

みえ子ども医療ダイヤル(#8000)利用状況

資料2

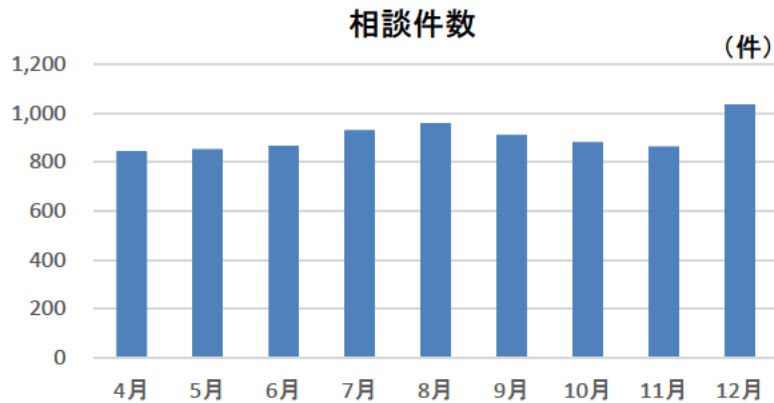
平成30年4月～12月実績

【事業概要】

- 相談内容 子どもの病気・事故・薬など
- 相談時間 19時30分～翌8時(実際は18時から運用)
- 相談員 小児科・内科などの医師又は、臨床経験がおおむね5年以上ある小児看護又は小児保健に精通した看護師等

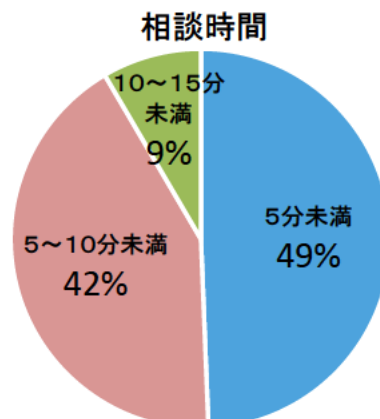
1 相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
相談件数	846	854	866	931	959	913	882	864	1,036	8,151
平均相談時間	5分26秒	5分44秒	5分53秒	5分58秒	5分53秒	5分44秒	5分31秒	5分40秒	5分34秒	



2 相談時間

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
5分未満	452	419	409	412	441	468	462	423	538	4,024
5～10分未満	323	360	367	434	430	367	357	378	423	3,439
10～15分未満	60	65	78	74	73	62	56	53	65	586
15～20分未満	8	7	9	7	12	12	4	7	8	74
20～30分未満	3	2	2	4	1	4	2	2	1	21
30分以上	0	1	1	0	2	0	1	1	1	7
計	846	854	866	931	959	913	882	864	1,036	8,151

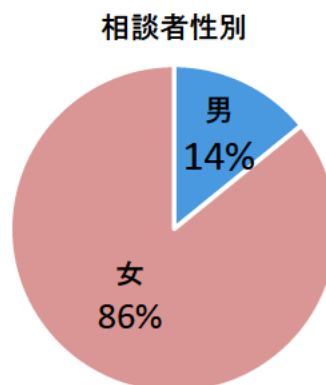
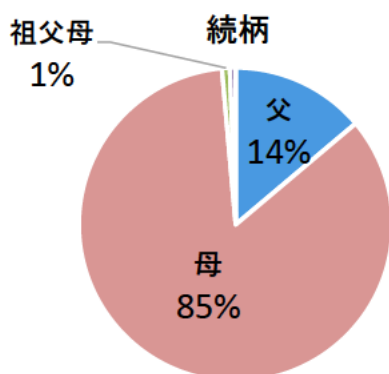


3 続柄

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
父	108	127	124	122	145	120	123	105	155	1,129
母	725	709	730	798	794	786	748	747	870	6,907
祖父母	5	14	7	6	12	4	7	4	7	66
その他	8	4	5	5	8	3	4	8	4	49
計	846	854	866	931	959	913	882	864	1,036	8,151

4 相談者性別

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
男	113	129	125	124	150	120	126	107	159	1,153
女	733	725	741	807	809	793	756	757	877	6,998
計	846	854	866	931	959	913	882	864	1,036	8,151

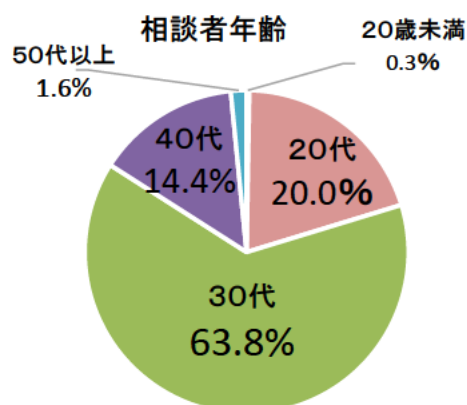
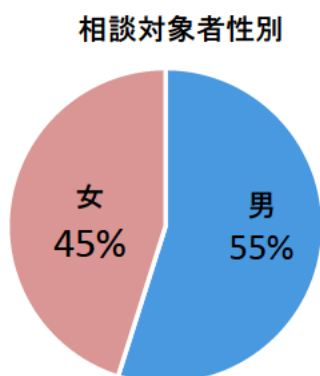


5 相談者年齢

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
20歳未満	1	4	3	1	1	4	3	1	4	22
20代	148	163	180	183	193	201	186	186	192	1,632
30代	557	530	561	592	610	557	559	543	688	5,197
40代	127	144	114	140	140	137	118	115	137	1,172
50代	8	9	4	9	6	11	12	14	12	85
60代以上	5	4	4	6	9	3	4	5	3	43
計	846	854	866	931	959	913	882	864	1,036	8,151

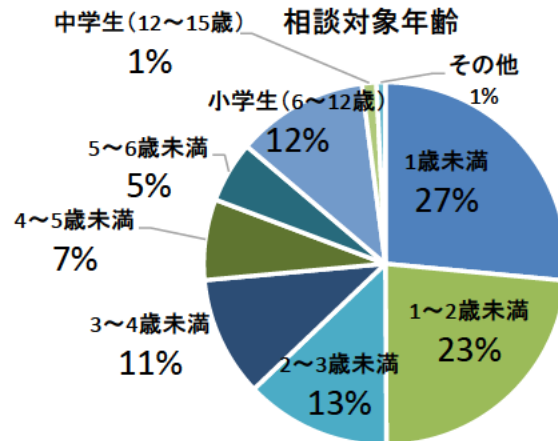
6 相談対象者性別

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
男	450	465	499	517	509	490	508	481	562	4,481
女	398	389	368	416	451	424	374	386	478	3,684
計	848	854	867	933	960	914	882	867	1,040	8,165



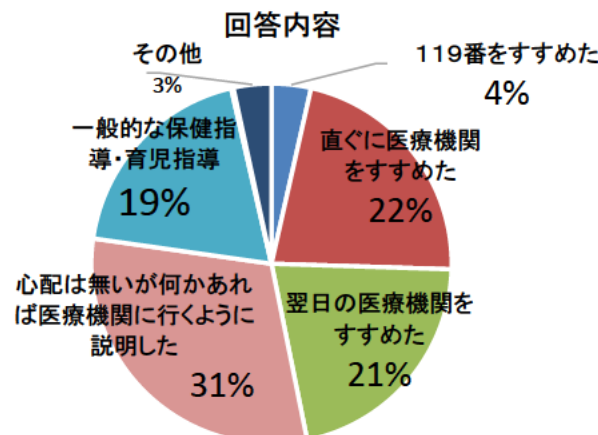
7 相談対象者年齢別

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
1歳未満	208	201	230	247	253	275	264	231	254	2,163
1～2歳未満	225	228	229	217	237	172	182	195	227	1,912
2～3歳未満	93	114	104	119	124	115	107	119	164	1,059
3～4歳未満	87	92	107	117	109	87	94	84	95	872
4～5歳未満	60	61	63	55	68	68	59	63	90	587
5～6歳未満	46	38	39	51	47	53	54	52	65	445
小学生(6～12歳)	110	94	80	111	102	127	100	106	128	958
中学生(12～15歳)	12	19	7	12	10	13	13	7	12	105
その他	7	7	8	4	10	4	9	10	5	64
計	848	854	867	933	960	914	882	867	1,040	8,165



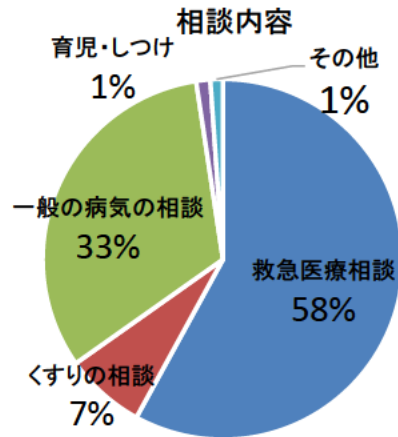
8 回答内容

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
119番をすすめた	18	18	30	22	38	32	36	46	40	280
直ぐに医療機関をすすめた	187	187	151	164	206	228	219	187	210	1,739
翌日の医療機関をすすめた	177	179	205	224	191	181	174	167	191	1,689
心配は無いが何かあれば医療機関に行くように説明した	242	230	258	297	272	259	252	275	324	2,409
一般的な保健指導・育児指導	183	214	199	200	208	180	167	166	246	1,517
電話が中断した	3	2	1	1	0	3	3	1	2	16
その他	38	24	23	25	45	31	31	25	27	269
計	848	854	867	933	960	914	882	867	1,040	8,165



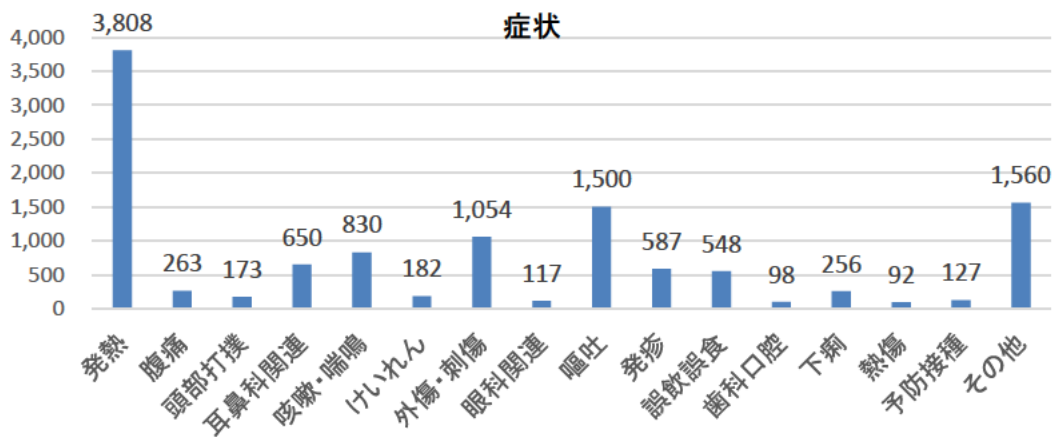
9 相談内容

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
救急医療相談	500	559	522	542	603	575	556	517	630	5,004
くすりの相談	63	56	62	67	76	88	60	69	83	624
一般の病気の相談	289	275	320	363	316	285	289	298	361	2,796
育児・しつけ	8	11	13	15	17	15	7	10	13	109
その他	20	7	4	6	17	10	13	12	8	97
	880	908	921	993	1,029	973	925	906	1,095	8,630



10 症状

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
発熱	391	396	474	573	505	410	357	302	400	3,808
腹痛	19	27	30	31	25	31	18	38	44	263
頭部打撲	17	14	18	27	31	18	18	16	14	173
耳鼻科関連	84	72	53	57	72	86	84	67	75	650
咳嗽・喘鳴	74	75	68	74	138	118	108	80	95	830
けいれん	9	20	26	16	11	27	21	22	30	182
外傷・刺傷	101	102	106	124	131	122	140	116	112	1,054
眼科関連	21	16	15	9	11	8	13	13	11	117
嘔吐	136	148	146	124	102	119	123	210	392	1,500
発疹	62	69	63	65	62	83	58	68	57	587
誤飲誤食	51	58	51	63	57	71	82	58	57	548
歯科口腔	10	12	10	3	10	15	14	19	5	98
下痢	13	19	34	27	31	32	23	23	54	256
熱傷	6	8	9	9	22	8	11	10	9	92
予防接種	17	13	7	16	11	11	19	20	13	127
その他	179	174	168	161	180	172	177	188	161	1,560
	1,190	1,223	1,278	1,379	1,399	1,331	1,266	1,250	1,529	11,845



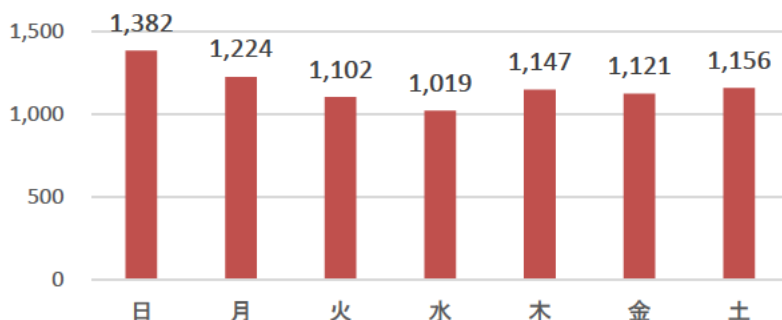
11 医師の対応件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
対応件数	2	2	1	3	0	0	2	2	1	13

12 曜日

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
日	161	130	147	164	166	170	134	132	178	1,382
月	166	106	124	157	127	125	147	107	165	1,224
火	97	145	110	163	101	114	145	104	123	1,102
水	115	108	90	99	128	106	139	110	124	1,019
木	111	124	123	121	155	128	104	143	138	1,147
金	89	126	130	112	156	114	99	151	144	1,121
土	107	115	142	115	126	156	114	117	164	1,156
計	846	854	866	931	959	913	882	864	1,036	8,151

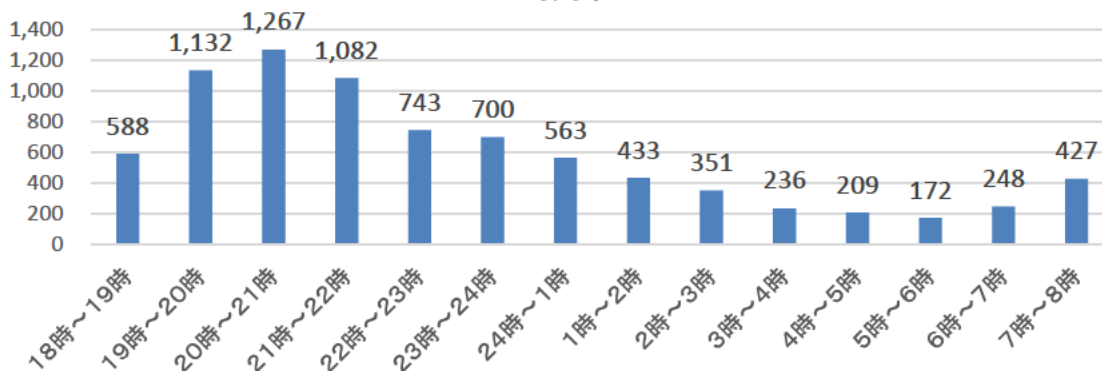
曜日



13 時間帯別

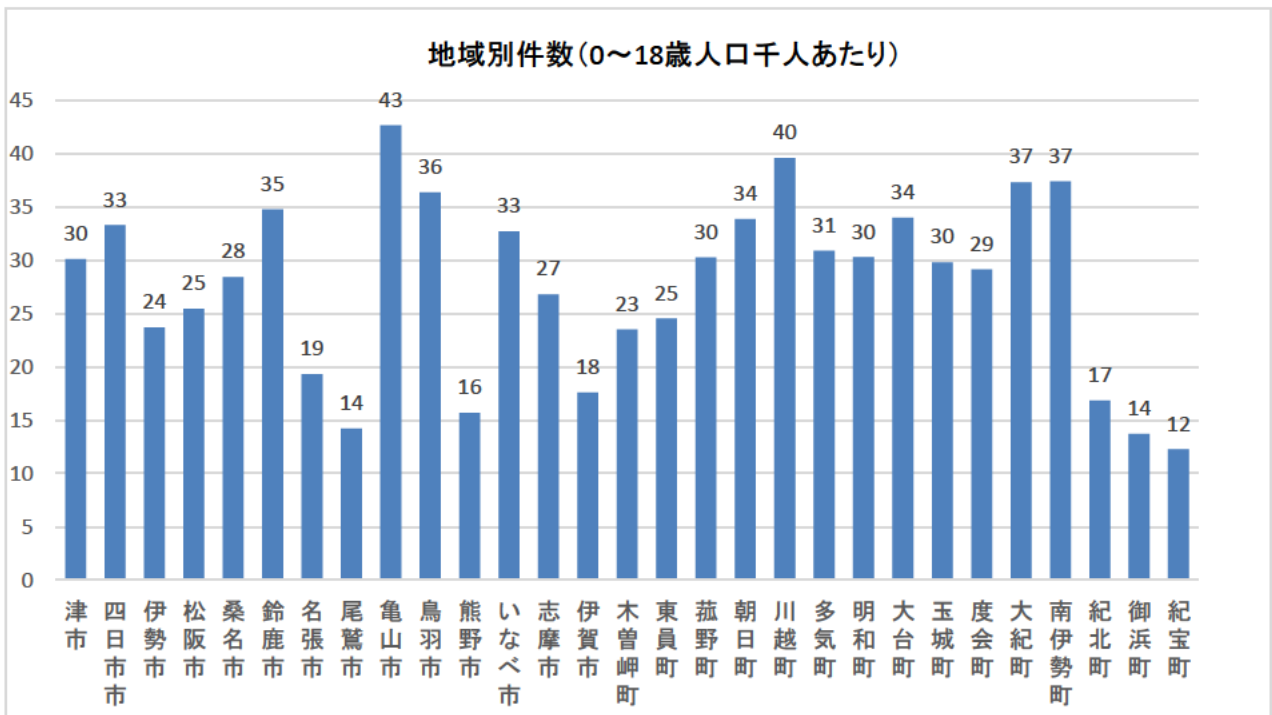
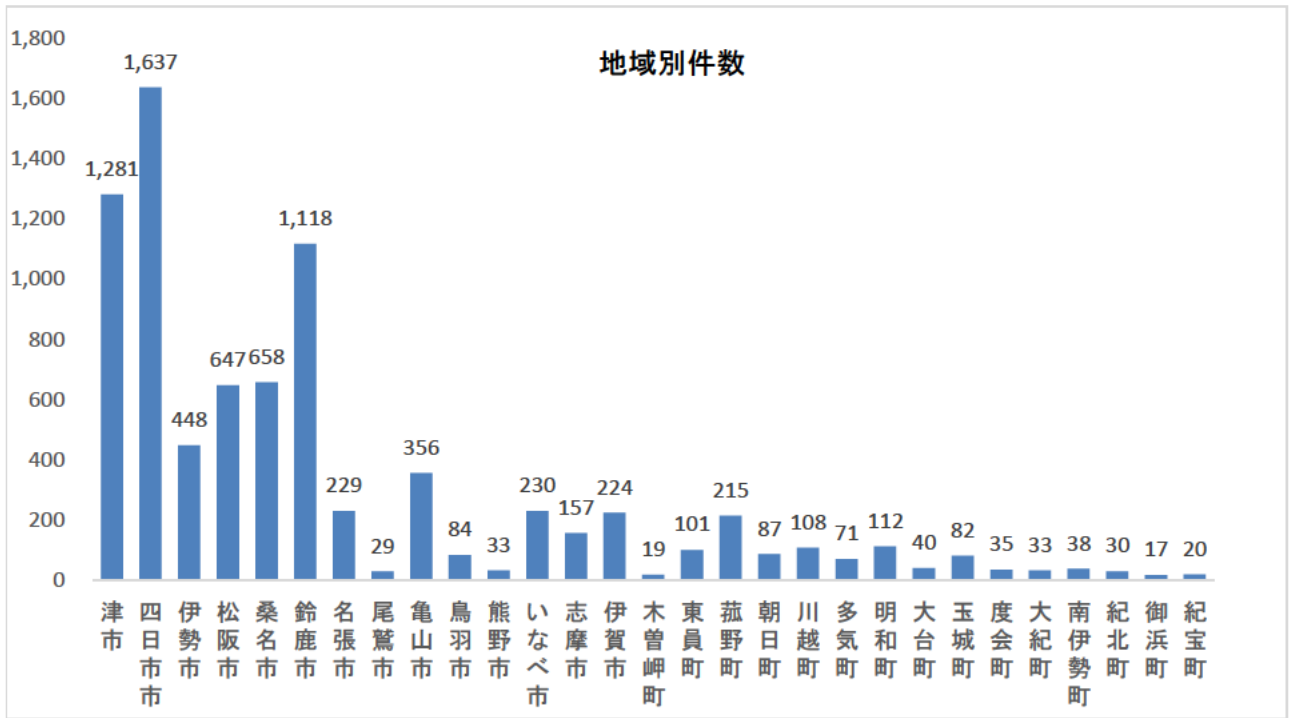
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
18時～19時	60	50	67	70	66	75	57	66	77	588
19時～20時	118	113	122	135	135	118	124	129	138	1,132
20時～21時	142	153	118	146	152	131	149	136	140	1,267
21時～22時	112	129	117	126	125	122	109	105	137	1,082
22時～23時	75	77	78	66	80	85	100	84	98	743
23時～24時	63	64	79	76	92	86	79	74	87	700
24時～1時	61	65	66	66	59	57	63	54	72	563
1時～2時	42	45	42	64	58	42	47	41	52	433
2時～3時	36	40	31	38	36	37	42	42	49	351
3時～4時	24	23	29	37	22	21	23	31	26	236
4時～5時	28	21	15	18	23	35	10	20	39	209
5時～6時	15	11	20	22	24	22	18	18	22	172
6時～7時	27	27	36	26	37	29	16	20	30	248
7時～8時	43	36	46	41	50	53	45	44	69	427
計	846	854	866	931	959	913	882	864	1,036	8,151

時間帯



14 地域別

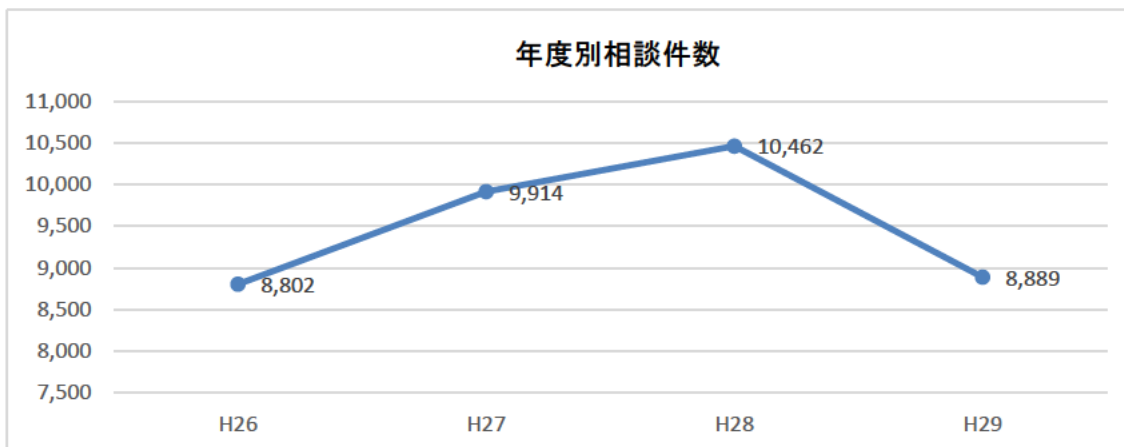
市町名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	内119	12月	内119	合計
津市	133	142	137	119	161	135	144	129	(8)	181	(8)	1,281
四日市市	160	169	156	185	206	192	189	171	(11)	209	(2)	1,637
伊勢市	41	58	46	59	52	42	48	50	(2)	52	(1)	448
松阪市	71	69	89	70	72	67	58	63	(3)	88	(6)	647
桑名市	64	68	61	78	77	69	86	76	(4)	79		658
鈴鹿市	135	129	126	131	108	116	139	103	(6)	131	(5)	1,118
名張市	27	23	30	33	23	24	21	16		32	(3)	229
尾鷲市	1	2	1	2	2	9	2	5		5		29
亀山市	29	39	25	44	48	50	32	40	(1)	49	(2)	356
鳥羽市	5	11	7	16	9	7	7	6	(1)	16	(2)	84
熊野市	3	4	1	2	4	7	5	5	(2)	2		33
いなべ市	21	20	29	29	22	37	14	32		26	(1)	230
志摩市	15	15	16	18	22	19	14	15	(2)	23		157
伊賀市	28	16	22	27	27	27	23	30	(1)	24		224
木曾岬町	3	2	4	2	5	2	0	0		1		19
東員町	9	9	14	11	17	13	13	9	(1)	6		101
菰野町	21	21	23	30	23	26	17	26	(1)	28	(3)	215
朝日町	11	4	14	10	12	8	10	7		11	(1)	87
川越町	10	15	10	12	9	13	10	16		13	(1)	108
多気町	9	4	6	9	11	13	7	5		7		71
明和町	11	14	13	12	8	10	11	17	(2)	16	(2)	112
大台町	4	3	3	11	4	4	3	6		2		40
玉城町	13	5	5	5	15	10	5	12		12	(1)	82
度会町	5	1	5	5	5	0	3	5		6		35
大紀町	2	0	3	0	7	3	5	6		7	(1)	33
南伊勢町	6	2	9	2	6	3	5	4		1		38
紀北町	1	2	2	7	2	5	4	3		4	(1)	30
御浜町	1	4	5	1	0	0	3	1	(1)	2		17
紀宝町	3	1	2	1	2	1	2	5		3		20
不明	4	2	2	0	0	1	2	1		0		12
計	846	854	866	931	959	913	882	864	(46)	1,036	(40)	8,151



(参考)

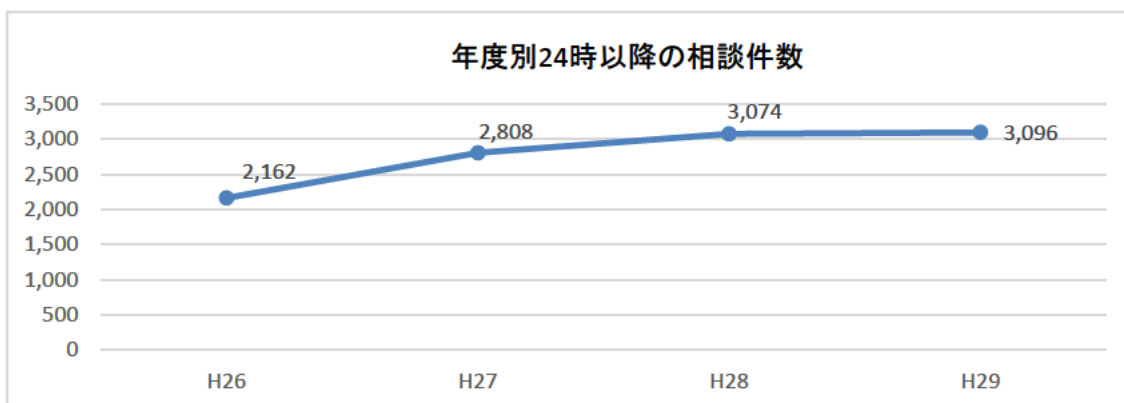
○年度別相談件数

H26	H27	H28	H29
8,802	9,914	10,462	8,889



○年度別24時以降の相談件数

H26	H27	H28	H29
2,162	2,808	3,074	3,096



○年度別119番をすすめた件数

H26	H27	H28	H29
162	182	190	163

