

令和元年度 相談件数

(平成31年4月1日～令和元年9月30日)

三重県消費生活センター

1. 相談件数

区 分	相談件数 (件)		構成割合 (%)		対前年度 比 (%)	
	令和元年度	平成30年度	令和元年度	平成30年度		
総件数(実受付件数)	1,131	1,332	100.0	100.0	84.9	
消費生活に関する苦情	1,072	1,284	94.8	96.4	83.5	
販売購入形態	店舗購入	311	294	29.0	22.9	105.8
	無店舗販売(計)	534	664	49.8	51.7	80.4
	訪問販売	94	108	8.8	8.4	87.0
	通信販売	346	430	32.3	33.5	80.5
	マルチ商法	14	23	1.3	1.8	60.9
	電話勧誘販売	64	79	6.0	6.2	81.0
	ネガティブオプション	3	7	0.3	0.5	42.9
	訪問購入	7	10	0.7	0.8	70.0
	その他無店舗販売	6	7	0.6	0.5	85.7
	不明・無関係	227	326	21.2	25.4	69.6
消費苦情のうち架空請求・ 不当請求	143	296	13.3	23.1	48.3	
問合せ・要望	59	48	5.2	3.6	122.9	
個人情報みの苦情	0	0	0.0	0.0	-	

2. 商品・役務別件数 (消費苦情件数のみ)

順位	商品・役務名	主な相談内容	件数 (件)		構成割合 (%)	
			令和元年度	平成30年度	令和元年度	平成30年度
1	商品一般	はがき、メール、電話による架空請求など商品特定できない相談	142	239	13.2	18.6
2	デジタルコンテンツ	アダルト情報サイト、出会い系サイトなど悪質サイト料金の不当・架空請求	109	137	10.2	10.7
3	健康食品	通信販売による定期購入など不要な健康食品の解約	61	57	5.7	4.4
4	携帯電話サービス	契約時の説明や料金に関するトラブル	38	25	3.5	1.9
5	工事・建築	屋根工事や外壁塗装工事に関するトラブル	35	40	3.3	3.1
6	不動産貸借	賃貸住宅退去時の原状回復に関するトラブル	33	35	3.1	2.7
7	化粧品	通信販売による定期購入など不要な化粧品の解約	32	47	3.0	3.7
8	四輪自動車	中古自動車購入時のトラブルや購入後の不具合	27	22	2.5	1.7
9	インターネット接続回線	プロバイダやインターネット回線の料金やサービスに関する相談	25	30	2.3	2.3
10	新聞	新聞契約の解約に関するトラブル	19	15	1.8	1.2
10	フリーローン・サラ金	多重債務の整理方法に関する相談	19	23	1.8	1.8

3. 契約当事者性別相談件数 (消費苦情件数のみ)

区分	相談件数 (件)		構成割合 (%)	
	令和元年度	平成30年度	令和元年度	平成30年度
男性	526	552	49.1	43.0
女性	487	666	45.4	51.9
団体	28	46	2.6	3.6
不明	31	20	2.9	1.6
合計	1,072	1,284	100.0	100.0

4. 契約当事者年代別相談件数 (消費苦情件数のみ)

区分	相談件数 (件)		構成割合 (%)	
	令和元年度	平成30年度	令和元年度	平成30年度
未成年	22	21	2.1	1.6
20歳代	71	76	6.6	5.9
30歳代	81	117	7.6	9.1
40歳代	155	174	14.5	13.6
50歳代	174	203	16.2	15.8
60歳代	193	252	18.0	19.6
70歳以上	245	279	22.9	21.7
不明	131	162	12.2	12.6
合計	1,072	1,284	100.0	100.0