

事例No.19 救急輪番用画像転送システムによる適切な救急医療

事業所名 企業名	株式会社ENTORRES 公式ホームページ：http://www.en-torres.com				
所在地	津市	従業員数	4名	産業分類	その他の事業サービス業

【事例の詳細】

機能	救急画像転送	使用 機器等	GPS・スマートフォン タブレット端末、ウェアラブル端末
取組 内容	<p>当社は、代表者が大学の医学部に在籍し、医療の内側の立場から遠隔医療などのプロジェクトに参加しており、会社設立時から救急医療の現場に救急輪番用画像転送システムを提供しています。</p> <p>このシステムは、輪番病院（※注釈）で撮影された救急患者の検査画像などを、データセンターを通じて引受先医療機関に転送し、専門医の診察、診断、処置内容を輪番病院に戻すことで専門外の医師でも適切な処置を行うことを可能にしています。</p> <p>このシステムは三重画像診断支援機構を通して5年以上前から津市で採用され、三重大学を中心に、県内10の輪番病院で役立てていただいています。</p> <p>※輪番病院：救急車で直接搬送される重症救急患者に対応するための複数の医療機関で、休日や夜間に日を決めて順番に担当しています。</p>		
導入 プロセス	<p>6年前の会社設立時には、輪番病院の担当医が専門外であった場合、適切な処置ができないこともありました。助かるかもしれない命を少しでも救えないかとの思いから、当社と三重大学を中心に、救急現場の医師や関係者と共同で設計・デザイン・構築しました。</p>		
成果 効果	<p>5年目の更新時期に津市の議会で取り上げられ、システムによる救急効果が認められました。</p> <p>課題としては、診断する引受先医療機関の負荷の軽減です。システムの開発企業などがもっと病院に足を運んで医療現場を正しく見て理解することで、システムの歪みを検証し修正する作業が必要だと考えています。</p>		

【取組みの狙い】

企業ブランドの強化	品質向上	従業員の成長サポート
独自性・独創性の創造・強化	付加価値の創造・強化	労働環境の改善
商圏・販売チャネル・新規顧客の拡大・開拓	生産・業務効率の向上	勤怠管理の効率化
顧客満足度の向上	生産・業務プロセスの改善	その他
価値・品質の見える化	情報管理の効率化	