

## 「県民の声を受けて」公表分の概要

平成30年12月21日  
戦略企画部

県民の声を受けて、10月16日、11月1日、11月16日及び12月3日に県Webで公表した県民の声の概要と県の対応は、別表のとおりです。

声の件数は55件ですが、このうち3件については複数の所属で対応しており（別表の整理番号欄の（ ）内が重複番号）県の対応件数は59件となっています。

声の種別、部局別の県政への反映区分等の概要は、次の1及び2のとおりです。

また、別表の整理番号欄に、A又はBを記した主な内容は3のとおりです。

### 1 声の種別

県民の声は、次の7種類に区分して整理しています。(件)

区分	提案・意見	苦情	要望	照会	相談	激励・賛同	その他	計
件数	49	3	4	2		1		59

### 2 対応部局別反映区分

県民の声の県政への反映については、次の6区分によって整理しています。(件)

部局等	区分	既の実施している	県民の声を受けて実施した	今年度内に反映したい	次年度以降に反映したい	施策の参考とする	反映は困難である	計
防災対策部		1				2		3
戦略企画部		1				1	1	3
総務部		5	1			3		9
医療保健部		5	1					6
子ども・福祉部						2		2
環境生活部		3					1	4
地域連携部		3	3			1	1	8
農林水産部								
雇用経済部		1						1
県土整備部		4	2	2			1	9
出納局								
企業庁								
病院事業庁								
議会事務局						6		6
監査委員事務局								
人事委員会事務局		2						2
教育委員会事務局		3		1		2		6
労働委員会事務局								
選挙管理委員会事務局								
計		28	7	3	0	17	4	59

注) 各庁舎事務所等は、本庁の各部局にカウントしています。

### 3 主な内容

#### (1) 職員に関するもの(別表の整理番号欄にAを記したもの)

ア 職員の応対等についての意見、苦情 No. 31、No. 55

イ 職員の服装についての意見、苦情 No. 37

ウ 職員の行動についての意見、苦情 No. 12

#### (2) 県民の声を受けて実施した案件で、業務の改善等へ反映したもの(別表の整理番号欄にBを記したもの)

ア 県有施設の管理等についての提案、苦情 No. 14、No. 33、No. 34、No. 45