

三重おもいやり駐車場利用証制度

「おもいやり駐車場利用証」取得者 に対するアンケート実施結果



令和2年3月
三重県子ども・福祉部地域福祉課

「おもいやり駐車場利用証」取得者に対するアンケート実施結果

アンケート概要

- 1 実施期間 令和2年1月6日（月）から2月14日（金）まで
- 2 対象者数 200人（平成30年度から令和元年度における利用証取得者）
- 3 抽出方法 アンケート回答に同意を得ている利用証取得者の中から、各区分の比率により無作為に抽出
- 4 回答数 108人
- 5 回答率 54.0%
- 6 回答者属性

【年齢階層別】

無回答 2人

	0～19歳	20～39歳	40～59歳	60～79歳	80歳以上
回答者数	4人	52人	23人	23人	4人
構成比	3.8%	49.0%	21.7%	21.7%	3.8%

【区分】

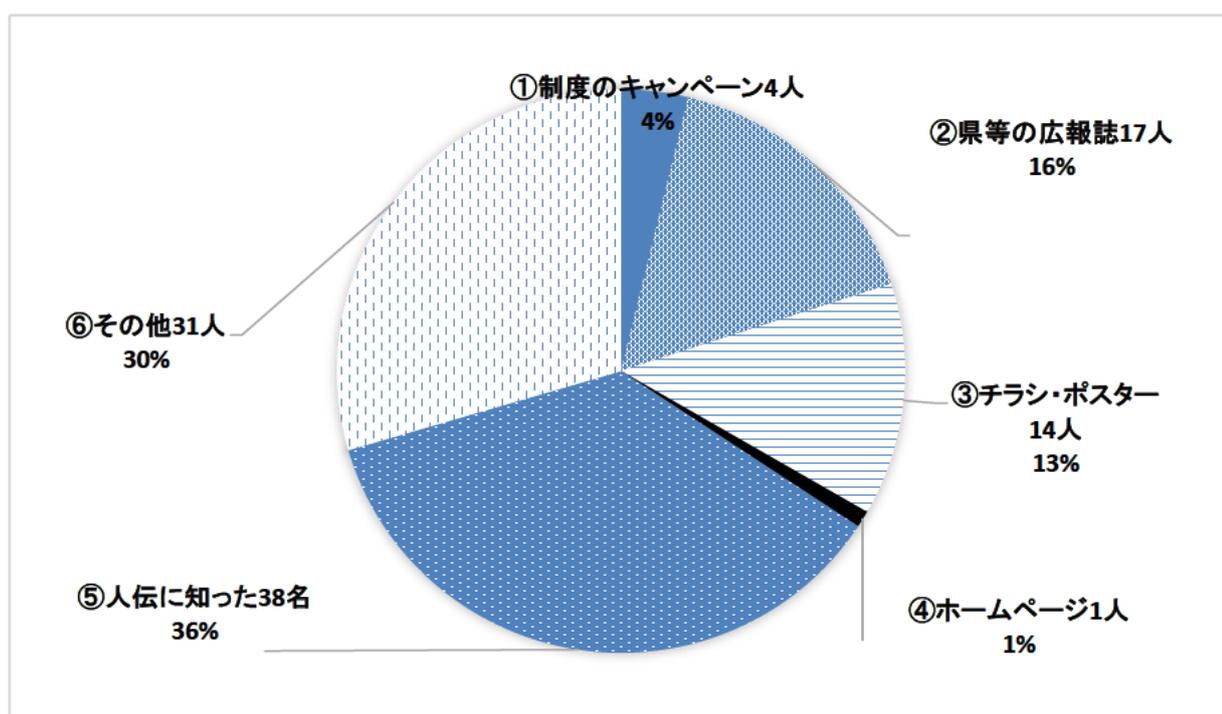
無回答 2人

	障がい者	要介護 高齢者等	難病患者	妊産婦	けが人	その他
回答者数	33人	10人	5人	54人	1人	3人
構成比	31.1%	9.4%	4.7%	50.9%	1.0%	2.9%

アンケート結果の概要

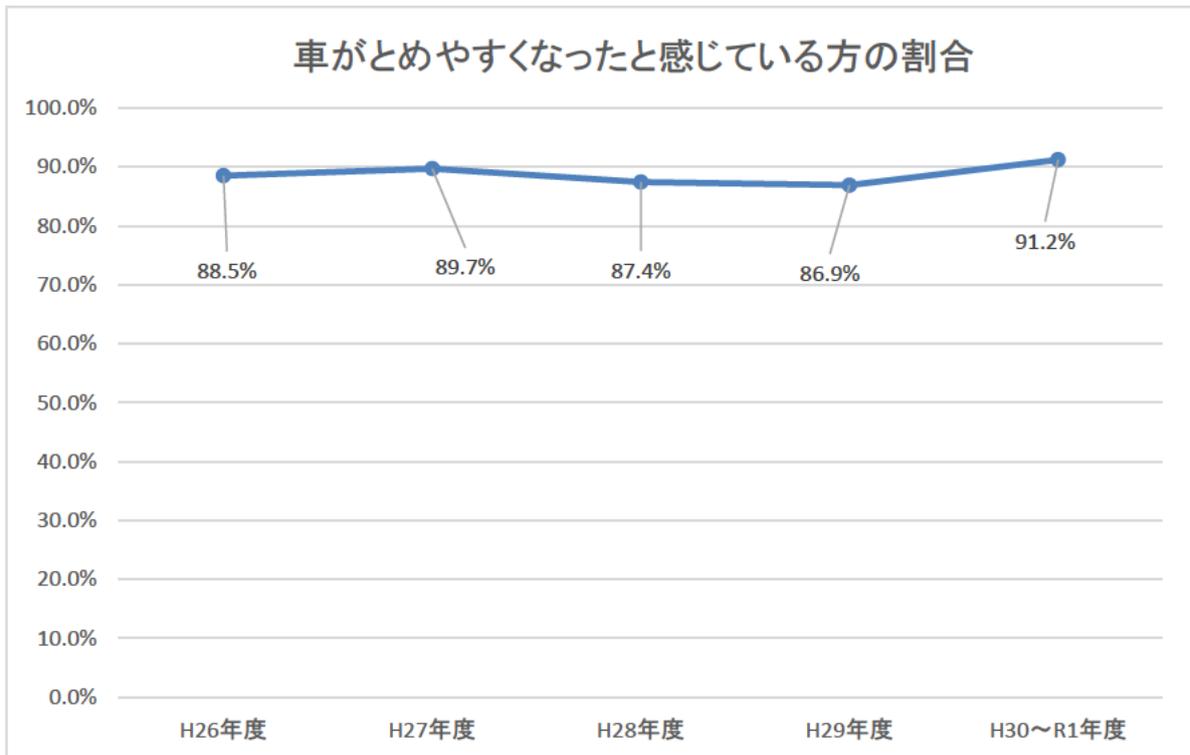
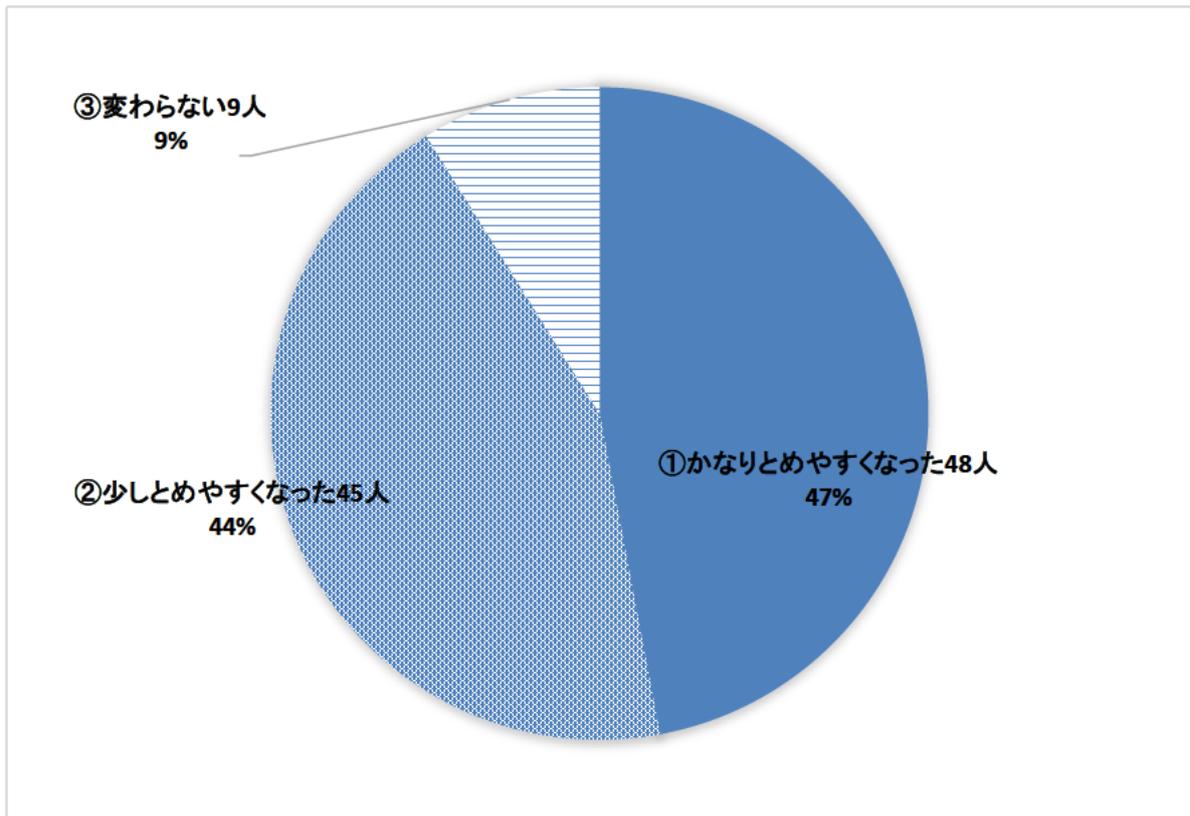
1 制度を知ったきっかけ

おもいやり駐車場利用証制度を知ったきっかけは、「人伝に知った」38人（36.2%）、「県等の広報誌」17人（16.2%）、「施設等に設置されたチラシ・ポスター」14人（13.3%）、「制度のキャンペーン（店頭やイベントでのPR）」4人（3.8%）、「ホームページ」1人（1.0%）となっています。また、「その他」31人（29.5%）のうち、29人が市役所、町役場、病院等、公的機関の職員からの案内により制度を知ったと回答しています。



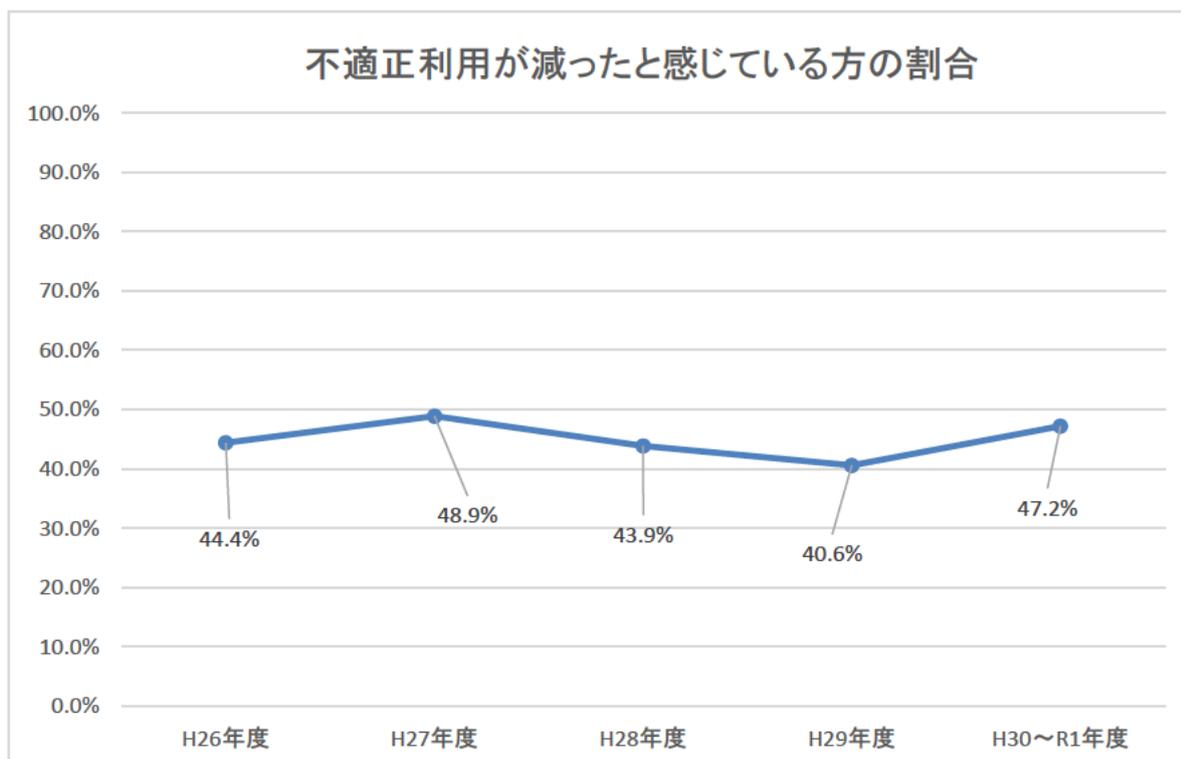
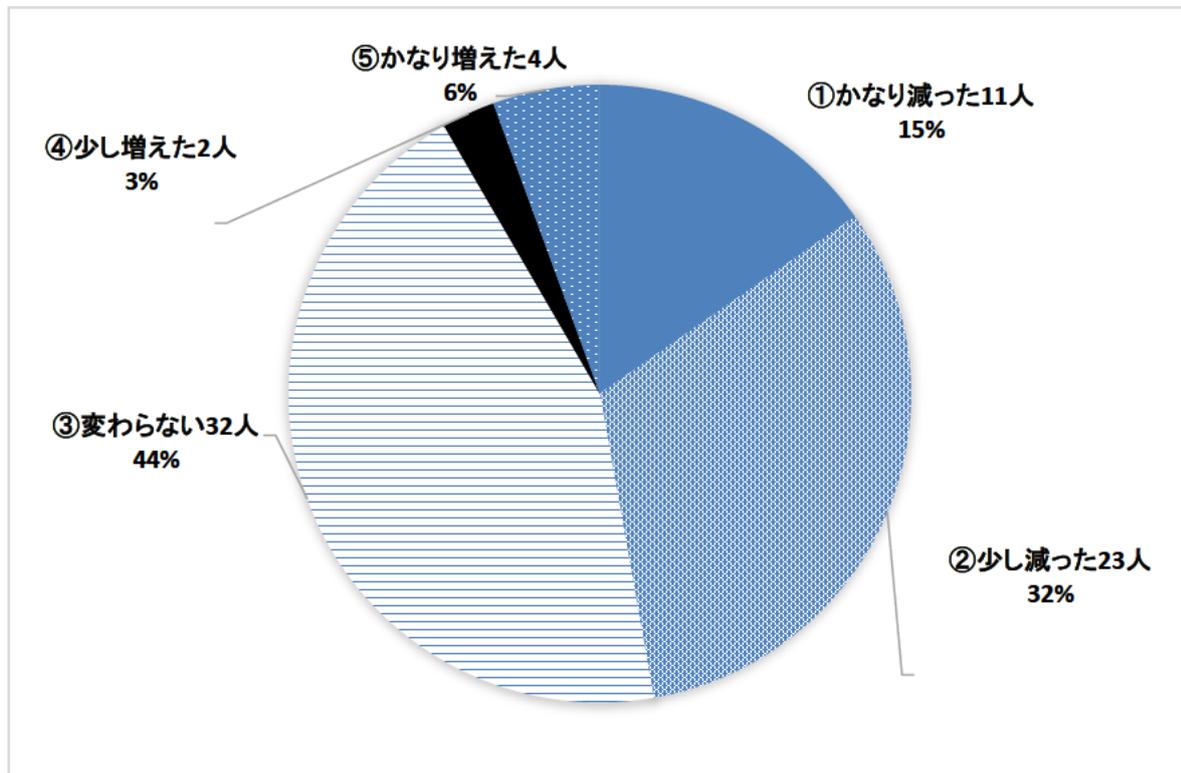
2 制度導入後の車のとめやすさの変化

回答をいただいた方の中で、三重おもいやり駐車場利用証制度が導入されて、車をとめやすくなったと感じている方は、「かなりとめやすくなった」48人(47.1%)、「少しとめやすくなった」45人(44.1%)、合わせて93人(91.2%)となっています。



3 制度導入後の不適正利用の変化

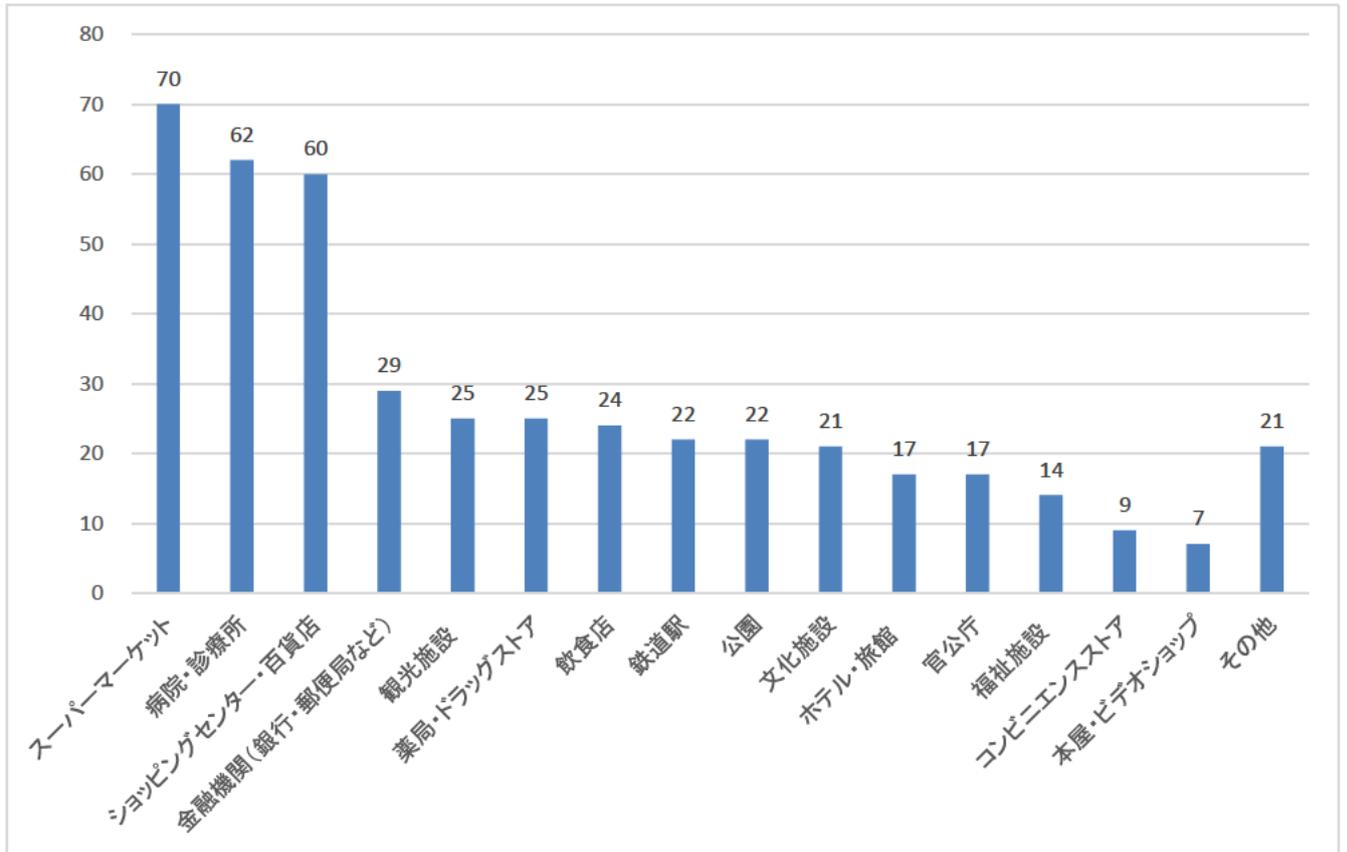
回答をいただいた方の中で、三重おもいやり駐車場利用証制度が導入されて、不適正利用が減ったと感じている方は、「かなり減った」と回答された方11人(15.3%)、「少し減った」と回答された方23人(31.9%)を合わせて34人(47.2%)となっています。



4 「おもいやり駐車場」の設置が必要な施設

今後、「おもいやり駐車場」の設置が必要な施設は、回答が多い順に、スーパーマーケット 70 人、病院・診療所 62 人、ショッピングセンター・百貨店 60 人などとなっています。

【複数回答あり】



5 「おもいやり駐車場」に関する意見

「おもいやり駐車場」に関する意見は以下のとおりでした。(50件)

内容	主な意見
制度の導入により助かっている・感謝している。(18件)	<ul style="list-style-type: none"> ・おもいやり駐車場があることによって、安心して外出することができます。私にとって駐車場利用証は外出時のお守りです。 ・産前、産後や乳幼児を連れての外出に困る時がありましたが、おもいやり駐車場を利用することができ、とても助かりました。 ・妊産婦時、体調がよかったため、おもいやり駐車場を利用することはありませんでしたが、充実した制度だと思います。
おもいやり駐車場の区画を増やしてほしい。(5件)	<ul style="list-style-type: none"> ・高齢化社会の影響で、おもいやり駐車場利用者が増えており、区画が足りない。一般の区画に停められなければならないことが多く不自由な思いをすることがある。 ・病院等の公共施設には、やはり多めにおもいやり駐車場が必要ではないかと思えます。 ・施設によっては、おもいやり駐車場が一つしかなかったり、少ないところがある。もっと増えればよいと思えます。
利用証を掲示せずに駐車している事例が見られる。(5件)	<ul style="list-style-type: none"> ・モラルの問題だと思いますが、利用証を持っていない車が駐車しているのをよく見かけ、必要な方が駐車できないと感じます。 ・少しの時間だと思い、おもいやり駐車場に駐車していく人が多い。車に利用証が提示されていないことが多く、その車が対象者であるかないか不明な車が多い。 ・利用証を持っていない人で、使う必要が無い方が使用していることがある。
不適正利用に対する対策をしてほしい。(10件)	<ul style="list-style-type: none"> ・不適切行為を行う人に対する罰則を設けるべき。 ・駐車場に管理人やガードマンを配置して、きちんと不適正利用への指導・監視をしてほしい。 ・不適正利用が多いため、駐車場入り口にゲートを設置し、利用証を提示するようにすればよい。
もっと制度についてPRしてほしい。(6件)	<ul style="list-style-type: none"> ・広い駐車場や大規模施設ではおもいやり駐車場の場所がわかりにくいいため、入口周辺に場所を表示してほしい。 ・妊産婦さんで「おもいやり駐車場利用制度」を知らない方や妊娠中しか利用できないと思っている方がいる。産婦人科や子育て施設でのお知らせが必要では。
他県でも制度を実施してほしい(1件)	<ul style="list-style-type: none"> ・体調が悪い時に大変助かりました。各県との相互利用がもっと広がれば良いと思えます。
その他(5件)	<ul style="list-style-type: none"> ・妊産婦より車いす利用者が優先利用されるべきという思いがあり、妊産婦でおもいやり駐車場を使うのは気が引ける。 ・国際シンボルマークの駐車場で数台、おもいやり駐車場で数台分の区画を確保してもらえると利用しやすいのでは。