平成28年度

指導監査等結果報告書

平成 29 年 6 月 健康福祉部

目 次

平成28年度指導監査等の結果概要

		ページ
1	社会福祉法人および社会福祉施設	1
2	介護保険サービス事業所	6
3	障害福祉サービス事業所	1 2
4	行政監査	1 5
5	公益法人等立入検査	1 5
6	その他	1 6

平成28年度指導監査等の結果概要

1 社会福祉法人および社会福祉施設

(1) 社会福祉法人および社会福祉施設の指導監査

「平成28年度指導監査実施方針」の重点事項を中心に、指導監査を実施し、 改善を図りました。

(平成28年度指導監査実施方針の重点事項)

- ① 適正な法人運営の確保
- ② 会計処理の適正化
- ③ 施設運営の適正化
- ④ 適切な利用者援助の確保
- ⑤ 安全対策の確保

(2) 実施状況

指導監査の実施状況は、次のとおりです。

① 社会福祉法人

実施数	対象数
4 4 法人	9 7 法人

⁽注)対象数は、平成28年度当初の法人数です。

② 社会福祉施設

区 分	実 施 数	対 象 数
生活保護施設	1	3
婦人保護施設	0	1
児童福祉施設	8 4	463
	(うち保育所67)	(うち保育所418)
老人福祉施設	1 0 0	4 3 6
障害者支援施設	2 2	4 0
計	207施設	9 4 3 施設

⁽注)対象数は、平成28年度当初の施設数で、休止等の施設数は除きます。

(3) 指摘状況

指導監査による改善指摘状況は、次のとおりです。

① 社会福祉法人関係

指導監査を実施した44法人のうち、42法人に対し、274件の指摘を 行いました。内容は次のとおりです。

ア 組織運営に関するもの

106件(38.7%)

- ・ 理事長の職務代理者を指名していない。
- ・ 定款の不備又は実態と乖離している。
- 理事会の議事録の記録および保存が不適切である。
- ・ 役員等の選任に係る手続きが不適切、選任関係書類が未整備である。
- 役員報酬等の不適切な支給がある。

イ 事業に関するもの

4件(1.5%)

・ 定款上の事業と実際行われている事業が不一致

ウ 管理に関するもの

164件(59.9%)

- 運用財産等の管理が不十分である。
- 経理事務処理が不十分である。
- 経理規程が未整備又は実態と乖離している。
- ・ 決算関係書類が不適切又は誤りがある。
- ・ 諸帳簿の整備が不適切である。
- ・ 入所者預り金の取扱いが不適切である。
- ・ 寄附金の取扱いが不適切である。
- 資産総額等が未登記又は登記遅延がある。
- 苦情解決の仕組みが未整備又は不十分である。

② 社会福祉施設関係

指導監査を実施した207施設のうち、201施設に1,071件の指摘を行いました。内容は次のとおりです。

ア 適切な入所者処遇の確保に関するもの 263件(24.6%)

- ・ 苦情処理の窓口が未設置であるなど、苦情解決の体制が整備されていない。
- 給食における必要な栄養所要量の確保が不十分である。
- ・ 必要な医師・嘱託医の設置状況および必要な医学的管理の状況が不十分である。

イ 施設運営の適正な実施の確保に関するもの 808件(75.4%)

- ・ 直接処遇職員等配置基準に基づく必要な職員確保が不十分である。
- ・ 給与規定等の各種規定の整備状況が不十分である。
- ・ 職員への健康診断等健康管理の実施状況が不十分である。
- ・ 消火・避難訓練が不十分である。

表 1 社会福祉法人の指摘項目および件数

社会福祉法人		指摘項目	指摘件数
		I 組織運営	1 0 6 (38.7%)
実施		1 定款変更等の状況	1 3
	4 4 法人	2 役員等の構成の状況	5 0
		3 理事会の状況	3 4
指摘		4評議員会の状況	5
	4 2 法人	5 監事監査の状況	4
		Ⅱ 事 業	4 (1.5%)
		1 社会福祉事業の実施状況	2
		2 公益事業の実施状況	1
		3 収益事業の実施状況	1
		Ⅲ 管 理	1 6 4 (59.9%)
		1人事管理の状況	2
		2 資産管理の状況	1 4
		3 会計処理の状況	1 3 1
		4その他	1 7
	計	_	2 7 4 (100.0%)

⁽注) 小数点第2位以下四捨五入のため、合計が100.0%にならない場合があります。

表 2 社会福祉施設の指摘項目および件数

指摘項目 適切な入所者		入所者処遇	の確保		施設運営の な実施の			
	処遇の充	生活環境	自立支援	運営体制	職員確保、	防災対策	計	
社会	実	の確保	援助	の確立	処遇充実	の取組		
福祉施設			その他			その他		
生活保護施設	1	0	0	6	0	0	7	
婦人保護施設	0	0	0	0	0	0	0	
児童福祉施設	1 2 5	3 0	0	8 2	2 1 3	7 3	5 2 3	
老人福祉施設	8 0	1 8	0	266	4 7	5 5	4 6 6	
障害者支援施設	2	0	7	2 1	1 6	2 9	7 5	
計	208	4 8	7	3 7 5	2 7 6	1 5 7	1,071	
実施207施設	19.4%	4.5%	0.7%	35.0%	25.8%	14.7%	100.0%	
指摘201施設	2 (6 3 (24.6	%)	8 (8 (75.4	%)		

⁽注) 1 児童福祉施設には、保育所および障害児施設を含みます。

² 小数点第2位以下四捨五入のため、合計が100.0%にならない場合があります。

(4)確認監査

指導監査において指摘した不適切事項については継続的な指導を行い、法人 に自主的な改善を求めています。

平成28年度は、8法人に対し確認監査を行い、改善状況を確認するとともに、改善が不十分な場合は、改善ができない理由およびその原因を究明し、改善に向けた指導を行いました。

(5)特別監査

法人運営等に重大な問題を有する法人に随時特別監査を行い、自主的な改善を求めています。

平成28年度は、1法人に対し特別監査を実施し不適切な会計処理について 改善に向けた指導を行いました。

(6) 市との連携について

平成25年4月1日から社会福祉法人認可事務と法人指導監査の権限の一部が市へ移譲されたため、市と合同で法人役員等に研修会を実施しました。

また、市職員を対象に研修会を開催し、権限移譲された社会福祉法人認可事務等が円滑に進むよう支援するとともに、指導監査時における指導事項の平準化を図りました。

- 平成28年8月2日に開催した社会福祉法人役員および幹部職員研修会を 市と合同で実施しました。
 - ・対象法人 317法人(平成28年4月1日現在)中274法人が出席
- 市担当者会議(研修会)を開催し、法人運営や指導監査調書について説明 するなど、法人の指導監査における指導事項の平準化を図りました。

	開催日	出席者数
第1回研修会	平成28年 4月19日	26名
第2回 "	平成28年 4月21日	12名
第3回 "	平成28年 4月26日	25名
第4回 "	平成28年 4月28日	12名

○ 円滑な指導監査を実施するため、県庁において県・市連絡会議を開催しま した。

開催日	参加人数
平成28年 4月19日	14市26名
平成28年 7月19日	14市22名
平成28年10月31日	14市24名

(参考)

所轄庁ごとの社会福祉法人および社会福祉施設数

所轄庁	所轄社会福祉 法人数	所轄社会福祉 施設数
津市	4 0) -
四日市市	2 9	_
伊勢市	2 3	_
松阪市	2 6	_
桑名市	1 7	_
鈴鹿市	3 0	_
名張市	8	_
尾鷲市	2	_
亀山市	9	_
鳥羽市	3	_
熊野市	5	_
いなべ市	9	_
志摩市	3	_
伊賀市	8	_
三重県	1 0 0	> 9 4 3
愛知県	1	_
岐阜県	1	_
奈良県	1	_
和歌山県	1	_
国	1	
計	3 1 7	

- (注) 1 社会福祉法人数は、平成29年4月1日現在
 - 2 社会福祉施設数は、平成28年4月1日現在
 - 3 国・他県・市の指導監督となる社会福祉法人が運営する社会福祉施設 943施設の指導監査は、三重県が実施します。

2 介護保険サービス事業所

(1) 介護保険サービス事業所の指導および監査

「平成28年度介護保険サービス事業者等指導・監査実施方針」において重 点項目を定め、介護保険施設・事業所の実地指導を実施するとともに、不適切 な介護保険サービスの提供や介護給付費請求の事務処理に誤りがあった施設 ・事業所に対しては指導を行い、その改善を図りました。

また、事業運営等について不正が疑われる事業所に対しては随時監査を実施しました。

なお、地域別に集団指導(講習会)を実施し、法令遵守等に関する指導を行いました。

(平成28年度指導・監査実施方針の重点項目)

- ① 法令遵守の状況(人員・運営基準等に基づき運営され、適正な介護報酬の請求が行われているか等)
- ② サービスの質の確保・向上(個々の計画に沿ったサービスの提供、身体拘束の原則禁止、利用者等への説明責任、苦情への対応等が適切に行われているか等)
- ③ 危機管理への取組(地震、風水害発生時における防災対策及び侵入者等に対する防犯対策が確保されているか。感染症の発生及びまん延の防止対策等が適切に行われているか等)
- ④ 高齢者向け住宅を設置する法人が運営する居宅サービス事業所等の運営状況(住宅におけるサービスと介護サービスが混同して行われ、虚偽のサービス提供記録等により報酬を不正に請求していないか)
- ⑤ 居宅介護支援事業所の運営状況(アセスメント・モニタリングの実施、サービス担当者会議の開催、利用者の同意等の要件を満たさない場合に減額して報酬を請求しているか)
- ⑥ 職員による虐待行為(身体的・心理的虐待、介護放棄を行っていないか、 研修等の虐待防止の取組が行われているか)

(2) 実施状況

指導および監査の実施状況は、次表のとおりです。

対象 5, 2 7 5 介護施設・事業所のうち、2 5 9 介護施設・事業所に実地指導を、4 事業所に随時監査を実施しました。

また、集団指導(講習会)を4,049介護施設・事業所に対して実施し、 法制度の周知を図りました。

表3 指導の実施状況

表3 指導の美施状況		
指導・監査の種類	実 施 数	対 象 数
1 集団指導 (延6日)	4, 049	5, 275
2 実地指導		
(介護給付サービス事業)		
	2 2	5 6 1
訪問介護事業所		5 6 1
訪問入浴介護事業所	1	3 3
訪問看護事業所	1	1 4 2
訪問リハビリテーション事業所	2	1 8
居宅療養管理指導事業所	0	3 4
通所介護事業所	1 6	4 4 1
通所リハビリテーション事業所 通所リハビリテーション事業所	6	1 2 2
短期入所生活介護事業所	1 6	2 0 7
短期入所療養介護事業所	9	9 0
特定施設入居者生活介護事業所	1	5 7
福祉用具貸与事業所	1 1	1 4 4
特定福祉用具販売事業所	9	$\begin{array}{cccccccccccccccccccccccccccccccccccc$
居宅介護支援事業所	3 1	6 7 8
介護老人福祉施設	1 3	152
介護老人保健施設	8	7 6
介護療養型医療施設	1	1 8
小計	1 4 7	2, 917
(予防給付サービス事業)		
訪問介護事業所	2 2	5 5 5
訪問入浴介護事業所	1	3 1
訪問看護事業所	1	1 3 6
訪問リハビリテーション事業所	2	17
居宅療養管理指導事業所	0	3 4
通所介護事業所	3 4	8 4 8
通所リハビリテーション事業所	6	1 1 9
短期入所生活介護事業所	1 6	192
短期入所療養介護事業所	9	8 8
特定施設入居者生活介護事業所	1	5 0
福祉用具貸与事業所	1 1	$1\ 4\ 4$
特定福祉用具販売事業所	9	
		1 4 4
小計	1 1 2	2, 358
計	2 5 9	5, 275
3 随時監査		
訪問介護事業所	2	-
小計	2	<u> </u>
介護予防訪問介護事業所	2	
21 87 4 154 84 1. 451 87 4. 515151		
小計	2	_
計	4	-
(注) 「対角粉」は 亚よりの年度単知の世		***

⁽注) 「対象数」は、平成28年度当初の指定事業所数(事業実績のある「みなし事業 所」を含む)です。

(3) 実地指導結果

① 介護給付サービス事業分

指導を実施した147介護施設・事業所のうち、131介護施設・事業所 に609件の改善指導を行いました。主な内容は次のとおりです。

ア 人員基準に関するもの

18件(3.0%)

- ・ 管理者の勤務状況が適切でない。
- ・ 生活相談員としての配置が適切でない。
- ・ 看護職員の員数について、単位ごとに、専ら通所介護の提供に当たる 看護職員が1以上確保されていない。

イ 運営基準に関するもの

500件(82.1%)

- ・ 利用者の心身の状況等の把握が適切に行われていない。
- ・ 個別ケア計画の作成にあたって、目標やサービス内容等を具体的に記載していない。
- サービス担当者会議の内容が適切に記録されていない。
- ・ 雇用契約書等により事業所における従業者の勤務体制を明確にしていない。
- 非常災害対策について、サービス提供時における非常災害発生時の安全確保のために必要な行動手順、関係機関への通報および連絡体制等を 定めた具体的な計画が作成されていない。
- ・ 感染症予防や発生時の対応について、手順書の作成等、事業の実情に 応じた必要な措置を講じられていない。
- ・ 秘密保持について、従業者であった者が、正当な理由なく、その業務 上知り得た利用者等の秘密を漏らすことのないよう、誓約書を徴する等 の必要な措置が講じられていない。
- ・ 重要事項説明書に記載する苦情相談窓口の案内が不十分である。

ウ 介護給付費の算定に関するもの

78件(12.8%)

- 個別機能訓練加算について、取扱いが不適切である。
- ・ 運営基準減算について、要件に該当するにもかかわらず行われていない。
- 中重度ケア体制加算の要件を満たしていない。
- ・ 栄養マネジメント加算について、取扱いが不十分である。

② 予防給付サービス事業分

指導を実施した112介護事業所のうち、85介護事業所に361件の改善指示および指導を行いました。主な内容は次のとおりです。

ア 人員基準に関するもの

18件(5.0%)

- 管理者の勤務状況が適切でない。
- ・ 生活相談員としての配置が適切でない。
- ・ 看護職員の員数について、単位ごとに、専ら通所介護の提供に当たる 看護職員が1以上確保されていない。

イ 運営基準に関するもの

300件(83.1%)

- 利用者の心身の状況等の把握が適切に行われていない。
- ・ 個別ケア計画の作成にあたって、目標やサービス内容等を具体的に記載していない。
- ・ 雇用契約書等により事業所における従業者の勤務体制を明確にしてい ない。
- ・ 非常災害対策について、サービス提供時における非常災害発生時の安全確保のために必要な行動手順、関係機関への通報および連絡体制等を 定めた具体的な計画が作成されていない。
- ・ 感染症予防や発生時の対応について、手順書の作成等、事業の実情に 応じた必要な措置が講じられていない。
- ・ 秘密保持について、従業者であった者が、正当な理由なく、その業務 上知り得た利用者等の秘密を漏らすことのないよう、誓約書を徴する等 の必要な措置が講じられていない。
- 重要事項説明書に記載する苦情相談窓口の案内が不十分である。

ウ 介護給付費の算定に関するもの

33件(9.1%)

- 人員欠如減算(看護職員未配置)の適用。
- 栄養ケアマネジメント加算について、取扱いが不十分である。

なお、平成28年度実地指導による介護報酬の過誤調整(自主返還)額は、次のとおりです。

事業所数	過誤調整額(円)
1 5	6, 733, 438

(注) 過誤調整額は、平成29年4月末までに確定した金額です。

表 4 介護給付サービス事業に係る指摘件数 (実地指導分)

指摘項目 指定施設·事業所	人員基準 関係	運営基準 関係	介護給付 費の算定	その他	計
訪問介護事業所	1	6 4	7	_	7 2
訪問入浴介護事業所	_	3	_		3
訪問看護事業所	_	3	_		3
訪問リハビリテーション事業所	_	4	1	_	5
居宅療養管理指導事業所	_	_			_
通所介護事業所	5	4 5	1 1		6 1
通所リハビリテーション事業所	_	2 0	2		2 2
短期入所生活介護事業所	2	7 3	1 0	6	9 1
短期入所療養介護事業所	_	3 1	4		3 5
特定施設入居者生活介護事業所	_	9	_		9
福祉用具貸与事業所	3	4 2	2	1	4 8
特定福祉用具販売事業所	_	2 0	_		2 0
居宅介護支援事業所	5	7 4	1 0	1	9 0
介護老人福祉施設	2	6 0	2 0	3	8 5
介護老人保健施設	_	4 9	1 1	2	6 2
介護療養型医療施設	_	3	_	_	3
計					
実施147施設・事業所)	1 8	5 0 0	7 8	1 3	6 0 9
し 指摘131施設・事業所 丿	3.0%	82. 1%	12.8%	2.1%	100.0%

⁽注) 小数点第2位以下四捨五入のため、合計が100.0%にならない場合があります。

表5 予防給付サービス事業に係る指摘件数(実地指導分)

指摘項目 指定施設·事業所	人員基準 関係	運営基準 関係	給付費の 算定	その他	計
訪問介護事業所	_	4 8	2	_	5 0
訪問入浴介護事業所	_	3			3
訪問看護事業所	_	_		_	_
訪問リハビリテーション事業所	_	5	1	_	6
居宅療養管理指導事業所	_				
通所介護事業所	1 5	1 0 5	2 2	6	1 4 8
通所リハビリテーション事業所	_	1 9	4	_	2 3
短期入所生活介護事業所	_	4 1	2	3	4 6
短期入所療養介護事業所	_	1 0			1 0
特定施設入居者生活介護事業所	_	7		_	7
福祉用具貸与事業所	3	4 2	2	1	4 8
特定福祉用具販売事業所	_	2 0	_	_	2 0
計					
「実施112施設・事業所	1 8	3 0 0	3 3	1 0	3 6 1
し 指摘 85施設・事業所 丿	5.0%	83. 1%	9.1%	2.8%	100.0%

⁽注) 小数点第2位以下四捨五入のため、合計が100.0%にならない場合があります。

(4) 監査結果

事業運営に不正等が疑われた2事業者の4介護事業所に監査を実施し、その うち3介護事業所に対して14件の改善指導を行いました。

また、改善指導の主な内容は次のとおりです。

(改善事項)

- ・ 訪問介護計画に位置付けのない「身体介護」サービスについて、既受 領分の介護報酬を過誤調整(自主返還)すること。
- ・ 職員の勤務体制に関して、雇用契約書等により、勤務場所・勤務内容 などを明らかにするとともに、勤務表により、日々の勤務時間、職務の 内容、併設する有料老人ホームの職員の勤務体制との区別を明確にする こと。

(指導事項)

・ 訪問介護サービスの提供日、内容その他の必要な事項を、当該サービスの提供の都度、記録するとともに当該サービスを提供したことについて利用者から確認を受けること。

なお、監査の結果、行政処分を相当とする事案はありませんでした。

改善指導に伴う介護報酬過誤調整(自主返還)額

事業所数	返還額 (円)
3	1, 415, 051

(注)過誤調整額は、平成29年4月末までに確定した金額です。

3 障害福祉サービス事業所

(1) 障害福祉サービス事業所の実地指導および監査

「平成28年度障害福祉サービス事業者等指導・監査実施方針」に基づき、 障害福祉サービス事業所の実地指導を実施するとともに、不適切なサービスの 提供や支援費の請求があった事業所には指導を行い、改善を図りました。

(2) 実施状況

1,562指定施設・事業所のうち76施設・事業所に実地指導を、2事業所に随時監査を実施しました。また、集団指導(講習会)を1,274施設・事業所に対して実施し、法制度の周知を図りました。

表 6 実地指導等の実施状況

1 集団指導 1,274 1,562 2 実地指導 302 居宅介護事業所 7 222 直皮訪問介護事業所 3 108 行動援護事業所 0 13 短期入所事業所 2 75 重度障害者等包括支援事業所 0 5 生活介護事業所 4 157 自立訓練(生活訓練)事業所 0 1 自立訓練(生活訓練)事業所 6 33 就労移行支援事業所 6 33 就労経続支援(A型)事業所 6 75 就労経続支援(B型)事業所 1 91 共同生活援助事業所(外部型) 1 91 共同生活援助事業所(外部型) 0 8 地域定着支援事業所 1 28 児童発型接妻支援事業所 1 28 児童発型産業支援事業所 1 97 保育所等訪問支援事業所 1 97 保育所等訪問支援事業所 1 97 保育所等訪問支援事業所 1 97 保育所等訪問支援事業所 1 4 極康型障害児入所施設 1 4 大方台 1 5 1 2 1 5 福祉型障害児入所施設 1 - 1 - - 3 1 - 6 33 3 7 5 5 </th <th>指導・監査の種類</th> <th>実 施 数</th> <th>対 象 数</th>	指導・監査の種類	実 施 数	対 象 数
2 実地指導 10 302 重を計問介護事業所 7 222 同行援護事業所 3 108 行動援護事業所 0 13 短期入所事業所 2 75 重度障害者等包括支援事業所 0 0 療養介護事業所 4 157 自立訓練(生活財練)事業所 0 15 就分移(表支援)(A型)事業所 6 33 就分移総続支援(B型)事業所 6 75 就分移総続支援(B型)事業所 1 9 6 障害者支援施設 2 4 1 共同生活援助事業所(包括型) 1 9 1 共同生活援助事業所(外部型) 0 8 地域移着支援事業所 1 30 地域移着支援事業所 1 28 児童療達支援事業所 1 28 児童療型児童発達支援事業所 1 9 7 保育所等訪問支援事業所 1 9 7 保育所等訪問支援事業所 1 9 7 福祉型障害児入所施設 0 5 計 76 1,562 3 随時監査 1 - 重度訪問介護 1 -	1 集団指導	1, 274	1, 562
重度訪問介護事業所 7 222 同行援護事業所 3 108 行動援護事業所 0 13 短期入所事業所 2 75 重度障害事業所 0 5 生活介護事業所 0 5 生活介護事業所 0 15 自立訓練(機能訓練)事業所 0 15 就労移行支援事業所 6 75 就労経続支援(B型)事業所 6 75 就労経続支援(B型)事業所 15 196 障害者活援助事業所 1 91 共同生活援助事業所 1 91 地域移行支援事業所 1 30 地域移行支援事業所 1 28 児童産型児童発達支援事業所 1 97 保育所等訪問支援事業所 1 97 保育型児童発達支援事業所 1 97 保証型障害児入所施設 0 5 事業所 1 4 医療型促革見児人所施設 0 5 高融時監査 1 - 国度訪問介護 1 - 重度訪問介護 1 -	2 実地指導		
同行援護事業所	居宅介護事業所	1 0	3 0 2
 行動援護事業所 短期入所事業所 重度障害者等包括支援事業所 の 療養介護事業所 自立訓練(機能訓練)事業所 自立訓練(性活訓練)事業所 自立訓練(生活訓練)事業所 自立訓練(生活訓練)事業所 前式労経続支援(A型)事業所 前式労経続支援(B型)事業所 市域労経続支援(B型)事業所 市域等者支援施設 共同生活援助事業所 中域移行支援事業所 中域移行支援事業所 中域を着支援事業所 中域交援事業所 中域交援事業所 中域交援事業所 中域交援事業所 中域交援事業所 中域交援事業所 中域交援事業所 中域等対象を支援事業所 中域等対象を支援事業所 中域等対象を支援事業所 中域等がいるのののののののののののののののののののののののののののののののののののの	重度訪問介護事業所	7	2 2 2
短期入所事業所 重度障害者等包括支援事業所 療養介護事業所 生活介護事業所 自立訓練(機能訓練)事業所 自立訓練(性活訓練)事業所 自立訓練(生活訓練)事業所 的 15 就労移行支援事業所 就労移続支援(A型)事業所 成党経続支援(B型)事業所 同管害者支援施設 共同生活援助事業所(包括型) 共同生活援助事業所(外部型) 地域移行支援事業所 地域定着支援事業所 見童発達支援事業所 反療型見等がイサービス事業所 な別課後等デイサービス事業所 な別課後等デイサービス事業所 を療型に要素が な別課後等でイサービス事業所 な別課後等でイサービス事業所 な別課後等でイサービス事業所 な別課後等でイサービス事業所 な別課後等でイサービス事業所 な別課後等でイサービス事業所 な別報達の も、 1	同行援護事業所	3	1 0 8
重度障害者等包括支援事業所 0 療養介護事業所 4 157 自立訓練(機能訓練)事業所 0 1 自立訓練(生活訓練)事業所 0 15 就労移行支援事業所 6 33 就労継続支援(A型)事業所 6 75 就労継続支援(B型)事業所 15 196 障害者支援施設 2 41 共同生活援助事業所(包括型) 1 91 共同生活援助事業所(外部型) 0 8 地域移行支援事業所 1 30 地域定着支援事業所 1 28 児童発達支援事業所 5 51 医療型児童発達支援事業所 1 97 保育所等訪問支援事業所 1 97 保育所等訪問支援事業所 1 97 保育所等訪問支援事業所 1 4 医療型障害児入所施設 0 5 計 76 1,562 3 随時監査 1 - 居宅介護 1 - 重度訪問介護 1 -	行動援護事業所	О	1 3
療養介護事業所 0 5 生活介護事業所 4 157 自立訓練(機能訓練)事業所 0 1 自立訓練(生活訓練)事業所 0 15 就労移行支援事業所 6 33 就労継続支援(A型)事業所 6 75 就労継続支援(B型)事業所 15 196 障害者支援施設 2 41 共同生活援助事業所(外部型) 1 91 共同生活援助事業所(外部型) 0 8 地域移行支援事業所 1 28 児童発達支援事業所 1 28 児童発達支援事業所 5 51 医療型児童発達支援事業所 1 97 保育所等訪問支援事業所 1 97 保育所等訪問支援事業所 1 4 医療型障害児入所施設 0 5 計 76 1,562 3 随時監査 1 - 居宅介護 1 - - 重度訪問介護 1 - -	the state of the s		7 5
生活介護事業所 自立訓練(機能訓練)事業所 自立訓練(生活訓練)事業所 就労移行支援事業所 就労継続支援(A型)事業所 就労継続支援(B型)事業所 同管害者支援施設 共同生活援助事業所(包括型) 共同生活援助事業所(外部型) 地域移行支援事業所 地域定着支援事業所 児童発達支援事業所 兄童発達支援事業所 の 放課後等デイサービス事業所 行本課金費別事業所 を療型児童発達支援事業所 の 放課後等デイサービス事業所 行本課金費事業所 の 放課後等デイサービス事業所 行本課金費事業所 の 放課後等デイサービス事業所 行本社型障害児入所施設 医療型障害児入所施設 の 方 日本社型障害児入所施設 の 方 日本社型障害児入所施設 の 方 日本社型障害児入所施設 日本社型障害児入所施設 日本社型障害児入所施設 日本社型障害児入所施設 日本社型障害児入所施設 日本社型障害児入所施設 日本社型障害児入所施設 日本社型障害児入所施設 日本社型障害児入所施設 日本社工 日本社工 日本社工 日本社工 日本社工 日本社工 日本社工 日本社工	重度障害者等包括支援事業所	0	0
自立訓練(機能訓練)事業所 0 1 自立訓練(生活訓練)事業所 0 1 5 就労移行支援事業所 6 3 3 就労継続支援(A型)事業所 6 7 5 就労継続支援(B型)事業所 1 5 1 9 6 障害者支援施設 2 4 1 共同生活援助事業所(包括型) 1 9 1 共同生活援助事業所(外部型) 0 8 地域移行支援事業所 1 2 8 児童発達支援事業所 1 2 8 児童発達支援事業所 5 5 1 医療型児童発達支援事業所 1 9 7 保育所等訪問支援事業所 1 9 7 保育所等訪問支援事業所 1 4 医療型障害児入所施設 0 5 3 随時監査 1 - 基度訪問介護 1 - -	療養介護事業所	0	5
自立訓練(生活訓練)事業所 0 15 就労移行支援事業所 6 33 就労継続支援(A型)事業所 6 75 就労継続支援(B型)事業所 15 196 障害者支援施設 2 41 共同生活援助事業所(人外部型) 1 91 地域移行支援事業所 1 30 地域定着支援事業所 1 28 児童発達支援事業所 5 51 医療型児童発達支援事業所 0 0 放課後等デイサービス事業所 1 97 保育所等訪問支援事業所 1 97 福祉型障害児入所施設 0 5 基度財門介護 1 - 3 随時監査 1 - 重度訪問介護 1 -		4	1 5 7
就労移行支援事業所 6 33 就労継続支援(A型)事業所 6 75 就労継続支援(B型)事業所 15 196 障害者支援施設 2 41 共同生活援助事業所(包括型) 1 91 共同生活援助事業所(外部型) 0 8 地域移行支援事業所 1 28 児童発達支援事業所 1 28 児童発達支援事業所 0 0 放課後等デイサービス事業所 1 97 保育所等訪問支援事業所 1 97 保育所等訪問支援事業所 1 4 医療型障害児入所施設 0 5 計 76 1,562 3 随時監査 1 - 重度訪問介護 1 - 重度訪問介護 1 -		0	1
就労継続支援(A型)事業所 6 75 就労継続支援(B型)事業所 15 196 障害者支援施設 2 41 共同生活援助事業所(包括型) 1 91 共同生活援助事業所(外部型) 0 8 地域移行支援事業所 1 30 地域定着支援事業所 1 28 児童発達支援事業所 5 51 医療型児童発達支援事業所 0 0 放課後等デイサービス事業所 1 97 保育所等訪問支援事業所 1 97 福祉型障害児入所施設 1 4 医療型障害児入所施設 0 5 計 76 1,562 3 随時監査 居宅介護 1 - 重度訪問介護 1 -			
就労継続支援(B型)事業所 15 196 障害者支援施設 2 41 共同生活援助事業所(包括型) 1 91 共同生活援助事業所(外部型) 0 8 地域移行支援事業所 1 28 児童発達支援事業所 5 51 医療型児童発達支援事業所 0 0 放課後等デイサービス事業所 1 97 保育所等訪問支援事業所 1 4 福祉型障害児入所施設 1 4 医療型障害児入所施設 0 5 計 76 1,562 3 随時監査 1 - 居宅介護 1 - 重度訪問介護 1 -			
障害者支援施設 共同生活援助事業所(包括型) 共同生活援助事業所(外部型) 1 91 共同生活援助事業所(外部型) 0 8 地域移行支援事業所 1 30 地域定着支援事業所 1 28 児童発達支援事業所 5 51 医療型児童発達支援事業所 0 0 放課後等デイサービス事業所 1 97 保育所等訪問支援事業所 1 5 福祉型障害児入所施設 1 4 医療型障害児入所施設 0 5 計 76 1,562 3 随時監査 1 - 国度訪問介護 1 - -			
共同生活援助事業所(包括型) 共同生活援助事業所(外部型)191共同生活援助事業所(外部型)08地域移行支援事業所 児童発達支援事業所 児童発達支援事業所 大療型児童発達支援事業所 放課後等デイサービス事業所 保育所等訪問支援事業所 福祉型障害児入所施設 医療型障害児入所施設 計197保育所等訪問支援事業所 福祉型障害児入所施設 医療型障害児入所施設 日 114医療型障害児入所施設 日 日 主 日 <b< td=""><td></td><td></td><td>196</td></b<>			196
共同生活援助事業所(外部型)08地域移行支援事業所13 0地域定着支援事業所12 8児童発達支援事業所55 1医療型児童発達支援事業所00放課後等デイサービス事業所19 7保育所等訪問支援事業所19 7福祉型障害児入所施設14医療型障害児入所施設05計7 61,562 3 随時監査 居宅介護 直度訪問介護 1 1		2	
地域移行支援事業所 1 30 地域定着支援事業所 1 28 児童発達支援事業所 5 51 医療型児童発達支援事業所 0 0 放課後等デイサービス事業所 1 97 保育所等訪問支援事業所 1 5 福祉型障害児入所施設 0 5 財 76 1,562 3 随時監査 1 - 重度訪問介護 1 - 工 - - 国度訪問介護 1 -	共同生活援助事業所(包括型)	1	
地域定着支援事業所 1 28 児童発達支援事業所 5 51 医療型児童発達支援事業所 0 0 放課後等デイサービス事業所 1 97 保育所等訪問支援事業所 1 5 福祉型障害児入所施設 1 4 医療型障害児入所施設 0 5 計 76 1,562 3 随時監査 1 - 重度訪問介護 1 - 重度訪問介護 1 -			
児童発達支援事業所 5 5 1 医療型児童発達支援事業所 0 0 放課後等デイサービス事業所 1 1 9 7 保育所等訪問支援事業所 1 5 福祉型障害児入所施設 1 4 医療型障害児入所施設 0 5 計 7 6 1,562 3 随時監査 1 - 重度訪問介護 1 -			
医療型児童発達支援事業所 放課後等デイサービス事業所 保育所等訪問支援事業所 福祉型障害児入所施設 医療型障害児入所施設 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日			
放課後等デイサービス事業所保育所等訪問支援事業所保育所等訪問支援事業所福祉型障害児入所施設 1 4 1 4 医療型障害児入所施設 0 5 1 7 6 計 7 6 1, 5 6 2 3 随時監査 日宅介護 1 - 世度訪問介護 1 - 日		5	5 1
保育所等訪問支援事業所 1 5 福祉型障害児入所施設 1 4 医療型障害児入所施設 0 5 計 7 6 1,562 3 随時監査 1 - 重度訪問介護 1 -	医療型児童発達支援事業所	0	0
福祉型障害児入所施設 1 4 医療型障害児入所施設 0 5 計 76 1,562 3 随時監査 1 - 重度訪問介護 1 - 重度訪問介護 1 -		1 1	9 7
医療型障害児入所施設 0 5 計 76 1,562 3 随時監査 1 - 居宅介護 1 - 重度訪問介護 1 -		1	5
計 76 1,562 3 随時監査 1 - 居宅介護 1 - 重度訪問介護 1 -		1	4
3 随時監査 1 - 居宅介護 1 - 重度訪問介護 1 -		0	5
居宅介護 1 - 重度訪問介護 1 -	計	7 6	1, 562
重度訪問介護 1 — —			
			_
	重度訪問介護	1	_
計 2 -		2	<u> </u>

⁽注) 「対象数」は、平成28年度当初の指定事業所数です。

(3) 実地指導結果

実地指導を実施した76施設・事業所のうち、60施設・事業所に406件 の指摘を行いました。

主な内容は次のとおりです。

ア 人員に関する基準に関するもの

14件(3.4%)

- 従業員の員数が基準を満たしていない。
- サービス管理責任者の配置が適切に行われていない。

イ 運営に関する基準に関するもの

326件(80.3%)

- 内容および手続きの説明、同意が適切に行われていない。
- ・ 個別支援計画の作成に伴う一連の業務が適切に行われていない。
- 非常災害対策が不十分である。
- 秘密保持のための必要な措置を講じていない。
- ・ 苦情処理の対応が不十分である。

ウ 介護給付費等の算定に関するもの

60件(14.8%)

- ・ 計画未作成減算を行っていない。
- ・ 欠席時対応加算の対応内容が不十分である。

なお、平成28年度実地指導による介護給付費等の過誤調整(自主返還) 額は、次のとおりです。

事業所数	過誤調整額(円)
9	1, 273, 647

(注) 過誤調整額は、平成29年4月末までに確定した金額です。

表7 障害福祉サービス事業に係る指摘件数(実地指導分)

指摘項目 指定施設・事業所	人員基準 関係	運営基準 関係	給付費等 の算定	その他	計
居宅介護事業所	4	4 3	4	_	5 1
重度訪問介護事業所	3	1 3	1	1	1 7
同行援護事業所	_	5		1	5
短期入所事業所	_	6	1		7
生活介護事業所	_	1 3	2		1 5
自立訓練(生活訓練)事業所	_		_		
就労移行支援事業所	2	4 3	1 4	1	6 0
就労継続支援(A型)事業所	_	2 3	7	1	3 1
就労継続支援(B型)事業所	2	1 1 0	1 6	2	1 3 0
障害者支援施設	_	5	1		6
共同生活援助事業所 (包括型)	_	2			2
共同生活援助事業所(外部型)	_	_	_	_	_

(次頁へ続く)

指摘項目	人員基準	運営基準	給付費等	その他	計
指定施設・事業所	関係	関係	の算定	-C 071匝	μΙ
地域移行支援事業所	_	_	_		_
地域定着支援事業所	_	_	_		_
児童発達支援事業所	_	2 1	4	_	2 5
放課後等デイサービス事業所	3	4 1	1 0	2	5 6
保育所等訪問支援事業所	1	1			1
福祉型障害児入所施設	1	1		I	
計					
「実施 76施設・事業所)	1 4	3 2 6	6 0	6	406
└ 指摘 60施設・事業所 Ј	3.4%	80.3%	14.8%	1.5%	100.0%

⁽注) 小数点第2位以下四捨五入のため、合計が100.0%にならない場合があります。

(4) 随時監査結果

事業運営に不正等が疑われた1事業者の2事業所に随時監査を実施し、その うち1事業所に対して4件の改善指導を行いました。

また、改善指導の主な内容は次のとおりです。

(改善事項)

・ 居宅介護サービスと有料老人ホームのサービスが混同している状況が みられたので、居宅介護サービスとして算定することが適当でないもの について、既受領分の介護給付費を過誤調整(自主返還)すること。

(指導事項)

・ 居宅介護サービスの提供日、内容その他の必要な事項を、当該サービスの提供の都度、記録するとともに当該サービスを提供したことについて利用者から確認を受けること。

なお、監査の結果、行政処分を相当とする事案はありませんでした。

改善指導に伴う介護報酬過誤調整(自主返還)額

事業所数	返還額(円)
1	1, 173, 870

(注)過誤調整額は、平成29年4月末までに確定した金額です。

4 行政監査

(1) 福祉事務所、市町等の監査

社会福祉法、児童福祉法および「平成28年度福祉行政指導監査実施方針」に基づく児童・高齢者・障がい者等の福祉行政についての行政監査は、社会福祉法人制度改革にともなう業務の増加のため実施しませんでしたが、平成29年度は実施予定です。

(2) 実施状況

区 分	実 施 数	対 象 数
県福祉事務所	0	4
児童相談所	0	5
市町福祉行政	0	2 9

(3)指摘事項

① 県福祉事務所

該当なし

② 児童相談所

該当なし

③ 市町福祉行政

該当なし

5 公益法人等立入検査

(1) 公益法人の検査

健康福祉部が所管する公益法人のうち、3社団法人および3財団法人の検査を実施しました。

(2) 実施状況

区 分	実施数	対象数
公益法人※1	6	2 5
公益社団法人	3	1 3
公益財団法人	3	1 2
移行一般法人※2	_	3 9
一般社団法人		3 0
一般財団法人	_	9
計	6 法人	6 4 法人

- (注) 「対象数」は28年度当初の健康福祉部所管法人です。
- (※1) 新制度の公益社団法人および公益財団法人です。
- (※2) 特例民法法人から移行の認可を受けて一般社団法人又は一般財団法人となり、 公益目的支出計画を実施中である法人です。

(3)指摘事項

検査を実施した公益法人6法人のうち、2法人(1社団法人、1財団法人) に2件の指摘を行いました。

- ア 公益認定基準遵守および変更認定申請の状況 1件(50.0%)
 - ・選考委員会について、構成する委員の職種・人数を定めること。
- イ 法人の組織および内部統治 (ガバナンス) の状況 1件 (50.0%)
 - ・役員選出(重任含む)の際、候補者の履歴書・欠格事項に該当しない旨の申立書等を徴することにより、適格性を確認すること。

ウ 会計事務の状況

0件(0.0%)

該当なし

エ 定期報告書類および届出の状況

0件(0.0%)

該当なし

6 その他

(1) 社会福祉法人役員および幹部職員研修会

社会福祉法人、社会福祉施設の役職員の資質向上等を図ることを目的に、 次の研修(指導)を実施しました。

研修会名	日数	対象法人	参加法人数	参加率
社会福祉法人役員 および幹部職員研修会	1	3 1 7	274	86.4%

(注)対象法人数は、平成28年4月1日現在。