

## 事例No.37 静脈認証システムによる勤怠管理と給与計算の業務効率化

|             |   |      |                   |      |     |
|-------------|---|------|-------------------|------|-----|
| 事業所名<br>企業名 | ヒルホテル サンピア伊賀<br>公式ホームページ：www.hh-sunpia-iga.co.jp/ |      |                   |      |     |
| 所在地         | 伊賀市   | 従業員数 | 83名<br>(正社員13名含む) | 産業分類 | 宿泊業 |

### 【事例の詳細】

| 機能         | 勤怠管理システム  | 使用<br>機器等 | 静脈認証ツール |
|------------|---|-----------|---------|
| 取組<br>内容   | <p>従業員の出勤管理の一つとして「静脈認証システム」を導入しました。基本は人さし指を登録しています。また海外からの利用客増加に対応し、フロントに6言語に対応した翻訳ソフトを搭載したタブレット端末を導入しています。</p>   |           |         |
| 導入<br>プロセス | <p>当ホテルは「フロント・レストラン・日帰り・アルバイト」の4部門で構成され、従来のタイムレコーダーによる勤怠管理には、打刻ロスや給与計算などに多くの作業と時間を取られていました。そこで、アマノ（タイムカードメーカー）やゼロックス（コピーメーカー）に相談して百五銀行を紹介いただき「給与計算システム」の導入にもつながりました。</p> <p>翻訳ソフトは、伊勢志摩サミット開催などを機に外国人利用者が増加することが予想されたため、導入を決めました。</p>   |           |         |
| 成果<br>効果   | <p>「静脈認証」による勤怠管理は、本人以外のなりすまし打刻の排除に効果がありました。事務所で認証を行うことで従業員が顔を合わせることが増え、パートやアルバイトを含めたコミュニケーションも密になりました。また勤怠情報がデジタルデータで蓄積されるため、給与計算業務が効率よく行えます。</p> <p>多言語翻訳ソフトを搭載したタブレット端末の導入は、急増している外国人のグループ旅行や団体旅行のチェックインなどの手続きをスムーズにしており、業務の効率化と、待ち時間の短縮によるお客様の満足度向上につながっていると思います。</p> <p>今後は、PCのOSをWindows10に変更することで業務効率の向上を図るとともに、顧客管理データベースの充実を進めていきたいと考えています。</p> |           |         |



### 【取組みの狙い】

|                      |              |            |
|----------------------|--------------|------------|
| 企業ブランドの強化            | 品質向上         | 従業員の成長サポート |
| 独自性・独創性の創造・強化        | 付加価値の創造・強化   | 労働環境の改善    |
| 商圏・販売チャネル・新規顧客の拡大・開拓 | 生産・業務効率の向上   | 勤怠管理の効率化   |
| 顧客満足度の向上             | 生産・業務プロセスの改善 | その他        |
| 価値・品質の見える化           | 情報管理の効率化     |            |