きな雑音が入らないよう工夫をお願いします。
- (3) 音声入力機器

台湾側との伝達がスムーズにいくよう、できるだけパソコンの内蔵マイクではなく、有線あるいは無線ヘッドセット、または外付けマイク等をご準備下さい。
- (4) 資料の提示方法

商談中に各資料を使って説明する場合、カメラを通して紙媒体を提示しても不鮮明になる恐れがあります。画像データや PDF データ等としてご用意いただき、テレビ通話アプリの画面共有機能を使用して台湾側のパソコンに表示することを推奨します。

## 1 2、アンケート調査

商談会実施後、県の行うアンケート調査に回答いただきます。

## 1 3、問合せ先

三重県観光局海外誘客課 安藤

電話：059-224-2847

メール：[inbound@pref.mie.lg.jp](mailto:inbound@pref.mie.lg.jp)