

事例No.45 iPad技能教習システムによる自動車教習の質向上

事業所名 企業名	株式会社中勢自動車学校 公式ホームページ：http://www.chusei-ds.com/				
所在地	鈴鹿市	従業員数	約40名	産業分類	その他の教育、 学習支援業

【事例の詳細】

機能	技能教習システム	使用 機器等	タブレット端末 (iPad) ・カメラ
取組 内容	<p>自動車学校を運営する当社では、iPadを利用したオリジナル技能教習システム「Pegasus」を使用しています。このシステムは、教科書や参考資料、手本、失敗例とともに、コースに設置したカメラ映像で自分の走行状態もタブレット上で確認できます。また、教習生に教習の評価をメールで配信し、教習の復習や次回の予習に役立ててもらっています。</p> <p>【紹介ホームページのURL】 http://www.chusei-ds.com/pegasus/</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;">    </div>		
導入 プロセス	<p>以前から教習の質をより高めたいと考えていました。そのような時に長野県の教習所でコースにカメラを設置したことを知り視察に行き、より充実した機能を加えながら、開発を行いました。</p> <p>外部の協力企業（有限会社マイドソフト社（鈴鹿市））と連携して開発を行い、交通安全委員会に認められる内容であることと、教官が簡単に操作できること、短い教習時間を無駄にしないスピード感などを満たすことが可能なシステムを目指しました。</p> <p>リアルタイムで教習車の映像を「Pegasus」に配信するために、安定した電波状態を保つためのコース内の設備配置での苦労もありました。</p>		
成果 効果	<p>1人の教習生を複数の指導員が担当するために発生する、指導内容のばらつきを改善することができました。また、教習生が興味を持って教習に臨み、評価が高まったことで、費用を負担する保護者からの納得感も高まりました。</p> <p>このように教習の質を高めることで、業界を牽引する事例ができたと感じています。</p> <p>現在、教習生が最もよく利用しているLINEを介して、教習所との双方向のコミュニケーションができるツールに改良したいと考えています。また、教官のグループウェアとしての活用も考えています。</p>		

【取組みの狙い】

企業ブランドの強化	品質向上	従業員の成長サポート
独自性・独創性の創造・強化	付加価値の創造・強化	労働環境の改善
商圏・販売チャネル・新規顧客の拡大・開拓	生産・業務効率の向上	勤怠管理の効率化
顧客満足度の向上	生産・業務プロセスの改善	その他
価値・品質の見える化	情報管理の効率化	