

日本一、働きやすい県庁(しょくば)アンケート2017の概要

平成 29 年 12 月 11 日
中央労使協働委員会

本アンケートは、県と県職員労働組合が「労使協働」の取組の一環として、職員の満足度や意欲・問題意識等に関する状況を把握し、今後の「日本一、働きやすい県庁(しょくば)」の取組を推進していくために実施するものです。

1 調査方法

(1) 調査対象

職員 5,166 人（派遣職員等を除く）を対象に実施しました。
なお、有効回答者数は 3,397 人、回答率 65.76%でした。

(2) 調査期間

平成 29 (2017) 年 10 月 2 日～10 月 18 日

(3) 調査内容

日本一、働きやすい県庁(しょくば)を実現するために必要と考えられる 6 つのテーマに分類し、集計しました。

- | | |
|--------------------------|----------|
| ① 安全・安心に関すること | (設問 6 問) |
| ② 時間に関すること | (設問 5 問) |
| ③ 男女共同に関すること | (設問 4 問) |
| ④ 職場の「支えあい」を実現するために | (設問 5 問) |
| ⑤ 意欲を持って働くために | (設問 6 問) |
| ⑥ ワーク・ライフ・マネジメントを実現するために | (設問 2 問) |

計 28 問について、「そう思う」「やや思う」「あまりそう思わない」「そう思わない」の 4 つの選択肢により、職員がどれだけ満足しているかについて調査を行いました。

(4) 算出方法

設問は 5 点満点で、全体の最高は 100 点となるようになっています。

2 調査結果の概要

(1) 全体の特徴

① 全体の満足度

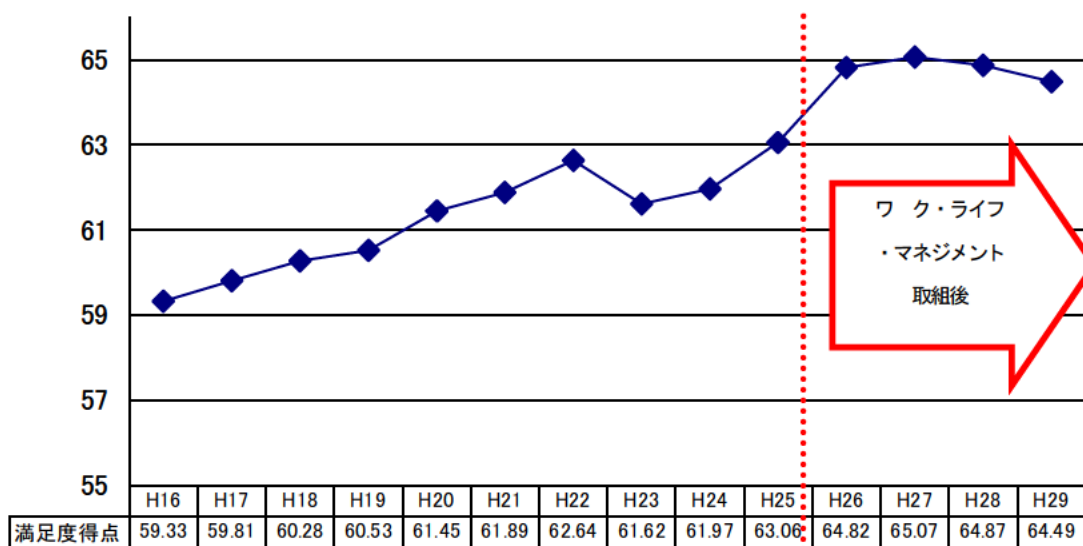
全体の満足度は64.49点となり、昨年度よりも微減となりましたが、平成26年度のワーク・ライフ・マネジメント取組後は、従来よりも高い得点で推移しています。

(参考) 職員アンケートの全体満足度得点推移

H16 (2004)	H17 (2005)	H18 (2006)	H19 (2007)	H20 (2008)	H21 (2009)
59.33	59.81	60.28	60.53	61.45	61.89
H22 (2010)	H23 (2011)	H24 (2012)	H25 (2013)	H26 (2014)	H27 (2015)
62.64	61.62	61.97	63.06 ⑤	64.82 ③	65.07 ①
H28 (2016)	H29 (2017)				
64.87 ②	64.49 ④				

※ H23までのアンケートは設問数及び内容が現在のアンケートとは異なります。

※ ①～⑤は順位を表しています。



- ② 設問別の満足度の最高点は「問 8 通勤時間」(3.77 点)、最低点は「問 26 昇任のしくみ」(2.67 点)でした。

3.50 以上の高得点は「問 8 通勤時間」(3.77 点)、「問 12 子育て介護への理解」(3.71 点)、「問 4 仕事上の相談相手」(3.67 点)、「問 15 性別にかかわらず能力の発揮」(3.66 点)、「問 5 ハラスメント」(3.64 点)、「問 7 休暇取得」(3.53 点)、「問 16 協力し合う雰囲気、人間関係」(3.50 点)、の 7 項目となりました。

また、「問 26 昇任のしくみ」(2.67 点)、「問 1 職場環境」(2.71 点)、「問 28 充実した働き方・生き方」(2.81 点)、が全体と比較して低い得点となっています。

なお、ワーク・ライフ・マネジメントに関する「問 27 ワーク・ライフ・マネジメントを充実させていこうという雰囲気」(3.32 点)、「問 28 充実した働き方・生き方」(2.81 点)の 2 項目は、いずれも昨年度を上回りました。

(2) 項目別の満足度の特徴

① 所属

他の地域機関 (65.96 点)、地域庁舎の事務所 (64.34 点)、本庁 (64.20 点)、県立学校 (63.74 点) の順となりました。

また、昨年度、最低点であった県立学校の点数が 0.85 点増加しているほか、最高点と最低点の差が昨年度と比べて縮まっています。

② 部局・地域庁舎

部局別満足度では、出納局 (76.48 点)、病院事業庁 (73.57 点)、議会事務局 (71.48 点) が高く、防災対策部 (56.38 点)、健康福祉部 (62.73 点)、雇用経済部 (62.94 点) が低い結果となりました。

また、昨年度、最低点であった防災対策部の点数が 2.79 点増加しているほか、最高点と最低点の差が昨年度と比べて縮まっています。

地域庁舎の地域別満足度では、尾鷲庁舎 (71.00 点) が最も高く、鈴鹿庁舎 (58.75 点) が最も低い結果となりました。

また、最高点と最低点の差が昨年度と比べて広がっています。

③ 役職

課長級以上 (補佐級管理職を含む) (72.56 点)、一般 (65.43 点)、主任級 (63.53 点)、主査級 (62.48 点)、課長補佐級 (61.97 点) の順となりました。

また、昨年度、最低点であった課長補佐級の点数が 0.21 点増加しているほか、最高点と最低点の差が昨年度と比べて縮まっています。

(3) 日本一、働きやすい県庁の推進に向けての自由意見

全体で延べ687件の意見がありました。

- ① 最も多かったのは、仕事配分、業務量に関するもので、98件(14.3%)あり、業務量に応じた人員配置、業務量等の対策・実施を求める内容でした。
- ② 次に多かった意見は、職場環境に関する意見で67件(9.8%)あり、適切な勤務スペースの改善等の対策・実施を求める内容でした。
- ③ 他に多かった意見は、勤務時間削減の取組(業務改善)に関するもの57件(8.3%)、人事異動に関するもので28件(4.1%)、休暇取得に関するもの23件(3.3%)、職場の人間関係に関するもの23件(3.3%)となりました。

3 今後の取組

アンケート結果(数値、自由記載意見等)を各部局へ提供し、各部局等労使協働委員会において課題について検討するとともに、今年度の日本一、働きやすい県庁(しょくば)の取組に活用してもらいます

今後は、各部局等労使協働委員会での検討状況を把握し、改善している項目については、水平展開できないか、低下が顕著である項目については、課題・要因の分析を促すなど労使で取組を進めていきます。

日本一、働きやすい県庁(しょくば)アンケート2017 (設問別満足度の平均点)

		満足度(各5点満点)			前年度からの増減	昨年全体平均	
		AV	順位	項目別		AV	順位
		3,397				3,245	
安全・安心	1 あなたの職場の環境は快適だと思いますか。	2.71	27	3.17	0.06	2.65	28
	2 あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。	2.92	22		▲ 0.03	2.95	21
	3 あなたの職場では心と体の健康について配慮がされていると思いますか。	3.08	19		0.01	3.07	19
	4 あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいますか。	3.67	3		▲ 0.04	3.71	3
	5 あなたの職場では、ハラスメント(セクハラ・パワハラ)は許されないという認識が浸透していると思いますか。	3.64	5		▲ 0.01	3.65	5
	6 福利厚生 of 事業は役立っていると思いますか。	3.01	20		0.06	2.95	22
時間	7 あなたの職場では、休暇が取りやすいですか。	3.53	6	3.39	0.01	3.53	7
	8 あなたの通勤時間は、過度の負担ではない適当な範囲だと思いますか。	3.77	1		▲ 0.03	3.80	1
	9 あなたに対する仕事の配分やあなたの業務量は、過度の負担ではない適当な範囲であると思いますか。	3.30	14		▲ 0.03	3.33	13
	10 あなたが生活していく中で、現在の総勤務時間は、過度の負担ではない適当な範囲だと思いますか。	3.48	8		0.03	3.45	9
	11 あなたの職場では、勤務時間の削減のために管理職が中心となって業務見直しなどの取組が行われていますか。	2.87	23		▲ 0.01	2.88	24
男女共同	12 あなたの職場では、子育てや介護を行う職員への理解があると思いますか。	3.71	2	3.46	▲ 0.06	3.78	2
	13 あなたの職場では、男性職員が子育てや介護、家事に従事することを積極的に支援する雰囲気がありますか。	3.31	13		▲ 0.04	3.35	12
	14 あなたは、子育てや介護を支援する制度は十分であると思いますか。	3.13	17		0.03	3.10	18
	15 あなたの職場では、性別にかかわらず能力が発揮できる環境が整っていると思いますか。	3.66	4		▲ 0.01	3.67	4
職場の支えあい	16 あなたの職場では、みんなが協力し合う雰囲気や良好な人間関係がありますか。	3.50	7	3.36	▲ 0.04	3.54	6
	17 あなたの職場では、リフレッシュ休暇などの連続休暇を取得することができますか。	3.14	16		▲ 0.04	3.18	16
	18 あなたの職場では、必要な情報について共有がされていますか。	3.36	10		▲ 0.06	3.42	11
	19 職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。	3.34	11		▲ 0.08	3.42	10
	20 あなたの職場では、研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。	3.45	9		▲ 0.04	3.49	8
意欲	21 あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか。	2.95	21	2.93	▲ 0.06	3.01	20
	22 あなたは現在の仕事で、自分の個性や能力を発揮することができていると感じますか。	2.85	24		▲ 0.06	2.91	23
	23 あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。	3.18	15		▲ 0.04	3.23	15
	24 自分の仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。	3.09	18		▲ 0.06	3.15	17
	25 あなたは、自身の人事異動(配置)に満足していますか。	2.84	25		▲ 0.03	2.87	25
	26 現在の昇任のしくみは適切なものだと思いますか。	2.67	28		▲ 0.01	2.69	27
WLM	27 あなたの職場では、「ワーク」だけでなく「ライフ」も充実させていこうとする雰囲気がありますか。	3.32	12	3.06	0.01	3.31	14
	28 あなたは「ワーク」も「ライフ」も充実した働き方、生き方ができていると思いますか。	2.81	26		0.06	2.75	26
計		3.22		64.49	▲ 0.02	3.24	64.87

日本一、働きやすい県庁(しょくば)アンケート2017 (部局等別働きやすさ)

		2017年度結果		2016年度結果	
所属別		満足度総合	順位	満足度総合	順位
★ 全庁平均		64.49	★	64.87	★
1	本庁	64.20	3	63.66	3
2	地域庁舎の事務所	64.34	2	66.37	1
3	他の地域機関	65.96	1	66.05	2
4	県立学校	63.74	4	62.89	4

部局等別		満足度総合	順位	満足度総合	順位
1	防災対策部	56.38	15	53.59	15
2	戦略企画部	65.56	7	64.92	9
3	総務部	68.31	4	70.13	4
4	健康福祉部	62.73	14	61.85	14
5	環境生活部	65.28	8	63.43	13
6	地域連携部	63.24	11	67.15	6
7	農林水産部	64.77	9	65.85	8
8	雇用経済部	62.94	13	64.32	10
9	県土整備部	63.22	12	63.74	11
10	出納局	76.48	1	78.98	1
11	企業庁	66.74	6	67.18	5
12	病院事業庁	73.57	2	75.69	2
13	議会事務局	71.48	3	70.34	3
14	教育委員会事務局 県立学校	64.10	10	63.45	12
15	各種委員会	67.82	5	66.19	7

		2017年度結果		2016年度結果	
地域庁舎(地域別)		満足度総合	順位	満足度総合	順位
1	桑名庁舎	63.80	6	65.77	5
2	四日市庁舎	64.61	4	65.33	7
3	鈴鹿庁舎	58.75	9	65.60	6
4	津庁舎	62.21	7	65.10	8
5	松阪庁舎	64.88	3	66.45	3
6	伊勢(志摩)庁舎	64.22	5	66.26	4
7	伊賀庁舎	61.73	8	62.53	9
8	尾鷲庁舎	71.00	1	70.62	1
9	熊野庁舎	69.35	2	70.60	2

性別		満足度総合	順位	満足度総合	順位
1	男	64.69		65.04	
2	女	65.47		64.45	

役職別		満足度総合	順位	満足度総合	順位
1	課長級以上	72.56	1	74.00	1
2	課長補佐級	61.97	5	61.76	5
3	主査級	62.48	4	62.10	4
4	主任級	63.53	3	64.24	3
5	一般	65.43	2	66.71	2

* 1には課長補佐級管理職を含む。

※「地域防災総合事務所」「地域活性化局」は地域連携部に含む。(環境室は環境生活部に含む)

日本一、働きやすい県庁(しよくば)アンケート2017(設問別全体集計)

(1/2)

I. 安全・安心に関すること

1 あなたの職場の環境は快適だと思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	576	17.0%	58.2%
やや思う	1,401	41.2%	
あまり思わない	986	29.0%	41.8%
思わない	434	12.8%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,397	100.0%	100.0%

2 あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	654	19.3%	65.6%
やや思う	1,575	46.4%	
あまり思わない	846	24.9%	34.4%
思わない	322	9.5%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,397	100.0%	100.0%

3 あなたの職場では心と体の健康について配慮がされていると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	678	20.0%	71.2%
やや思う	1,741	51.3%	
あまり思わない	752	22.1%	28.8%
思わない	226	6.7%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,397	100.0%	100.0%

4 あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	1,250	36.8%	86.0%
やや思う	1,670	49.2%	
あまり思わない	381	11.2%	14.0%
思わない	96	2.8%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,397	100.0%	100.0%

5 あなたの職場では、ハラスメント(セクハラ・パワハラ)は許されないという認識が浸透していると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	1,286	37.9%	84.4%
やや思う	1,580	46.5%	
あまり思わない	396	11.7%	15.6%
思わない	135	4.0%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,397	100.0%	100.0%

6 福利厚生の実施は役立っていると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	584	17.2%	69.6%
やや思う	1,780	52.4%	
あまり思わない	815	24.0%	30.4%
思わない	218	6.4%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,397	100.0%	100.0%

II. 時間に関すること

7 あなたの職場では、休暇が取りやすいですか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	1,299	38.2%	79.0%
やや思う	1,386	40.8%	
あまり思わない	533	15.7%	21.0%
思わない	179	5.3%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,397	100.0%	100.0%

8 あなたの通勤時間は、過度の負担ではない適当な範囲だと思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	1,729	50.9%	81.1%
やや思う	1,027	30.2%	
あまり思わない	437	12.9%	18.9%
思わない	204	6.0%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,397	100.0%	100.0%

9 あなたに対する仕事の配分やあなたの業務量は、過度の負担ではない適当な範囲であると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	1,022	30.1%	75.4%
やや思う	1,540	45.3%	
あまり思わない	584	17.2%	24.6%
思わない	251	7.4%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,397	100.0%	100.0%

10 あなたが生活していく中で、現在の総勤務時間は、過度の負担ではない適当な範囲だと思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	1,245	36.6%	78.7%
やや思う	1,428	42.0%	
あまり思わない	500	14.7%	21.3%
思わない	224	6.6%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,397	100.0%	100.0%

11 あなたの職場では、勤務時間の削減のために管理職が中心となって業務見直しなどの取組が行われていますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	636	18.7%	63.7%
やや思う	1,529	45.0%	
あまり思わない	889	26.2%	36.3%
思わない	343	10.1%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,397	100.0%	100.0%

III. 男女共同に関すること

12 あなたの職場では、子育てや介護を行う職員への理解があると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	1,232	36.3%	88.7%
やや思う	1,782	52.5%	
あまり思わない	306	9.0%	11.3%
思わない	77	2.3%	
わからない	0	0.0%	0.0%
計	3,397	100.0%	100.0%

13 あなたの職場では、男性職員が子育てや介護、家事に従事することを積極的に支援する雰囲気がありますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	895	26.3%	76.3%
やや思う	1,696	49.9%	
あまり思わない	670	19.7%	23.7%
思わない	136	4.0%	
わからない	0	0.0%	0.0%
計	3,397	100.0%	100.0%

14 あなたは、子育てや介護を支援する制度は十分であると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	642	18.9%	73.7%
やや思う	1,862	54.8%	
あまり思わない	738	21.7%	26.3%
思わない	155	4.6%	
わからない	0	0.0%	0.0%
計	3,397	100.0%	100.0%

15 あなたの職場では、性別にかかわらず能力が発揮できる環境が整っていると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	1,198	35.3%	86.9%
やや思う	1,755	51.7%	
あまり思わない	363	10.7%	13.1%
思わない	81	2.4%	
わからない	0	0.0%	0.0%
計	3,397	100.0%	100.0%

日本一、働きやすい県庁(しょくば)アンケート2017(設問別全体集計)

(2/2)

IV. 職場の「支えあい」を実現するために

16 あなたの職場では、みんなが協力し合う雰囲気や良好な人間関係がありますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	1,049	30.9%	83.2%
やや思う	1,778	52.3%	
あまり思わない	426	12.5%	16.8%
思わない	144	4.2%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,397	100.0%	100.0%

17 あなたの職場では、リフレッシュ休暇などの連続休暇を取得することができますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	990	29.1%	68.8%
やや思う	1,347	39.7%	
あまり思わない	737	21.7%	31.2%
思わない	323	9.5%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,397	100.0%	100.0%

18 あなたの職場では、必要な情報について共有がされていますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	818	24.1%	81.3%
やや思う	1,945	57.3%	
あまり思わない	497	14.6%	18.7%
思わない	137	4.0%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,397	100.0%	100.0%

19 職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	883	26.0%	78.9%
やや思う	1,798	52.9%	
あまり思わない	567	16.7%	21.1%
思わない	149	4.4%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,397	100.0%	100.0%

20 あなたの職場では、研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	1,012	29.8%	81.7%
やや思う	1,762	51.9%	
あまり思わない	463	13.6%	18.3%
思わない	160	4.7%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,397	100.0%	100.0%

V. 意欲を持って働くために

21 あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	637	18.8%	68.1%
やや思う	1,676	49.3%	
あまり思わない	743	21.9%	31.9%
思わない	341	10.0%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,397	100.0%	100.0%

22 あなたは現在の仕事で、自分の個性や能力を発揮することができますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	495	14.6%	64.5%
やや思う	1,695	49.9%	
あまり思わない	932	27.4%	35.5%
思わない	275	8.1%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,397	100.0%	100.0%

23 あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正當に評価されていると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	646	19.0%	77.1%
やや思う	1,972	58.1%	
あまり思わない	605	17.8%	22.9%
思わない	174	5.1%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,397	100.0%	100.0%

24 自分の仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	615	18.1%	73.2%
やや思う	1,870	55.0%	
あまり思わない	712	21.0%	26.8%
思わない	200	5.9%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,397	100.0%	100.0%

25 あなたは、自身の人事異動(配置)に満足していますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	650	19.1%	64.2%
やや思う	1,531	45.1%	
あまり思わない	783	23.0%	35.8%
思わない	433	12.7%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,397	100.0%	100.0%

26 現在の昇任のしきりは適切なものだと思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	362	10.7%	60.8%
やや思う	1,702	50.1%	
あまり思わない	959	28.2%	39.2%
思わない	374	11.0%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,397	100.0%	100.0%

VI. ワーク・ライフ・マネジメントを実現するために

27 あなたの職場では、「ワーク」だけでなく「ライフ」も充実させていこうとする雰囲気がありますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	879	25.9%	78.5%
やや思う	1,787	52.6%	
あまり思わない	549	16.2%	21.5%
思わない	182	5.4%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,397	100.0%	100.0%

28 あなたは「ワーク」も「ライフ」も充実した働き方、生き方ができていると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	530	15.6%	63.6%
やや思う	1,631	48.0%	
あまり思わない	871	25.6%	36.4%
思わない	365	10.7%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,397	100.0%	100.0%

日本一、働きやすい県庁(しょくば)アンケート2017 (基礎項目)

対象職員(人)	5,166
有効回答者(人)	3,397
有効回答率	65.76%

■所属	人数	%
本庁	1,519	44.7%
地域庁舎の事務所	1,162	34.2%
他の地域機関	510	15.0%
県立学校	206	6.1%
総計	3,397	100.0%

■部局等別	人数	%
1 防災対策部	47	1.4%
2 戦略企画部	86	2.5%
3 総務部	266	7.8%
4 健康福祉部	380	11.2%
5 環境生活部	177	5.2%
6 地域連携部	234	6.9%
7 農林水産部	625	18.4%
8 雇用経済部	172	5.1%
9 県土整備部	670	19.7%
10 出納局	41	1.2%
11 企業庁	136	4.0%
12 病院事業庁	15	0.4%
13 議会事務局	23	0.7%
14 教育委員会事務局・県立学校	489	14.4%
15 各種委員会	36	1.1%
総計	3,397	100.0%

■地域庁舎	人数	%
桑名庁舎	94	2.8%
四日市庁舎	142	4.2%
鈴鹿庁舎	80	2.4%
津庁舎	188	5.5%
松阪庁舎	129	3.8%
伊勢(志摩)庁舎	237	7.0%
伊賀庁舎	107	3.1%
尾鷲庁舎	105	3.1%
熊野庁舎	80	2.4%
総計	1,162	34.2%

■男女	人数	%
男	2,579	75.9%
女	643	18.9%
未回答	175	5.2%
総計	3,397	100%

■役職	人数	%
課長級以上	532	15.7%
課長補佐級	1,324	39.0%
主査級	653	19.2%
主任級	259	7.6%
般	629	18.5%
総計	3,397	100.0%

※「地域防災総合事務所」「地域活性化局」は地域連携部に含む。(環境室は環境生活部に含む)

※役職別では、課長級には課長補佐級管理職を含む。