

## 業務可視化等モデル事業及び RPA 導入マニュアル作成業務委託に係る質問回答一覧

更新日時：令和元年 8 月 8 日

質問日時	質問内容	回答
8/5	<p>ロボット化するモデル団体の元データに「紙」とあるが、AI-OCR の活用は必須か。</p> <p>また、「紙」データに手書き文字も含まれるのか。</p>	<p>「紙」データには、手書き文字が含まれます。</p> <p>AI-OCR の活用は必須ではありませんが、費用対効果が大きい事務を選定し本事業を進めるにあたって、AI-OCR の活用が大きな影響を持つ場合があることも考慮して、提案をいただきたい思います。</p>
8/5	<p>モデル団体について、①伊賀市②大台町とあるが、実際の作業にあたっては、受託者の技術者が上記①②の場所に通う必要があるか。</p> <p>その場合、場所の詳細（住所、最寄り駅など）はどこか。</p>	<p>モデル団体に通って作業にあたるかどうか等の「実施体制、協力体制」については、業務可視化等の実施方法によるところもあるかと思しますので、本事業の目的が遂行できる提案をいただきたいと思います。（「業務可視化等モデル事業及び RPA 導入マニュアル作成業務委託に係る企画提案コンペ参加仕様書」9（4）における評価基準に該当します）</p> <p>なお、モデル団体の住所、最寄り駅は次のとおりです。</p> <p>①伊賀市役所 住所：三重県伊賀市四十九町 3 1 8 4 番地 最寄り駅：四十九駅（伊賀鉄道伊賀線）</p> <p>②大台町役場 住所：三重県大台町佐原 7 5 0 番地 最寄り駅：三瀬谷駅（JR 紀勢本線）</p>

令和元年 8 月 8 日 追記分		
8/6	本事業を実施するにあたり、RPA ツールの選定やシナリオ作成等、業務の一部を外部委託する形態での業務実施は可能か。	一部業務の再委託については、契約後、県と協議のうえ承認されれば可能です。
8/6	対象業務について、AI-OCR を利用してデータ変換する際、インターネットを介してパブリッククラウドにある AI-OCR 変換ツールを利用する方法は不可と認識しているがよいか。 また、パブリッククラウドへの接続が可能な場合は、汎用のクラウドサービスを使う提案は可能か。	実際の「紙」データを使用し効果検証を行う場合は、個人情報保護の観点からパブリッククラウドによる方法は不可であると考えますが、効果検証の方法次第で、パブリッククラウドを使用する提案も可能であると考えます。 また、その場合汎用のクラウドサービスを使うことも可能かと思いますが、下欄記載のインターネット環境を考慮した提案をお願いします。
8/6	モデル団体で使用が予定されている PC は、インターネット接続が可能か。また、想定されている PC のスペック（機種、容量、メモリ等）が指定されていればよいか。	モデル団体の PC 環境は以下のとおりです。 (伊賀市) 品番 : PC-MK35LBZDJ / PC-MKL31CZG4 メモリ : 4GB / 8GB OS : Windows7 Professional SP(32bit) / Windows10 (64bit) ※RPA の効果検証は、インターネットの接続不可の業務システムを利用するパソコンを使用予定です。 ただし、提案に応じて、インターネット接続可能なパソコンの用意も可能です。また、仮想環境を利用するものと直接インターネットに接続するものと両方の用意が可能です。

		<p>(大台町)</p> <p>品番 : ESPRIMO K556/M / dynabook Satellite B554/L</p> <p>メモリ : 4GB / 4GB</p> <p>OS : Windows 7 Professional SP (32bit)</p> <p>※仮想環境によるインターネット接続は可能です。</p>
--	--	---