

平成29年度 相談件数

(平成29年4月1日～平成29年6月30日)

三重県消費生活センター

1. 相談件数

区分	相談件数 (件)		構成割合 (%)		対前年度比 (%)	
	平成29年度	平成28年度	平成29年度	平成28年度		
総件数(実受付件数)	715	643	100.0	100.0	111.2	
消費生活に関する苦情	674	591	94.3	91.9	114.0	
販売購入形態	店舗購入	156	171	23.1	28.9	91.2
	無店舗販売(計)	420	365	62.3	61.8	115.1
	訪問販売	87	56	12.9	9.5	155.4
	通信販売	264	240	39.2	40.6	110.0
	マルチ商法	9	16	1.3	2.7	56.3
	電話勧誘販売	46	44	6.8	7.4	104.5
	ネガティブオプション	4	3	0.6	0.5	133.3
	訪問購入	5	3	0.7	0.5	166.7
	その他無店舗販売	5	3	0.7	0.5	166.7
	不明・無関係	98	55	14.5	9.3	178.2
消費苦情のうち架空請求・不当請求	172	153	25.5	25.9	112.4	
問合せ・要望	41	52	5.7	8.1	78.8	
個人情報みの苦情	0	0	0.0	0.0	-	

2. 商品・役務別件数 (消費苦情件数のみ)

順位	商品・役務名	主な相談内容	件数 (件)		構成割合 (%)	
			平成29年度	平成28年度	平成29年度	平成28年度
1	デジタルコンテンツ	アダルト情報サイト、出会い系サイトなど悪質サイト料金の不当・架空請求	154	143	22.8	24.2
2	商品一般	はがき、メール、電話による架空請求など商品を特定できない相談	41	21	6.1	3.6
3	インターネット接続回線	プロバイダやインターネット回線の料金やサービスに関する相談	34	32	5.0	5.4
4	工事・建築	新築後の不具合や改築補修工事、外壁塗装工事のトラブル	29	24	4.3	4.1
5	不動産貸借	賃貸住宅退去時の原状回復に関するトラブル	24	22	3.6	3.7
6	健康食品	通信販売による定期購入など不要な健康食品の解約	22	23	3.3	3.9
7	新聞	強引な勧誘による契約の解約	14	4	2.1	0.7
7	フリーローン・サラ金	多重債務の整理方法に関する相談	14	13	2.1	2.2
9	携帯電話サービス	契約時の説明や料金に関するトラブル	13	10	1.9	1.7
10	四輪自動車	中古自動車購入時のトラブルや、購入後の不具合	11	18	1.6	3.0

3. 契約当事者性別相談件数 (消費苦情件数のみ)

区分	相談件数 (件)		構成割合 (%)	
	平成29年度	平成28年度	平成29年度	平成28年度
男性	369	309	54.7	52.3
女性	279	253	41.4	42.8
団体	17	20	2.5	3.4
不明	9	9	1.3	1.5
合計	674	591	100.0	100.0

4. 契約当事者年代別相談件数 (消費苦情件数のみ)

区分	相談件数 (件)		構成割合 (%)	
	平成29年度	平成28年度	平成29年度	平成28年度
未成年	16	21	2.4	3.6
20歳代	51	49	7.6	8.3
30歳代	63	79	9.3	13.4
40歳代	121	85	18.0	14.4
50歳代	118	93	17.5	15.7
60歳代	125	107	18.5	18.1
70歳以上	93	97	13.8	16.4
不明	87	60	12.9	10.2
合計	674	591	100.0	100.0