

平成28年度 消費生活苦情相談年代別商品・役務内訳 (平成28年4月～平成29年3月)

	未成年	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上	団体・不明
1	デジタルコンテンツ 38 59.38	デジタルコンテンツ 45 21.95	デジタルコンテンツ 68 23.86	デジタルコンテンツ 93 23.60	デジタルコンテンツ 103 26.82	デジタルコンテンツ 113 27.23	デジタルコンテンツ 35 10.39	デジタルコンテンツ 24 9.30
2	健康食品 7 10.94	不動産貸借 13 6.34	不動産貸借 16 5.61	インターネット接続回線 24 6.09	インターネット接続回線 15 3.91	インターネット接続回線 34 8.19	健康食品 22 6.53	不動産貸借 16 6.20
3	インターネット接続回線 4 6.25	インターネット接続回線 12 5.85	四輪自動車 14 4.91	商品一般 18 4.57	商品一般 14 3.65	工事・建築 19 4.58	インターネット接続回線 16 4.75	インターネット接続回線 11 4.26
4	テレビ放送サービス 4 6.25	四輪自動車 12 5.85	インターネット接続回線 13 4.56	フリーローン・サラ金 15 3.81	フリーローン・サラ金 13 3.39	商品一般 12 2.89	商品一般 14 4.15	工事・建築 10 3.88
5	基礎化粧品 3 4.69	婦人下着 11 5.37	商品一般 10 3.51	不動産貸借 14 3.55	健康食品 12 3.13	修理サービス 12 2.89	工事・建築 14 4.15	四輪自動車 10 3.88
6	セーター 1 1.56	興信所 9 4.39	工事・建築 9 3.16	健康食品 11 2.79	工事・建築 12 3.13	ファンド型投資商品 10 2.41	新聞 13 3.86	リースサービス 10 3.88
7	自動二輪車 1 1.56	健康食品 6 2.93	複合サービス会員 9 3.16	四輪自動車 10 2.54	四輪自動車 12 3.13	フリーローン・サラ金 9 2.17	携帯電話サービス 8 2.37	広告代理サービス 9 3.49
8	クリーニング 1 1.56	携帯電話サービス 4 1.95	フリーローン・サラ金 8 2.81	携帯電話サービス 8 2.03	不動産貸借 8 2.08	健康食品 8 1.93	フリーローン・サラ金 8 2.37	商品一般 8 3.10
9	レンタルサービス 1 1.56	テレビ放送サービス 4 1.95	生命保険 5 1.75	工事・建築 8 2.03	携帯電話サービス 6 1.56	パソコンソフト 7 1.69	ファンド型投資商品 7 2.08	修理サービス 7 2.71
10	不動産貸借 1 1.56	結婚式 4 1.95	携帯電話サービス 4 1.40	ソーラーシステム 8 2.03	携帯電話 5 1.30	四輪自動車 7 1.69	修理サービス 6 1.78	フリーローン・サラ金 6 2.33
その他	3 4.69	85 41.46	129 45.26	185 46.95	184 47.92	184 44.34	194 57.57	147 56.98
計	64 100.00	205 100.00	285 100.00	394 100.00	384 100.00	415 100.00	337 100.00	258 100.00

上段 商品名  
中段 件数  
下段 構成比(%)

※個人情報のみに関する相談件数は除く