

# 令和元年度 相談件数

(平成31年4月1日～令和2年3月31日)

三重県消費生活センター

## 1. 相談件数

区分	相談件数 (件)		構成割合 (%)		対前年度比 (%)	
	令和元年度	平成30年度	令和元年度	平成30年度		
総件数(実受付件数)	2,294	2,586	100.0	100.0	88.7	
消費生活に関する苦情	2,180	2,487	95.0	96.2	87.7	
販売購入形態	店舗購入	602	623	27.6	25.1	96.6
	無店舗販売(計)	1,115	1,285	51.1	51.7	86.8
	訪問販売	180	249	8.3	10.0	72.3
	通信販売	744	789	34.1	31.7	94.3
	マルチ商法	28	42	1.3	1.7	66.7
	電話勧誘販売	120	155	5.5	6.2	77.4
	ネガティブオプション	8	12	0.4	0.5	66.7
	訪問購入	22	21	1.0	0.8	104.8
	その他無店舗販売	13	17	0.6	0.7	76.5
不明・無関係	463	579	21.2	23.3	80.0	
消費苦情のうち架空請求・不当請求	256	472	11.7	19.0	54.2	
問合せ・要望	114	99	5.0	3.8	115.2	
個人情報みの苦情	0	0	0.0	0.0	-	

## 2. 商品・役務別件数 (消費苦情件数のみ)

順位	商品・役務名	主な相談内容	件数 (件)		構成割合 (%)	
			令和元年度	平成30年度	令和元年度	平成30年度
1	商品一般	はがき、メール、電話による架空請求や商品を特定できない相談	255	401	11.7	16.1
2	デジタルコンテンツ	アダルト情報サイト、出会い系サイトなど悪質サイト料金の不当・架空請求や不要なセキュリティソフトの解約	185	254	8.5	10.2
3	健康食品	通信販売による定期購入など不要な健康食品の解約	160	106	7.3	4.3
4	化粧品	通信販売による定期購入など不要な化粧品の解約	80	73	3.7	2.9
5	工事・建築	新築後の不具合や屋根工事等リフォーム工事に関するトラブル	61	89	2.8	3.6
6	インターネット接続回線	プロバイダやインターネット回線の料金やサービスに関する相談	60	58	2.8	2.3
7	携帯電話サービス	契約時の説明や料金に関するトラブル	60	50	2.8	2.0
8	不動産貸借	賃貸住宅退去時の原状回復に関するトラブル	59	75	2.7	3.0
9	四輪自動車	中古自動車購入時のトラブルや購入後の不具合	57	42	2.6	1.7
10	フリーローン・サラ金	多重債務の整理方法に関する相談	45	55	2.1	2.2

## 3. 契約当事者性別相談件数 (消費苦情件数のみ)

区分	相談件数 (件)		構成割合 (%)	
	令和元年度	平成30年度	令和元年度	平成30年度
男性	1,054	1,046	48.3	42.1
女性	996	1,299	45.7	52.2
団体	75	101	3.5	4.1
不明	55	41	2.5	1.6
合計	2,180	2,487	100.0	100.0

## 4. 契約当事者年代別相談件数 (消費苦情件数のみ)

区分	相談件数 (件)		構成割合 (%)	
	令和元年度	平成30年度	令和元年度	平成30年度
未成年	52	45	2.4	1.8
20歳代	147	141	6.7	5.7
30歳代	179	204	8.2	8.2
40歳代	315	358	14.4	14.4
50歳代	361	419	16.6	16.8
60歳代	382	462	17.5	18.6
70歳以上	481	542	22.1	21.8
不明	263	316	12.1	12.7
合計	2,180	2,487	100.0	100.0