

「社員・地域・顧客」への おもてなし

～三重のおもてなし経営企業選～



県では、「社員・地域・顧客」という自社に関わる「人」に対して、やりがいや喜びを持ってもらえるような取り組みを実践し、健全な経営を実現している企業を「三重のおもてなし経営企業」として、表彰しています。

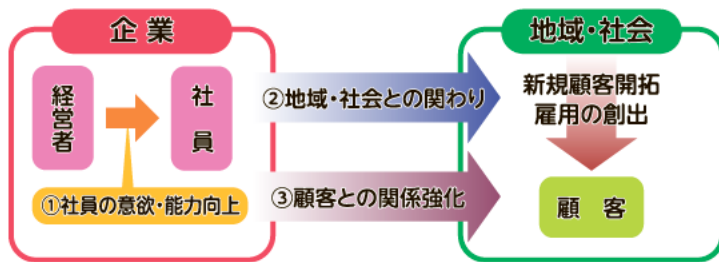
「三重のおもてなし経営」とは

- ① 社員の意欲と能力を最大限に引き出し、
- ② 地域・社会との関わりを大切にしながら、
- ③ 顧客にとって高付加価値で差別化された製品やサービスを提供している経営のことで。

「おもてなし」には、お客様をもてなすという意味がありますが、この企業選では、「社員・地域・顧客」により良い機会や環境・サービスを提供し、喜んでもらうと努力や工夫をした取り組みを実践することであると考えています。例えば、社員教育の実施、職場体験の受け入れ、工場内の改善活動などを実践することで、売上・利益の増加や離職率の低下を実現している企業があります。

県では、このような取り組みにより、地域において事業の継続的發展が期待できる経営モデルを「おもてなし経営」と呼んでいます。

「三重のおもてなし経営企業選」のコンセプト



平成29年度 三重のおもてなし経営企業選 受賞企業紹介

株式会社ダイレクトカーズ (津市:自動車製造販売業)

きっかけ 企業選に応募をすることで、社員が自分たちの仕事に誇りを持ち、さらなる成長やモチベーションの向上を見込めるのではないかと考え、応募を決めました。

- 取り組み内容**
- ・社員同士で感謝を伝え合う「ありがとうカード制度」の導入による風通しの良い社内風土づくり
 - ・三重県産ヒノキをはじめとする県産材料を使用したメイド・イン・三重の車へのこだわり
 - ・お客様の趣味やライフスタイルに応じて、改装を手がけるオンリーワンの車づくり

- 結果**
- ・社員のモチベーションの向上による社内風土の改善
 - ・目に見えて感じる若手社員の成長 (自ら考え動く主体性をもった社員へ)



トリックス株式会社 (津市:自動車部品製造業)

きっかけ もともと自社にあったおもてなしの精神を伸ばしていく活動をしている中で、企業選の存在を知り、その趣旨と自社のおもてなしの考えが合っていると知り、応募を決めました。

- 取り組み内容**
- ・企業理念、社是、運営方針をまとめた「TRIX WAY」を社内に浸透させるための社員教育の実施
 - ・地域の方々に楽しんでもらうため、本業の自動車部品製造とは異なったいちご園の運営
 - ・質の高い5S(整理、整頓、清掃、清潔、しつけ)の徹底や機械化を進め、時代に沿って変化するお客様のニーズに的確に応えるものづくり

- 結果**
- ・お客様(取引先)からの評価の向上
 - ・リーマンショック時からの黒字回復達成



● 過去の受賞企業 ● (五十音順)

- 平成28年度 おぼろタオル株式会社(津市) 株式会社コムデック(伊勢市) 株式会社鹿の湯ホテル(菟野町) 株式会社マサグループ本社(伊勢市)
- 平成27年度 株式会社尾尾鍋組(松阪市) 有限会社ギルドデザイン(亀山市) 株式会社クラユニコーポレーション(津市) 株式会社みなみ製麺(伊勢市)
- 平成26年度 株式会社イセオリ(松阪市) エイベックス株式会社(桑名市) 株式会社佐野テック(菟野町) 志摩環境事業協業組合(志摩市)
- 株式会社みつわポンプ製作所(東員町) 株式会社山口工務店(伊勢市) 株式会社山下組(志摩市)

● 受賞企業の声 ●

- 自分たちの仕事や会社に誇りを持つことができた。
- 新規採用者の会社説明会の際に、自社に興味を持ってもらうきっかけになっている。
- 受賞後の反響が大きく、地域の方々に自社のことを知ってもらう良い機会になったと思う。



「三重のおもてなし経営企業選」に 応募してみませんか?

- ◆ 社員、従業員のモチベーションアップに!
- ◆ 他社との顧客サービスの差別化に!
- ◆ 地域でのブランド力アップのために!

…そして何よりも、継続的な経営のために!

平成30年度 第5回三重のおもてなし経営企業選 募集案内

- 募集締切** 平成30年6月15日(金) 17時
- 応募資格** 三重県内に主たる事務所または事業所を有する中小企業・小規模企業等
※全業種対象。自薦・他薦は問いません。
- 応募方法** 応募用紙および添付書類を、郵送または持参により提出してください。
※応募用紙と応募要項は、ホームページからダウンロードできます。
- 審査内容** 各社における「社員・地域・顧客」への取り組みおよび経営状況
- 審査スケジュール**
 - 1次審査(書面審査) 7月27日(金)までに実施
 - 2次審査(経営者ヒアリング) 8月31日(金)
 - 3次審査(現地訪問) 9月中旬～10月中旬
 - 表彰対象企業決定時期 10月下旬～11月

詳しくは [三重のおもてなし経営企業選](http://www.pref.mie.lg.jp/SSHUSEKI/HP/8732700001.htm) [検索](#)
(http://www.pref.mie.lg.jp/SSHUSEKI/HP/8732700001.htm)

表彰および受賞企業への支援

- ・知事表彰および記念品の授与
- ・SNS、各種媒体・イベント、県事業等を通じた情報発信
- ・受賞企業紹介パンフレットの作成 等々



平成29年度「三重のおもてなし経営企業選」表彰式にて