

令和元年度「県民の声を受けて」の年間概要

令和2年5月14日
戦略企画部

県民の声を受けて、令和元年度（4月から3月まで）に、県 Web で公表した県民の声と県の対応について、その概要は以下のとおりです。

声の件数は238件で、このうち35件については複数の所属が対応しており、県の対応件数は280件となっています。

1 声の種別 (件)

区分	提案・意見	苦情	要望	照会	相談	激励・賛同	その他	計
件数	185	29	47	10	0	6	3	280
	(249)	(29)	(23)	(15)	(0)	(4)	(3)	(323)

注1 ()内は平成30年度の件数。

2 対応部局別反映区分 (件)

部局等	区分	既の実施している	県民の声を受けて実施した	今年度内に反映したい	次年度以降に反映したい	施策の参考とする	反映は困難である	計
防災対策部		2				2		4
戦略企画部		4	7		1	5	3	20
総務部		11	4		1	14	1	31
医療保健部		19	1	1	1	8	2	32
子ども・福祉部		5				14	1	20
環境生活部		9	1		3	9	3	25
地域連携部		19	6	2	1	7	1	36
農林水産部		2	1		3	5	1	12
雇用経済部		10	1			4		15
県土整備部		11	2	3	4	4	6	30
出納局								
企業庁								
病院事業庁		1				1		2
議会事務局		3	1			20	2	26
監査委員事務局								
人事委員会事務局								
教育委員会事務局		18	1	1		5		25
労働委員会事務局								
選挙管理委員会事務局		1				1		2
計		115	25	7	14	99	20	280
		(124)	(30)	(8)	(6)	(134)	(21)	(323)

注2 ()内は平成30年度の件数。

3 各庁舎事務所等は、本庁各部局にカウントしている。

3 主な内容

(1) 職員に関するもの

令和元年度年間対応件数280件のうち、職員の対応・勤務等に関する意見、苦情等は29件ありました。その内容は次のとおりです。

- ア 職員の対応に関する意見、苦情等：16件
- イ 職員の服装、勤務に関する意見、苦情等：5件
- ウ 職員の行動・マナーに関する意見、苦情等：8件

(2) 多数寄せられた声

令和元年度年間対応件数280件のうち、多く寄せられた声は次のとおりです。

※職員の対応・勤務等に関するものを除く

- ア 議会に関するもの：22件
- イ 医療保健施策に関するもの：19件
- ウ 学校教育に関するもの：18件
- エ 県土整備行政に関するもの：15件
- オ 少子化対策等に関するもの：14件
- カ 道路等の維持管理、整備に関するもの：13件
- キ スポーツ推進に関するもの：11件
- ク 広聴広報に関するもの：11件
- ク 農林水産施策に関するもの：10件

【参考】年間公表件数

	合計 (件)
26年度	440
27年度	783
28年度	582
29年度	294
30年度	323
元年度	280