

# 「食のおもてなし」で海外誘客

～外国人旅行者の不安を解消して来店UPするテクニック～

全国的に増加している訪日外国人旅行者が地方を訪れる機会が増加しています。こうした中、訪日旅行においては「食を楽しむ」ことが最も期待され、誘客拡大において最も重要な項目の一つとなっています。

三重県は関西観光本部と連携し、訪日外国人旅行者を自店に効果的に呼び込むための必要なポイントなどについて学ぶ「食のおもてなし」研修を開催します。

日時

平成30年3月26日(月) 13:30～15:10

会場

三重県栄町庁舎 第41会議室

住所:津市栄町1-954

※津駅下車徒歩10分。自動車でお越しの方は、県庁大駐車場または周辺の有料駐車場をご利用ください。

受講料

無料(事前申込み必要、申込み方法については裏面参照)

定員

30名 ※先着順

内容(予定)

- (1) 三重県観光局挨拶 (13:30～13:40) 三重県海外誘客課課長  
 (2) 講演「食のおもてなしで海外誘客」～外国人旅行者の不安を解消して来店UPするテクニック～  
 (13:40～14:55)

## 【主な内容(予定)】

- ・ ムスリムを例に、国籍や信仰、食習慣の違いなどから事業者が注意すべきこと
- ・ ユニバーサルデザインメニューの考え方など商品情報の可視化について
- ・ 2020年の東京オリンピックを見据えて各事業者が行えること ほか
- ・ 質疑応答

【講師】(一社)国際観光政策研究所理事長・研究主幹 鳥井 信宏 氏

- (3) 関西観光本部の取り組み (14:55～15:10) (一財)関西観光本部  
 (4) 個別相談会 (事前申込み必要、先着順) 10分×4社 (15:30～16:10頃)\*会場:第42会議室

## 講師プロフィール

鳥井信宏(とりいのぶひろ) 氏



(一社)国際観光政策研究所理事長・研究主幹、観光庁指定2017年広域観光周遊ルート専門家・アドバイザー、(一財)関西観光本部委嘱セミナーメイン講師、インバウンドアナリスト、インバウンド実務主任者(試験合格)、外国人ツーリストサービス適正化協議会事務局長

近畿日本ツーリストグループでの勤務を経て、関西空港開港とともに大阪で独立。2010年国際観光政策研究所創立、現在に至る。宗教派生市場に関する取組みは国内では最も早くからその必要性を発信

主催



(一財)関西観光本部、三重県海外誘客課

問合せ先

三重県雇用経済部観光局海外誘客課

電話:059-224-2847 FAX:059-224-2482

E-mail:inbound@pref.mie.jp

## 申込み方法

下記申込用紙に必要事項をご記入の上、3月22日(木)までにFAXまたはE-Mailにてお申し込み下さい。

**FAX: 059-224-2482**

**E-mail: inbound@pref.mie.jp**

\*個別相談会について:原則先着順とします。相談時間等の詳細については、申し込み完了後、改めてご連絡いたします。また、相談の内容によってはお受けできない場合もありますので予めご了承願います。

## 問合せ先

三重県雇用経済部観光局 海外誘客課 電話 059-224-2847

# インバウンドビジネスセミナー(3/26)参加申込

企業・団体名					
連絡先	電話	FAX番号			
	E-mail				
参加者氏名					
所属		職名		氏名	
所属		職名		氏名	
個別相談	個別相談を 希望する / 希望しない *いずれかに○をつけてください 相談の主な内容				

※記載された個人情報等は、本セミナーの目的以外には使用しません。

## インバウンド推進についてのアンケート (今後の事業の参考にしたいので以下についてもご回答願います)

Q1 外国人の誘客について今後拡大していきたいと考えられていますか？

A1 考えている / 特に考えていない / 分からない

Q2 外国人の誘客について、不安に感じていること、困っていることはありますか？

A2 スタッフの外国語会話能力 / 風習や習慣の違いによるトラブル /  
そもそも何をすればいいのか分からない / 特にない /  
その他( )

Q3 県や市町等が開催する外国人誘客のための海外の商談会等へ、今後参加したいと思いますか？

A3 積極的に参加したい / 参加したいが人員が少ないため難しい /  
特に参加したいと思わない / 分からない

Q4 今後、インバウンド推進に関するセミナーについて、どのようなテーマであれば参加したいですか？

A4 テーマの案( )

ご協力ありがとうございました。