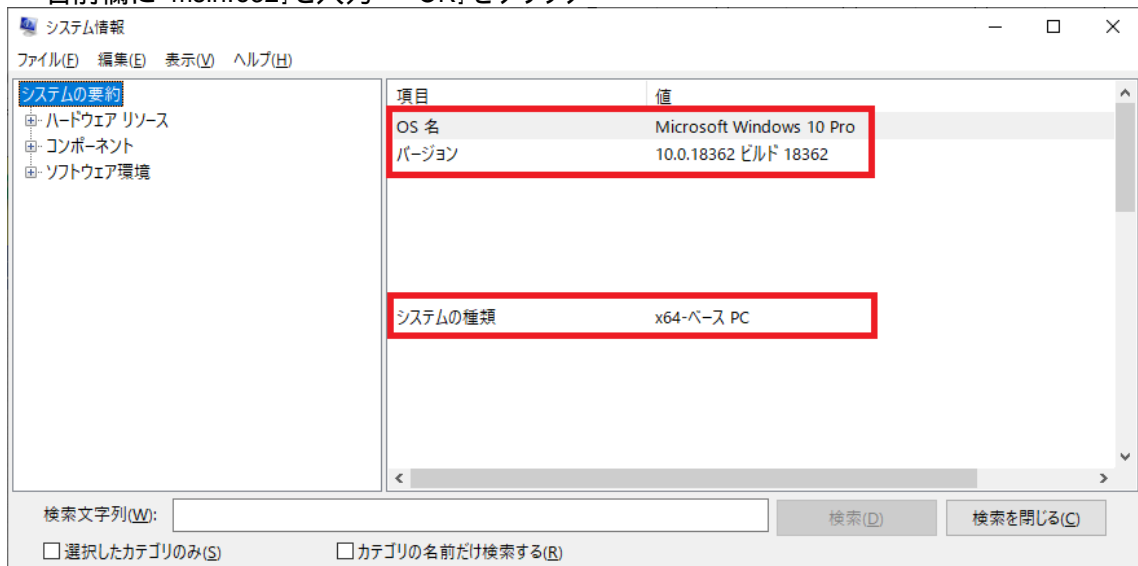


ヘルプデスクにお電話をいただく際には、システムがインストールされたPCが推奨環境内であるかどうか、また各々のバージョンをご確認の上お問い合わせください。

①OS (Windowsの種類) の確認方法

(Windows 10/11)スタート(右クリックまたはWindowsキー + Rキー) ファイルを指定して実行
名前欄に「msinfo32」と入力 「OK」をクリック



OS名/バージョン/システムの種類の3項目を確認して下さい。
以下は三重県電子調達システムの推奨環境です。

三重県電子調達システム推奨環境

2023年1月11日 ~

Windows10	OS名	Microsoft Windows 10 Home
		Microsoft Windows 10 Pro
	システムの種類	X86-ベースPC
		X64-ベースPC X86 = 32bit X64 = 64bit
Windows11	OS名	Microsoft Windows 11 Home
		Microsoft Windows 11 Pro
	システムの種類	X86-ベースPC
		X64-ベースPC X86 = 32bit X64 = 64bit