

三重おもいやり駐車場利用証制度

「おもいやり駐車場利用証」取得者 に対するアンケート実施結果



平成30年3月
三重県健康福祉部地域福祉課

「おもいやり駐車場利用証」取得者に対するアンケート実施結果

アンケート概要

- 1 実施期間 平成 30 年 1 月 15 日（月）から 1 月 31 日（水）まで
- 2 対象者数 500 人（利用証取得者）
- 3 抽出方法 アンケート回答に同意を得ている利用証取得者の中から、各区分の比率により無作為に抽出
- 4 回答数 325 人
- 5 回答率 65.0%
- 6 回答者属性

【年齢階層別】

無回答 1 人

	0～19 歳	20～39 歳	40～59 歳	60～79 歳	80 歳以上
回答者数	11 人	89 人	32 人	122 人	70 人
構成比	3.4%	27.4%	9.8%	37.5%	21.5%

【区分】

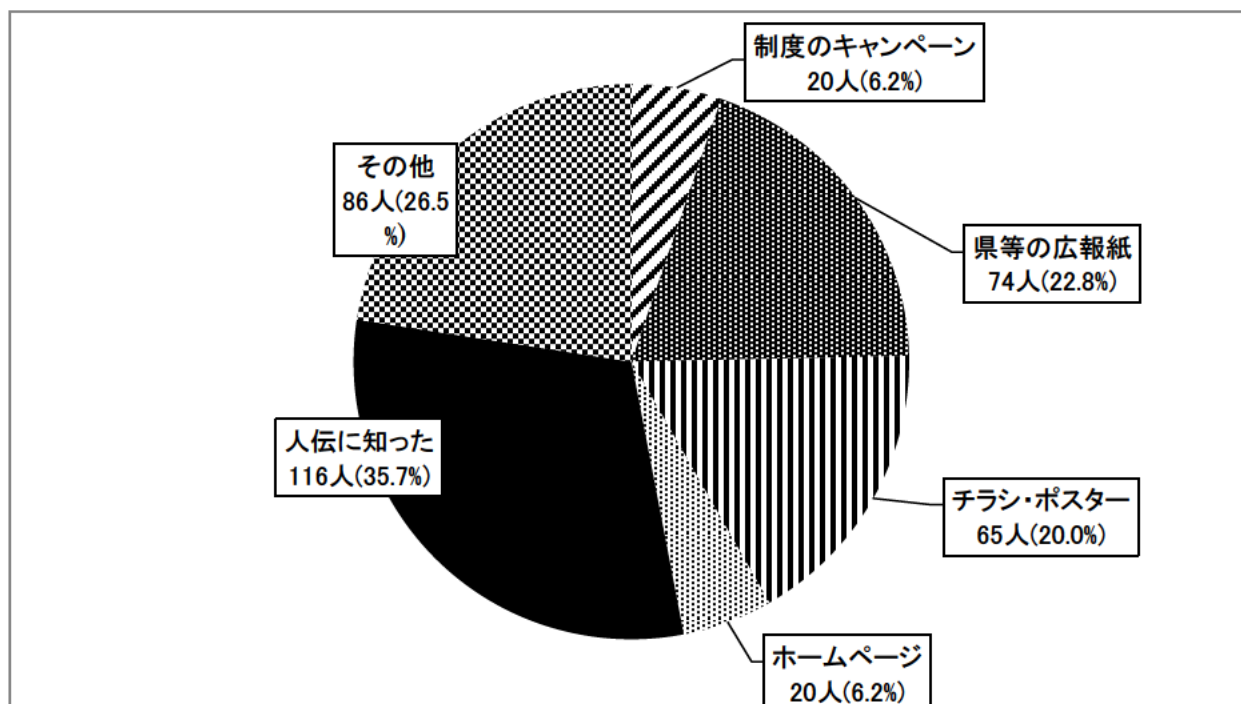
無回答 1 人

	障がい者	要介護 高齢者等	難病患者	妊産婦	けが人	その他
回答者数	169 人	33 人	22 人	84 人	5 人	11 人
構成比	52.0%	10.2%	6.8%	25.8%	1.5%	3.4%

アンケート結果の概要

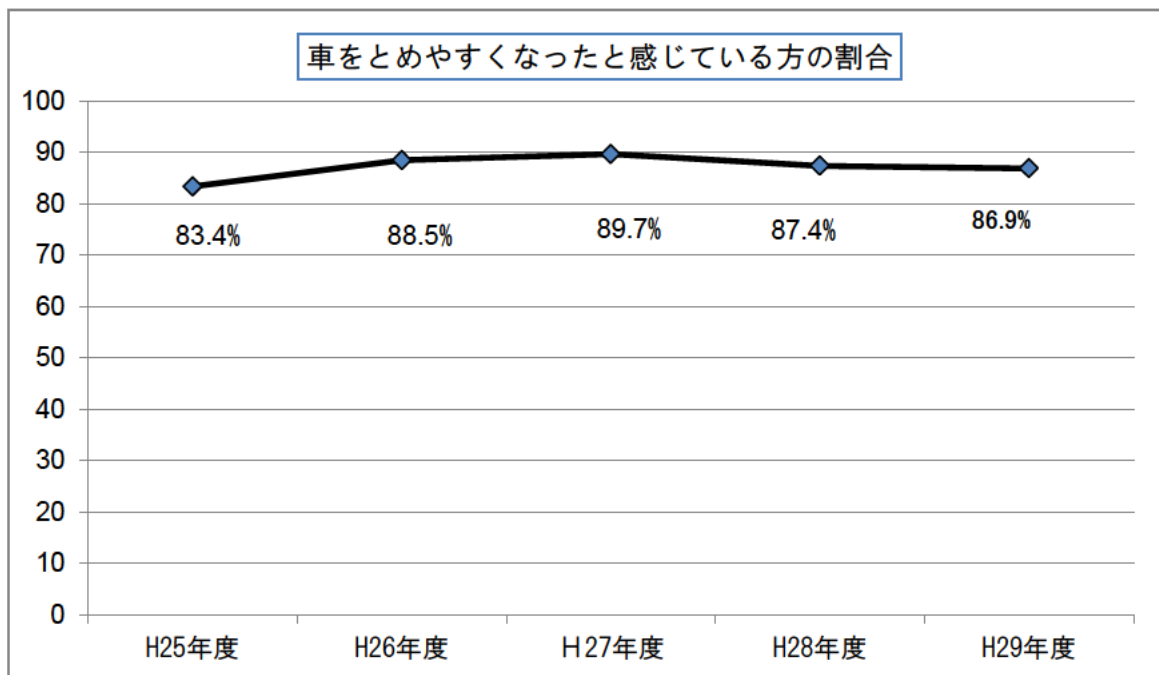
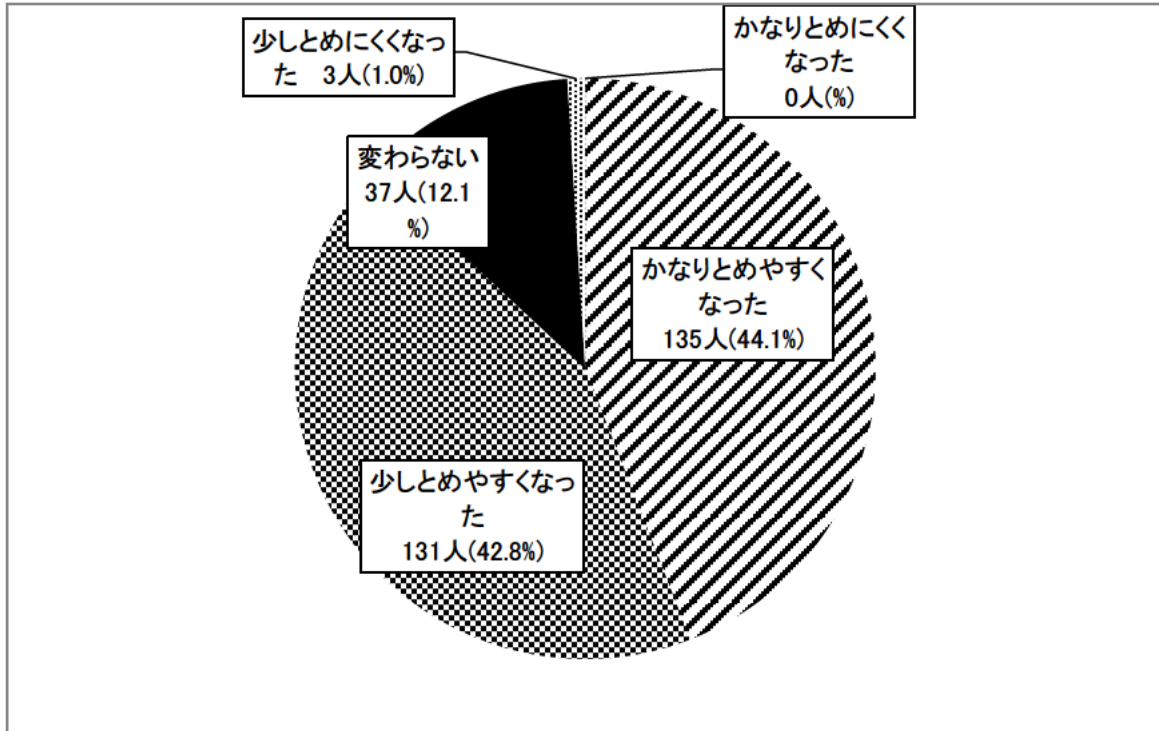
1 制度を知ったきっかけ

おもいやり駐車場利用証制度を知ったきっかけは、「人伝に知った」116 人（35.7%）、「県等の広報紙」74 人（22.8%）、「施設等に設置されたチラシ・ポスター」65 人（20.0%）、「制度のキャンペーン（店頭やイベントでの PR）」20 人（6.2%）、「ホームページ」20 人（6.2%）となっています。



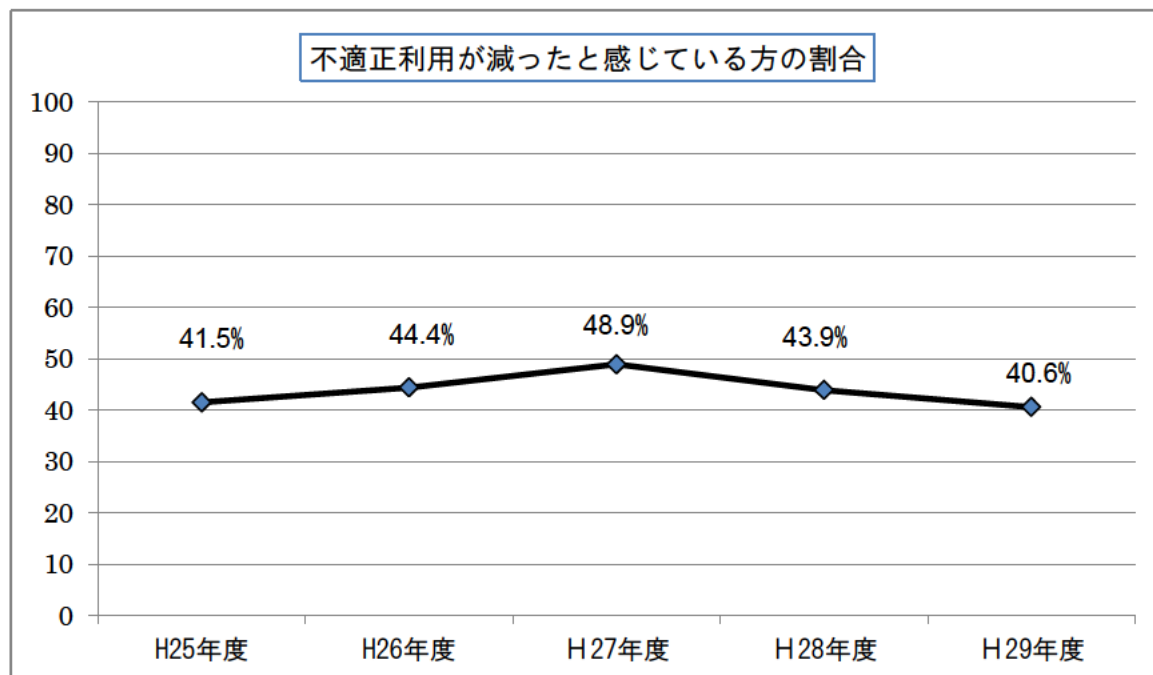
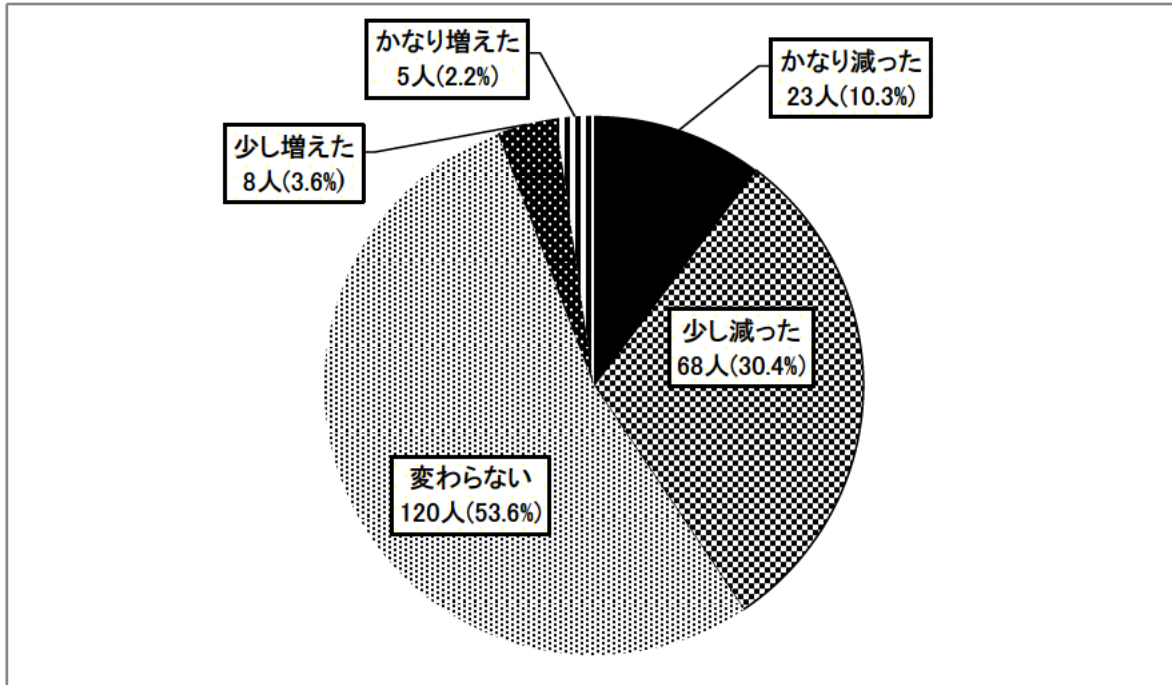
2 制度導入後の車のとめやすさの変化

回答をいただいた方の中で、三重おもいやり駐車場利用証制度が導入されて、車をとめやすくなったと感じている方は、「かなりとめやすくなった」135人(44.1%)、「少しとめやすくなった」131人(42.8%)、合わせて266人(86.9%)となっています。



3 制度導入後の不適正利用の変化

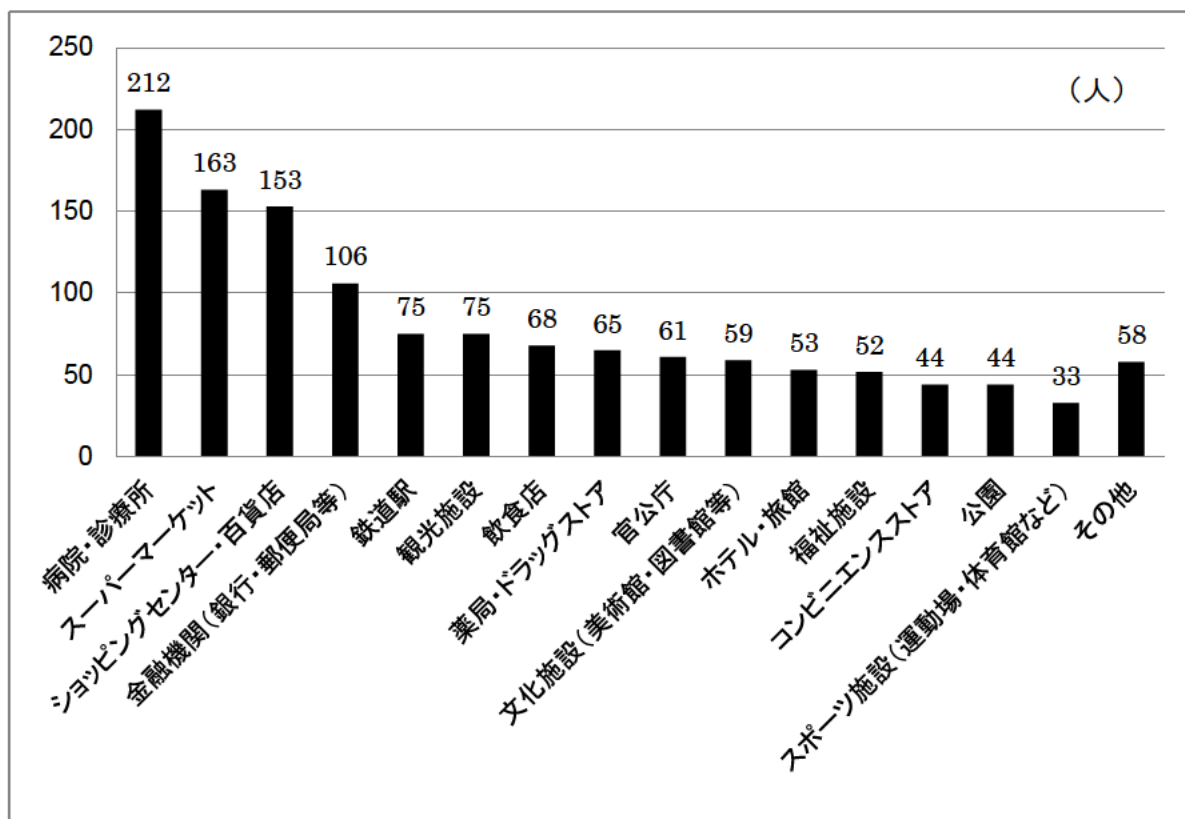
回答をいただいた方の中で、三重おもいやり駐車場利用証制度が導入されて、不適正利用が減ったと感じている方は、「かなり減った」と回答された方 23 人 (10.3%)、「少し減った」と回答された方 68 人 (30.4%) を合わせて 91 人 (40.6%) となっています。



4 「おもいやり駐車場」の設置が必要な施設

今後、「おもいやり駐車場」の設置が必要な施設は、回答が多い順に、病院・診療所 212 人、スーパーマーケット 163 人、ショッピングセンター・百貨店 153 人などとなっています。

【複数回答あり】



5 「おもいやり駐車場」に関する意見

「おもいやり駐車場」に関する意見は以下のとおりでした。(142件)

内容	主な意見
制度の導入により助かっている・感謝している。(36件)	<ul style="list-style-type: none"> ・近くに停めることができるようになり、歩くのが楽になりました。また、調子が良いとおもいやり駐車場に停めなくても良い時がありますが、安心して外出することができます。 ・乳幼児を連れての外出はとても困難で、おもいやり駐車場があれば心強く、助けてもらっています。
おもいやり駐車場の区画を増やしてほしい。(20件)	<ul style="list-style-type: none"> ・せっかくおもいやり駐車場があっても数が限られていて使用できず、一般の区画に停められなければならないことが多く不自由な思いをすることがある。 ・特にスーパーのおもいやり駐車場はすぐに満車になるのももう少し増やしてほしいと思う。 ・病院には、やはり多めにおもいやり駐車場が必要ではないかと思えます。 ・検診や子供のイベントがある場所で一般の方も常時利用する施設には増設してほしい。
利用証を掲示せずに駐車している事例が見られる。(27件)	<ul style="list-style-type: none"> ・おもいやり駐車場に駐車している車に利用証が提示されていないことが多く、その車が対象者であるかないか不明な車が多い。 ・利用証を持っていない人で、使う必要が無い方が使用していることがある。
不適正利用に対する対策をしてほしい。(18件)	<ul style="list-style-type: none"> ・不適正利用に対する指導をお願いします。 ・不適切行為を行う人から違反金の徴収をすればよい。 ・駐車場に管理人やガードマンを配置する。 ・利用証を出しておくような注意書きを駐車場に表示するなどしていただきたい。
もっと制度についてPRしてほしい。(17件)	<ul style="list-style-type: none"> ・大変良い取り組みであると思えます。必要とする方が必要とするときに利用できるよう趣旨をPRし、適正な利用を呼び掛けていくことが必要と思えます。 ・健常の人が停めない様、表示を多くしPRしてほしい。 ・妊婦も利用できるということがもっと一般に知られると、必要な妊婦さんにはありがたい制度だと思います。
臨機応変に対応してほしい(5件)	<ul style="list-style-type: none"> ・要介護でなく要支援であっても歩行が不自由な人がいるので、利用証の発行に融通をきかせてほしい。
他県でも制度を実施してほしい(2件)	<ul style="list-style-type: none"> ・私の住んでいる県はおもいやり駐車場利用証の相互利用の対象外となっています。この制度が全国どこでもなる日を願います。
その他(17件)	<ul style="list-style-type: none"> ・区画に屋根を付けてほしい。 ・妊産婦より車いす利用者が優先利用されるべき。 ・妊産婦でおもいやり駐車場を使うのは気が引ける。 ・利用証が家族用と本人用と2枚あると良い。 ・できる限り玄関の近くに設置してほしい。