

平成29年度 消費生活苦情相談年代別商品・役務内訳 (平成29年4月～平成29年9月)

	未成年	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上	団体・不明
1	デジタルコンテンツ 15 50.00	デジタルコンテンツ 24 23.30	デジタルコンテンツ 25 19.23	デジタルコンテンツ 54 22.78	デジタルコンテンツ 57 23.75	デジタルコンテンツ 71 29.58	デジタルコンテンツ 22 11.28	デジタルコンテンツ 14 8.48
2	エステティックサービス 2 6.67	不動産貸借 6 5.83	不動産貸借 9 6.92	インターネット接続回線 11 4.64	商品一般 24 10.00	商品一般 38 15.83	商品一般 15 7.69	商品一般 13 7.88
3	コンタクトレンズ 1 3.33	インターネット接続回線 5 4.85	工事・建築 6 4.62	不動産貸借 11 4.64	フリーローン・サラ金 10 4.17	工事・建築 12 5.00	新聞 13 6.67	インターネット接続回線 9 5.45
4	書籍 1 3.33	ふとん類 3 2.91	商品一般 6 4.62	商品一般 9 3.80	インターネット接続回線 9 3.75	インターネット接続回線 8 3.33	インターネット接続回線 13 6.67	不動産貸借 9 5.45
5	新聞 1 3.33	四輪自動車 3 2.91	フリーローン・サラ金 6 4.62	健康食品 9 3.80	健康食品 7 2.92	不動産貸借 5 2.08	健康食品 10 5.13	工事・建築 7 4.24
6	洋服一般 1 3.33	携帯電話サービス 2 1.94	健康食品 4 3.08	工事・建築 8 3.38	工事・建築 7 2.92	携帯電話サービス 5 2.08	工事・建築 10 5.13	携帯電話サービス 6 3.64
7	テレビ放送サービス 1 3.33	工事・建築 2 1.94	モバイルデータ通信 4 3.08	複合サービス会員 8 3.38	携帯電話サービス 7 2.92	修理サービス 5 2.08	金融関連サービスその他 4 2.05	四輪自動車 6 3.64
8	モバイルデータ通信 1 3.33	宅地 2 1.94	インターネット接続回線 3 2.31	他の化粧品 7 2.95	四輪自動車 6 2.50	パソコンソフト 4 1.67	四輪自動車 3 1.54	フリーローン・サラ金 4 2.42
9	レンタルサービス 1 3.33	婦人下着 2 1.94	携帯電話サービス 3 2.31	フリーローン・サラ金 7 2.95	パソコンソフト 5 2.08	新聞 4 1.67	ファンド型投資商品 3 1.54	リースサービス 4 2.42
10	携帯電話 1 3.33	レンタルサービス 2 1.94	テレビ放送サービス 3 2.31	携帯電話サービス 6 2.53	クリーニング 4 1.67	健康食品 3 1.25	フリーローン・サラ金 3 1.54	新聞 3 1.82
その他	5 16.67	52 50.49	61 46.92	107 45.15	104 43.33	85 35.42	99 50.77	90 54.55
計	30 100.00	103 100.00	130 100.00	237 100.00	240 100.00	240 100.00	195 100.00	165 100.00

上段 商品名
中段 件数
下段 構成比(%)

※個人情報のみに関する相談件数は除く