

平成29年度 消費生活苦情相談年代別商品・役務内訳 (平成29年4月～平成29年6月)

| | 未成年 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳代以上 | 団体・不明 |
|-----|---------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1 | デジタルコンテンツ 8 50.00 | デジタルコンテンツ 12 23.53 | デジタルコンテンツ 17 26.98 | デジタルコンテンツ 25 20.66 | デジタルコンテンツ 25 21.19 | デジタルコンテンツ 47 37.60 | デジタルコンテンツ 11 11.83 | デジタルコンテンツ 9 10.34 |
| 2 | コンタクトレンズ 1 6.25 | 不動産貸借 5 9.80 | 不動産貸借 4 6.35 | インターネット接続回線 8 6.61 | 商品一般 10 8.47 | 商品一般 13 10.40 | 健康食品 7 7.53 | インターネット接続回線 6 6.90 |
| 3 | 書籍 1 6.25 | ふとん類 3 5.88 | 工事・建築 4 6.35 | 商品一般 7 5.79 | フリーローン・サラ金 6 5.08 | 工事・建築 6 4.80 | 新聞 7 7.53 | 商品一般 6 6.90 |
| 4 | 新聞 1 6.25 | 四輪自動車 2 3.92 | 携帯電話サービス 3 4.76 | 不動産貸借 6 4.96 | インターネット接続回線 6 5.08 | インターネット接続回線 5 4.00 | 工事・建築 5 5.38 | 工事・建築 4 4.60 |
| 5 | 洋服一般 1 6.25 | 工事・建築 2 3.92 | インターネット接続回線 3 4.76 | 健康食品 6 4.96 | 健康食品 4 3.39 | パソコンソフト 4 3.20 | インターネット接続回線 5 5.38 | 不動産貸借 4 4.60 |
| 6 | テレビ放送サービス 1 6.25 | 健康食品 1 1.96 | モバイルデータ通信 2 3.17 | 工事・建築 4 3.31 | 工事・建築 4 3.39 | 不動産貸借 4 3.20 | 商品一般 4 4.30 | 四輪自動車 4 4.60 |
| 7 | モバイルデータ通信 1 6.25 | 婦人下着 1 1.96 | 他の行政サービス 2 3.17 | フリーローン・サラ金 4 3.31 | パソコンソフト 3 2.54 | テレビ放送サービス 3 2.40 | 駆除サービス 3 3.23 | リースサービス 3 3.45 |
| 8 | 他のシャツ 1 6.25 | インターネット接続回線 1 1.96 | 着物類 1 1.59 | 複合サービス会員 3 2.48 | 四輪自動車 3 2.54 | 携帯電話サービス 2 1.60 | 音響・映像ソフト 2 2.15 | 携帯電話サービス 3 3.45 |
| 9 | 教養・娯楽サービスその他 1 6.25 | ファンド型投資商品 1 1.96 | 化粧品 1 1.59 | 携帯電話サービス 3 2.48 | ソーラーシステム 2 1.69 | 健康食品 2 1.60 | 火災保険 2 2.15 | 新聞 2 2.30 |
| 10 | | 自動車部品 1 1.96 | 健康食品 1 1.59 | モバイルデータ通信 3 2.48 | ファンド型投資商品 2 1.69 | 新聞 2 1.60 | 医療保険 2 2.15 | 医療サービス 2 2.30 |
| その他 | | 22 43.14 | 25 39.68 | 52 42.98 | 53 44.92 | 37 29.60 | 45 48.39 | 44 50.57 |
| 計 | 16 100.00 | 51 100.00 | 63 100.00 | 121 100.00 | 118 100.00 | 125 100.00 | 93 100.00 | 87 100.00 |

上段 商品名
中段 件数
下段 構成比(%)

※個人情報のみに関する相談件数は除く