

【別紙】

平成29年度「スマートフォン等の使用に関する実態調査」結果（概要）について

1 調査について

(1) 調査の趣旨

本調査は、児童生徒のスマートフォン等の使用に関する実態・意識等を把握するため、本県が独自に小中高等学校の児童生徒を対象に実施したものです。前回調査（平成26年度）から3年ぶりの調査で、同時期、同規模にて実施し経年変化を調査しました。調査項目については、SNS等の普及に伴い一部変更しました。

(2) 調査対象

公立小学校 全29市町各1校：4年生から6年生 各2クラス
公立中学校 全29市町各1校：1年生から3年生 各2クラス
県立高等学校 10校：1年生から3年生 各2クラス

(3) 調査対象児童生徒数

11,399人（小学生4,299人、中学生4,864人、高校生2,236人）

【前回調査】11,716人（小学生4,354人、中学生5,093人、高校生2,269人）

(4) 調査方法

児童生徒への質問紙による調査

※ 本調査における「ケータイ」とは、携帯電話やスマートフォンのことをいいます。

2 要旨

ケータイの所持率は、小学生で50.3%、中学生で73.2%、高校生で99.2%となり、前回調査と比較すると、全校種で増加しました。また、ケータイを持ち始める時期の低年齢化やLINEやTwitter等、SNSを日常的に利用している様子が見えられます。さらに、全校種でケータイの使用時間が増加している一方、ケータイの使用に係る家庭でのルールがあると回答した児童生徒は、依然少ない状況です。

ケータイの適切な使用に係る児童生徒への情報モラル教育、教職員の指導力の向上、保護者への啓発等が一層必要です。

3 主な調査結果と課題

(1) ケータイの所持率

小学生で約5割、中学生で約7割、高校生でほぼ10割でした。前回と比較すると、小中学生では増加し、高校生ではほぼ同様となっています。小中学生において、今後も所持率が上がると考えられることから、ケータイの使用について、児童生徒が自ら課題を見つけ解決する取組や、児童生徒と保護者が連携したルールづくりを行うことが必要です。

	H26	H29	増減 (ポイント)
小学校	39.9%	50.3%	10.4
中学校	60.9%	73.2%	12.3
高等学校	99.1%	99.2%	0.1

(2) ケータイを持ち始めた時期

小学生は4年生、中高生は中学校1年生が最も多くなっています。また、小学校3年生までにケータイを持ち始めた児童生徒の割合は、中高生が約1割であるのに対し、小学生は約5割と、ケータイ所持の低年齢化が進んでいます。小学校の段階から、児童がケータイの適切な使用について学ぶことや、保護者の見守りの必要性について啓発することが必要です。

	小学校			中学校			高等学校		
	H26	H29	増減 (ポイント)	H26	H29	増減 (ポイント)	H26	H29	増減 (ポイント)
小学校4年生	22.4%	23.2%	0.8	6.3%	6.7%	0.4	5.5%	3.5%	-2.0
中学校1年生	—	—	—	38.5%	36.1%	-2.4	20.6%	24.7%	4.1

小学校3年生までの割合	54.2%	56.9%	2.7	12.2%	8.3%	-3.9	6.9%	8.3%	1.4
-------------	-------	-------	-----	-------	------	------	------	------	-----

(3) ケータイの使用状況

動画サイト（YouTube等）やSNS（LINE、Twitter等）の利用が、全校種で前回より増加しています。SNSの普及に伴い、新たに選択肢として追加したInstagramは、高校生の約5割が利用しています。SNSでのトラブルやいじめが社会問題になっていることから、保護者と連携し、児童生徒のインターネットの利用に係る情報モラルを向上させることが必要です。

	小学校			中学校			高等学校		
	H26	H29	増減 (ポイント)	H26	H29	増減 (ポイント)	H26	H29	増減 (ポイント)
動画サイト (YouTubeなど)	33.0%	63.1%	30.1	60.2%	77.9%	17.7	56.6%	68.3%	11.7
LINE	27.6%	42.0%	14.4	76.1%	88.0%	11.9	86.8%	87.0%	0.2
Twitter	4.1%	6.9%	7.0	28.2%	35.8%	11.3	56.5%	67.3%	13.4
Facebook		4.2%			3.7%			2.6%	
Instagram	—	5.9%	—	—	21.1%	—	—	47.1%	—

(4) ケータイの平均的な使用時間

ケータイを1日に2時間以上使用している児童生徒は、小学生で約2割、中学生で約5割、高校生で約7割でした。前回と比較すると、全校種で使用時間が増加しています。ケータイの適切な使用に向け、児童生徒が互いに話し合う活動を通して、自ら考え行動できる力を育成することが必要です。

	小学校			中学校			高等学校		
	H26	H29	増減 (ポイント)	H26	H29	増減 (ポイント)	H26	H29	増減 (ポイント)
2時間以上の割合	14.2%	24.9%	10.7	45.7%	48.4%	2.7	69.0%	74.1%	5.1

(5) ケータイの使用について家庭でのルール

ケータイの使用について「家庭でのルールがある」と回答した児童生徒は、小中学生で約5割、高校生で約2割でした。前回と比較すると、小中学生は増加し、高校生は同程度となっています。ケータイの使用に係る児童生徒の実態を保護者に伝え、家庭でのルールづくりを依頼する等、保護者への啓発が必要です。

	H26	H29	増減 (ポイント)
小学校	46.7%	55.6%	8.9
中学校	44.4%	50.6%	6.2
高等学校	23.4%	22.8%	-0.6

(6) ケータイを使用していて困っていること

困っていることの原因として、小学生は「何か被害にあわないか心配になる」、中学生は「勉強に集中できない」と回答した児童生徒が多い一方、小学生の約7割、中学生の約5割が「困っていない」と回答しています。教職員が教育相談等を通して、児童生徒の困っていることを把握するとともに、児童生徒が犯罪に巻き込まれないよう、インターネットの利用に係る危険予測・危険回避能力を育成することが必要です。

	小学校			中学校			高等学校		
	H26	H29	増減 (ポイント)	H26	H29	増減 (ポイント)	H26	H29	増減 (ポイント)
勉強に集中できない	4.9%	8.9%	4.0	23.8%	28.0%	4.2	24.6%	26.0%	1.4
何か被害にあわないか 心配になる	8.6%	12.1%	3.5	16.7%	19.3%	2.6	14.9%	14.8%	-0.1
困っていない	60.6%	67.8%	7.2	42.5%	45.5%	3.0	43.9%	45.1%	1.2

4 今後の取組

【児童生徒への取組】

- ・ インターネットの危険性等を示した啓発資料を年度内に作成し、県立学校及び公立小中学校等に配付し、犯罪被害防止に向けた取組を行います。
- ・ 情報機器の利用に関する知識や態度を育成する「みえネットスキルアップサポート」について、本調査結果や高校生の声を反映させる等、より実効性のある内容に改善します。
- ・ 今年度で開催したいじめの防止等に関する高校生意見交流会を、来年度は中学生についても開催し、生徒がケータイの適切な使用に係る課題を見つけ、解決するための取組を通して、自ら考え行動できる力を育成します。

【教職員への取組】

- ・ 児童生徒の危険予測・危険回避能力を育成するため、全国的に発生しているインターネットトラブルの事例を踏まえ、「インターネットトラブル対応事例集」を改訂するとともに、本事例集を活用した研修会等を実施し、指導力の向上を図ります。
- ・ 生徒指導担当者を対象に、教育相談の充実や組織的な指導体制の構築に係る研修会等を実施し、ケータイの使用に係る児童生徒の実態把握に努めるよう指導助言します。

【保護者への取組】

保護者への啓発を目的とする「ネット啓発講座」を引き続き開催し、本調査結果からわかる児童生徒の実態を伝えるとともに、家庭でのルールづくりと児童生徒の見守りについて依頼します。

【参考】平成29年度「スマートフォン等の使用に関する実態調査」結果

※「増減」の単位は、「ポイント」

(1) ケータイの所持率

	小学校			中学校			高等学校		
	H26	H29	増減	H26	H29	増減	H26	H29	増減
持っている	39.9%	50.3%	10.4	60.9%	73.2%	12.3	99.1%	99.2%	0.1
持っていない	60.1%	49.7%	-10.4	39.1%	26.8%	-12.3	0.9%	0.8%	-0.1

(2) ケータイを持ち始めた時期

	小学校			中学校			高等学校		
	H26	H29	増減	H26	H29	増減	H26	H29	増減
小学校入学前	3.5%	5.5%	2.0	1.5%	0.8%	-0.7	0.5%	1.0%	0.5
小学校1年生	10.9%	14.8%	3.9	3.9%	1.9%	-2.0	1.3%	3.0%	1.7
" 2年生	15.7%	14.6%	-1.1	2.5%	2.1%	-0.4	2.2%	2.2%	0.0
" 3年生	24.1%	22.0%	-2.1	4.3%	3.5%	-0.8	2.9%	2.1%	-0.8
" 4年生	22.4%	23.2%	0.8	6.3%	6.7%	0.4	5.5%	3.5%	-2.0
" 5年生	16.4%	13.7%	-2.7	9.3%	11.6%	2.3	6.2%	5.5%	-0.7
" 6年生	7.0%	6.2%	-0.8	20.8%	25.2%	4.4	11.1%	10.7%	-0.4
中学校1年生	—	—	—	38.5%	36.1%	-2.4	20.6%	24.7%	4.1
" 2年生	—	—	—	9.7%	9.4%	-0.3	12.4%	10.4%	-2.0
" 3年生	—	—	—	3.3%	2.6%	-0.7	14.8%	14.1%	-0.7
高校1年生	—	—	—	—	—	—	22.2%	21.9%	-0.3
" 2年生	—	—	—	—	—	—	0.2%	0.6%	0.4
" 3年生	—	—	—	—	—	—	0.1%	0.4%	0.3
小学校3年生までの割合	54.2%	56.9%	2.7	12.2%	8.3%	-3.9	6.9%	8.3%	1.4

(3) ケータイの使用状況

【複数回答】

	小学校			中学校			高等学校		
	H26	H29	増減	H26	H29	増減	H26	H29	増減
メール	53.8%	43.1%	-10.7	39.2%	15.5%	-23.7	25.3%	11.2%	-14.1
ホームページ	10.8%	14.4%	3.6	20.2%	19.1%	-1.1	26.3%	22.2%	-4.1
電子掲示板	2.6%	3.6%	1.0	3.5%	4.6%	1.1	5.0%	3.6%	-1.4
オンラインゲーム	25.0%	37.8%	12.8	36.1%	44.9%	8.8	37.6%	40.9%	3.3
ブログ	1.8%	3.1%	1.3	4.6%	3.1%	-1.5	5.3%	2.7%	-2.6
動画サイト(YouTubeなど)	33.0%	63.1%	30.1	60.2%	77.9%	17.7	56.6%	68.3%	11.7
LINE	27.6%	42.0%	14.4	76.1%	88.0%	11.9	86.8%	87.0%	0.2
Twitter	4.1%	6.9%	7.0	28.2%	35.8%	11.3	56.5%	67.3%	13.4
Facebook		4.2%			3.7%			2.6%	
Instagram	—	5.9%	—	—	21.1%	—	—	47.1%	—
音楽等のダウンロード	13.8%	19.2%	5.4	33.0%	39.2%	6.2	34.9%	42.4%	7.5
ショッピングやオークション	3.5%	6.2%	2.7	7.9%	11.3%	3.4	18.4%	21.1%	2.7
その他	28.0%	22.2%	-5.8	5.7%	5.1%	-0.6	2.7%	2.4%	-0.3

(4) ケータイの平均的な使用時間

	小学校			中学校			高等学校		
	H26	H29	増減	H26	H29	増減	H26	H29	増減
10分未満	48.4%	30.9%	-17.5	10.3%	5.7%	-4.6	2.3%	1.0%	-1.3
10分以上30分未満	14.0%	12.5%	-1.5	6.9%	4.5%	-2.4	2.6%	1.7%	-0.9
30分以上1時間未満	13.9%	16.5%	2.6	13.5%	14.1%	0.6	7.9%	5.2%	-2.7
1時間以上2時間未満	9.6%	15.2%	5.6	23.6%	27.3%	3.7	18.1%	18.0%	-0.1
2時間以上3時間未満	6.4%	10.8%	4.4	18.0%	22.0%	4.0	19.5%	22.2%	2.7
3時間以上4時間未満	2.9%	5.7%	2.8	11.7%	13.0%	1.3	19.1%	18.6%	-0.5
4時間以上5時間未満	2.3%	3.0%	0.7	6.2%	5.8%	-0.4	8.7%	9.5%	0.8
5時間以上	2.6%	5.4%	2.8	9.8%	7.6%	-2.2	21.7%	23.8%	2.1
2時間以上の割合	14.2%	24.9%	10.7	45.7%	48.4%	2.7	69.0%	74.1%	5.1

(5) ケータイの使用について家庭でのルール

	小学校			中学校			高等学校		
	H26	H29	増減	H26	H29	増減	H26	H29	増減
ある	46.7%	55.6%	8.9	44.4%	50.6%	6.2	23.4%	22.8%	-0.6
ない	31.6%	26.4%	-5.2	39.2%	35.2%	-4.0	64.7%	66.9%	2.2
わからない	21.8%	18.0%	-3.8	16.4%	14.2%	-2.2	11.9%	10.2%	-1.7

(6) ケータイを使用していて困っていること

【複数回答】

	小学校			中学校			高等学校		
	H26	H29	増減	H26	H29	増減	H26	H29	増減
勉強に集中できない	4.9%	8.9%	4.0	23.8%	28.0%	4.2	24.6%	26.0%	1.4
他のことをする時間が減る	4.1%	8.0%	3.9	19.9%	22.3%	2.4	20.2%	21.3%	1.1
友だちとの関係が気になる	3.6%	5.3%	1.7	10.4%	9.4%	-1.0	8.5%	6.8%	-1.7
何か被害にあわないか心配になる	8.6%	12.1%	3.5	16.7%	19.3%	2.6	14.9%	14.8%	-0.1
利用料金が心配になる	8.7%	8.7%	0.0	12.5%	8.3%	-4.2	12.9%	10.1%	-2.8
困っていない	60.6%	67.8%	7.2	42.5%	45.5%	3.0	43.9%	45.1%	1.2
その他	2.1%	3.3%	1.2	1.6%	1.4%	-0.2	2.5%	2.3%	-0.2

(7) 家で使っている機器

【複数回答】

	小学校			中学校			高等学校		
	H26	H29	増減	H26	H29	増減	H26	H29	増減
スマートフォン	22.1%	71.9%	49.8	49.9%	79.6%	29.7	95.5%	98.9%	3.4
携帯電話(ガラケー等)	30.6%	47.2%	16.6	17.2%	24.4%	7.2	10.0%	11.9%	1.9
ゲーム機(DSやPSP等)	89.0%	89.5%	0.5	76.5%	82.8%	6.3	63.2%	74.1%	10.9
タブレット	18.9%	50.4%	31.5	27.0%	48.0%	21.0	12.1%	36.9%	24.8
携帯音楽プレーヤー	23.3%	35.8%	12.5	47.7%	42.5%	-5.2	57.9%	46.6%	-11.3
PHS	0.8%	2.3%	1.5	0.6%	1.3%	0.7	0.6%	0.7%	0.1
パソコン	26.6%	63.5%	36.9	45.1%	61.3%	16.2	53.5%	66.3%	12.8
持っていない	4.3%	1.4%	-2.9	3.1%	1.3%	-1.8	0.3%	0.3%	0.0

(8) インターネット接続機器

【複数回答】

	小学校			中学校			高等学校		
	H26	H29	増減	H26	H29	増減	H26	H29	増減
スマートフォン	29.7%	48.3%	18.6	51.4%	71.3%	19.9	93.1%	97.6%	4.5
携帯電話(ガラケー等)	5.8%	10.0%	4.2	3.9%	2.5%	-1.4	2.3%	1.0%	-1.3
ゲーム機(DSやPSP等)	45.8%	53.8%	8.0	22.9%	31.0%	8.1	10.4%	14.2%	3.8
タブレット	20.0%	38.5%	18.5	22.7%	32.1%	9.4	8.2%	15.9%	7.7
携帯音楽プレーヤー	6.2%	8.6%	2.4	12.1%	9.3%	-2.8	7.7%	4.8%	-2.9
パソコン	40.3%	32.7%	-7.6	46.3%	29.9%	-16.4	44.1%	29.2%	-14.9
インターネットを利用していない	14.5%	9.6%	-4.9	5.4%	3.0%	-2.4	1.0%	1.0%	0.0
その他	0.8%	2.5%	1.7	0.1%	0.5%	0.4	0.0%	0.1%	0.1

(9) ケータイでのフィルタリング利用状況

	小学校			中学校			高等学校		
	H26	H29	増減	H26	H29	増減	H26	H29	増減
かけている	27.2%	21.1%	-6.1	46.5%	36.3%	-10.2	44.3%	44.1%	-0.2
かけていない	12.5%	13.4%	0.9	14.2%	13.9%	-0.3	32.3%	22.8%	-9.5
わからない	60.3%	65.5%	5.2	39.3%	49.8%	10.5	23.4%	33.2%	9.8

(10) メール、LINE、Twitter、Instagram、Facebook等の利用時間帯

	小学校			中学校			高等学校		
	H26	H29	増減	H26	H29	増減	H26	H29	増減
登校する前	2.8%	4.6%	1.8	2.3%	5.4%	3.1	2.8%	6.3%	3.5
学校にいる時	0.5%	0.7%	0.2	0.3%	0.1%	-0.2	7.5%	11.8%	4.3
放課後から帰宅まで	8.4%	6.3%	-2.1	0.6%	0.9%	0.3	7.4%	8.5%	1.1
(帰宅後)午後5時まで	29.5%	26.7%	-2.8	4.0%	6.2%	2.2	2.1%	2.5%	0.4
午後5時から午後7時	24.5%	25.2%	0.7	15.4%	19.0%	3.6	4.9%	4.8%	-0.1
午後7時から午後9時	27.6%	26.2%	-1.4	45.7%	39.3%	-6.4	31.3%	25.8%	-5.5
午後9時から午後11時	4.4%	5.5%	1.1	26.5%	24.0%	-2.5	36.5%	33.5%	-3.0
午後11時から午前1時	1.4%	0.8%	-0.6	4.1%	4.1%	0.0	6.3%	6.4%	0.1
午前1時以降	0.7%	4.1%	3.4	1.0%	1.0%	0.0	1.1%	0.4%	-0.7

(11) メール、LINE、Twitter、Instagram、Facebook等の利用相手

	小学校			中学校			高等学校		
	H26	H29	増減	H26	H29	増減	H26	H29	増減
家族・親戚	65.0%	53.9%	-11.1	8.3%	14.9%	6.6	5.1%	10.4%	5.3
学校の友だち	25.7%	32.9%	7.2	80.7%	71.0%	-9.7	69.8%	64.7%	-5.1
学校以外の友だち	4.6%	7.2%	2.6	5.5%	8.9%	3.4	17.5%	18.0%	0.5
学校の先生	0.1%	0.3%	0.2	0.4%	0.3%	-0.1	0.2%	0.2%	0.0
塾の先生等	0.1%	0.8%	0.7	0.1%	0.8%	0.7	0.1%	0.1%	0.0
インターネットで知り合った人	0.8%	2.1%	1.3	2.8%	3.6%	0.8	4.5%	5.3%	0.8
その他	3.6%	2.8%	-0.8	2.2%	0.6%	-1.6	2.9%	1.3%	-1.6

(12) メール、LINE、Twitter、Instagram、Facebook等の利用時間

	小学校			中学校			高等学校		
	H26	H29	増減	H26	H29	増減	H26	H29	増減
10分未満	56.0%	49.9%	-6.1	16.2%	15.8%	-0.4	7.0%	6.6%	-0.4
10分以上30分未満	18.7%	19.7%	1.0	16.2%	20.5%	4.3	11.6%	14.2%	2.6
30分以上1時間未満	11.8%	14.6%	2.8	19.7%	24.8%	5.1	16.7%	21.7%	5.0
1時間以上2時間未満	6.7%	7.3%	0.6	20.7%	19.8%	-0.9	23.2%	22.4%	-0.8
2時間以上3時間未満	2.9%	4.1%	1.2	11.3%	9.9%	-1.4	13.2%	12.9%	-0.3
3時間以上4時間未満	1.8%	1.8%	0.0	7.8%	4.3%	-3.5	11.1%	9.6%	-1.5
4時間以上5時間未満	1.0%	0.9%	-0.1	3.2%	1.9%	-1.3	5.5%	3.0%	-2.5
5時間以上	1.1%	1.6%	0.5	5.0%	2.9%	-2.1	11.8%	9.7%	-2.1

(13) ケータイの使い方に関する家庭でのルールの内容

【複数回答】

	小学校			中学校			高等学校		
	H26	H29	増減	H26	H29	増減	H26	H29	増減
利用料金について	36.7%	36.7%	0.0	32.6%	27.3%	-5.3	47.8%	43.3%	-4.5
利用する時間について	42.1%	51.1%	9.0	51.3%	58.9%	7.6	23.8%	36.6%	12.8
利用する場所について	13.6%	26.5%	12.9	14.8%	30.7%	15.9	10.6%	18.5%	7.9
SNSの使用について、相手の制限について	10.3%	18.3%	8.0	7.4%	15.0%	7.6	4.0%	12.7%	8.7
特定のアプリの使用について、利用内容について	16.9%	30.5%	13.6	19.7%	15.3%	-4.4	15.0%	12.3%	-2.7
わからない	9.3%	9.5%	0.2	5.3%	3.7%	-1.6	6.5%	5.2%	-1.3
その他	13.4%	9.7%	-3.7	6.5%	5.7%	-0.8	5.6%	6.8%	1.2

(14) インターネットの危険性について学ぶ機会

【複数回答】

	小学校			中学校			高等学校		
	H26	H29	増減	H26	H29	増減	H26	H29	増減
先生から	42.5%	48.2%	5.7	74.8%	67.7%	-7.1	81.6%	79.2%	-2.4
親(保護者)から	48.6%	44.1%	-4.5	37.8%	29.6%	-8.2	23.3%	18.1%	-5.2
販売店の店員から	2.7%	4.2%	1.5	5.2%	6.4%	1.2	8.1%	7.3%	-0.8
友だちから	4.0%	4.3%	0.3	6.2%	4.9%	-1.3	7.3%	5.5%	-1.8
テレビや本・パンフレットなどから	28.1%	21.3%	-6.8	24.2%	16.6%	-7.6	23.8%	13.2%	-10.6
インターネットから	5.7%	7.4%	1.7	8.6%	10.2%	1.6	12.2%	11.8%	-0.4
その他	21.1%	4.8%	-16.3	13.7%	12.2%	-1.5	8.2%	9.8%	1.6

(15) 困ったときの相談相手

【複数回答】

	小学校			中学校			高等学校		
	H26	H29	増減	H26	H29	増減	H26	H29	増減
保護者、家族	73.0%	86.3%	13.3	69.0%	78.5%	9.5	62.7%	66.7%	4.0
学校の先生	4.3%	6.0%	1.7	6.3%	6.9%	0.6	4.3%	4.1%	-0.2
学校の友だち	16.8%	21.4%	4.6	46.9%	48.2%	1.3	53.9%	55.5%	1.6
ケータイで知り合った友だち	1.1%	1.6%	0.5	2.9%	2.6%	-0.3	2.4%	2.7%	0.3
警察	2.4%	2.8%	0.4	1.7%	2.1%	0.4	2.0%	2.1%	0.1
いじめ電話相談などの相談窓口	1.7%	2.0%	0.3	0.8%	1.3%	0.5	0.7%	0.7%	0.0
塾の先生等	0.7%	1.4%	0.7	1.4%	1.5%	0.1	0.4%	0.5%	0.1
相談しない	6.2%	7.1%	0.9	8.1%	7.0%	-1.1	8.9%	8.8%	-0.1
その他	2.7%	2.3%	-0.4	2.0%	1.6%	-0.4	2.6%	2.3%	-0.3

(16) メール、LINE、利用している内容等について家族と話すか

	小学校			中学校			高等学校		
	H26	H29	増減	H26	H29	増減	H26	H29	増減
話す	31.4%	29.9%	-1.5	24.8%	28.1%	3.3	23.6%	25.8%	2.2
あまり話さない	34.8%	32.8%	-2.0	46.4%	44.4%	-2.0	44.4%	43.3%	-1.1
話さない	33.8%	37.3%	3.5	28.9%	27.5%	-1.4	32.0%	31.0%	-1.0

(17) ケータイを使用する時の気持ち

【複数回答】

	小学校			中学校			高等学校		
	H26	H29	増減	H26	H29	増減	H26	H29	増減
メッセージの返信が気になる	27.0%	36.1%	9.1	37.8%	38.3%	0.5	38.0%	31.9%	-6.1
ケータイを忘れると不安になる	23.8%	23.4%	-0.4	21.0%	21.3%	0.3	35.4%	35.5%	0.1
悪口や嫌がらせの書き込みをされないか不安になる	1.5%	13.8%	12.3	4.8%	13.3%	8.5	4.5%	10.0%	5.5
食事中や入浴中でもケータイを手放せなくなる	3.3%	6.4%	3.1	5.9%	7.1%	1.2	6.9%	10.2%	3.3
暇なときは、メッセージやインターネットがしたくなる	18.5%	38.6%	20.1	50.9%	60.8%	9.9	57.3%	55.9%	-1.4
安心して使うためにルールを決めた方がよい	28.1%	45.9%	17.8	15.3%	37.9%	22.6	5.6%	15.3%	9.7
連絡するのに非常に便利だと思う	59.8%	76.4%	16.6	80.3%	90.4%	10.1	85.8%	83.0%	-2.8
友だちがたくさん出来る	10.8%	16.4%	5.6	26.1%	25.3%	-0.8	23.1%	21.0%	-2.1
調べ物等がすぐ出来る	29.0%	63.4%	34.4	60.7%	81.0%	20.3	71.4%	74.5%	3.1
ゲーム等をするのが楽しい	30.4%	61.8%	31.4	42.0%	56.3%	14.3	39.8%	44.3%	4.5