

「県民の声を受けて」公表分の概要

令和2年3月27日
戦略企画部

県民の声を受けて、2月17日、3月2日及び3月16日に県Webで公表した県民の声の概要と県の対応は、別表のとおりです。

声の件数は51件ですが、このうち5件については複数の所属で対応しており（別表の整理番号欄の（ ）内が重複番号）県の対応件数は56件となっています。

声の種別、対応部局別の県政への反映区分等の概要は、次の1及び2のとおりです。

また、別表の整理番号欄に、A又はBを記した主な内容は3のとおりです。

1 声の種別

県民の声は、次の7種類に区分して整理しています。 (件)

区分	提案・意見	苦情	要望	照会	相談	激励・賛同	その他	計
件数	28	10	12	5		1		56

2 対応部局別反映区分

県民の声の県政への反映については、次の6区分によって整理しています。 (件)

部局等	区分	既の実施している	県民の声を受けて実施した	今年度内に反映したい	次年度以降に反映したい	施策の参考とする	反映は困難である	計
防災対策部		1						1
戦略企画部			2			1		3
総務部		3			1	2		6
医療保健部		3				6		9
子ども・福祉部		1				5		6
環境生活部		1				3		4
地域連携部		5	1		1	2		9
農林水産部			1					1
雇用経済部		1				1		2
県土整備部		4	1			1		6
出納局								
企業庁								
病院事業庁		1						1
議会事務局		1						1
監査委員事務局								
人事委員会事務局								
教育委員会事務局		5				2		7
労働委員会事務局								
選挙管理委員会事務局								
計		26	5		2	23		56

注) 各庁舎事務所等は、本庁の各部局にカウントしています。

3 主な内容

(1) 職員に関するもの(別表の整理番号欄にAを記したもの)

ア 職員の対応についての意見、苦情 No. 19、No. 28、No. 42、No. 50

※No. 28、No. 42 は複数所属の対応

イ 職員の服装、勤務についての意見、苦情 No. 39

ウ 職員の行動、マナーについての意見、苦情 No. 6、No. 10、No. 49

※No. 6、No. 10 は複数所属の対応

(2) 県民の声を受けて実施した案件で、業務の改善等へ反映したもの(別表の整理番号欄にBを記したもの)

ア 県ホームページ掲載資料の誤りについての意見 No. 2、No. 4 ※それぞれ別途の意見

イ 県ホームページの改善についての意見 No. 33