

## 平成29年度「県民の声を受けて」の年間概要

平成30年4月26日  
戦略企画部

県民の声を受けて、平成29年度(4月から3月まで)に、県 Web に公表した県民の声と県の対応について、その概要は以下のとおりです。

声の件数は248件で、このうち36件については複数の所属が対応しており、県の対応件数は294件となっています。

## 1 声の種類 (件)

| 区分 | 提案・意見 | 苦情   | 要望   | 照会   | 相談  | 激励・賛同 | その他 | 計     |
|----|-------|------|------|------|-----|-------|-----|-------|
| 件数 | 220   | 44   | 18   | 12   |     |       |     | 294   |
|    | (409) | (79) | (49) | (38) | (2) | (4)   | (1) | (582) |

注1) ( )書は平成28年度です。

## 2 対応部局別反映区分 (件)

| 部局等        | 区分 | 既の実施している | 県民の声を受けて実施した | 今年度内に反映したい | 次年度以降に反映したい | 施策の参考とする | 反映は困難である | 計     |
|------------|----|----------|--------------|------------|-------------|----------|----------|-------|
| 防災対策部      |    | 1        |              |            |             | 1        | 1        | 3     |
| 戦略企画部      |    | 9        |              |            |             | 6        |          | 15    |
| 総務部        |    | 21       |              |            |             | 15       | 3        | 39    |
| 健康福祉部      |    | 36       | 1            | 2          |             | 10       | 1        | 50    |
| 環境生活部      |    | 17       | 3            |            |             | 11       |          | 31    |
| 地域連携部      |    | 16       | 12           | 2          |             | 21       | 4        | 55    |
| 農林水産部      |    | 5        |              |            |             |          | 1        | 6     |
| 雇用経済部      |    | 11       | 1            |            |             | 3        | 2        | 17    |
| 県土整備部      |    | 21       | 1            | 5          | 1           | 6        |          | 34    |
| 出納局        |    |          |              |            |             | 2        | 1        | 3     |
| 企業庁        |    |          |              |            |             |          |          |       |
| 病院事業庁      |    |          |              |            |             |          |          |       |
| 議会事務局      |    |          |              |            |             | 12       |          | 12    |
| 監査委員事務局    |    |          |              |            |             |          |          |       |
| 人事委員会事務局   |    | 1        |              |            |             |          |          | 1     |
| 教育委員会事務局   |    | 16       | 1            |            |             | 10       | 1        | 28    |
| 労働委員会事務局   |    |          |              |            |             |          |          |       |
| 選挙管理委員会事務局 |    |          |              |            |             |          |          |       |
| 計          |    | 154      | 19           | 9          | 1           | 97       | 14       | 294   |
|            |    | (323)    | (14)         | (7)        | (3)         | (130)    | (105)    | (582) |

注2) ( )書は平成28年度です。

注3) 各庁舎事務所等は、本庁各部局にカウントしています。

### 3 主な内容

#### (1) 職員に関するもの

平成29年度年間対応件数294件のうち、職員の勤務・応対等に関する意見、苦情等は33件ありました。その内容は次のとおりです。

- ア 職員の応対に関する意見、苦情等：4件
- イ 職員の服装、勤務に関する意見、苦情等：15件
- ウ 職員の行動・マナーに関する意見、苦情等：14件

#### (2) 多数寄せられた声

平成29年度年間対応件数294件のうち、多く寄せられた声は次のとおりです。

- ア 県有施設の管理に関するもの：32件
- イ 学校教育に関するもの：21件
- ウ 道路等の維持管理、整備に関するもの：17件  
健康福祉施策に関するもの：17件
- エ 少子化対策等に関するもの：13件  
県議会に関するもの：13件  
県土整備行政に関するもの：13件
- オ 交通政策に関するもの：12件
- カ 環境行政に関するもの：11件  
喫煙に関するもの：11件

#### 【参考】年間公表件数

|      | 合計 (件) |
|------|--------|
| 25年度 | 764    |
| 26年度 | 440    |
| 27年度 | 783    |
| 28年度 | 582    |
| 29年度 | 294    |