

事例No.18 リモートソフトによる遠隔でのパソコン操作

農業・林業
漁業

| | | | | | |
|-------------|---|------|----|------|----------------|
| 事業所名 企業名 | 株式会社中部システムセンター 公式ホームページ：www.csc-mie.co.jp/ | | | | |
| 所在地 | 津市 | 従業員数 | 8名 | 産業分類 | インターネット附随サービス業 |

建設業

【事例の詳細】

| 機能 | 遠隔モニタリング | 使用機器等 | モバイル端末・モバイルルータ |
|--------|---|-------|----------------|
| 取組内容 | <p>当社は、お客様のオフィスのIT環境をサポートする事業を展開する中で、2年前にリモートソフトを本格的に導入しました。ドイツのTeam Viewer社のソフトを社内PCやモバイル端末で起動し、インターネットを通じてお客様のパソコンと通信させることにより、わざわざ訪問することなく遠隔でお客様のパソコンを操作して課題の解決を図っています。また併せて、自らの社内PCにモバイル端末からアクセスすることで社外での「リモートワーク」を可能にしています。</p>  | | |
| 導入プロセス | <p>従来はお客様のIT環境に不具合があったり、パソコン操作についてご質問があっても、電話では具体的な症状が分からないため訪問せざるを得ない状況で、迅速な対応を実現するにあたりリモートソフトが不可欠でした。初期費用とモバイルルーターの通信費以外にランニングコストが掛からないため、Team Viewerを採用しました。</p> | | |
| 成果効果 | <p>導入により、スピーディーな解決によるお客様の満足度向上と、当社の出張費、作業費、人件費などの様々な経費軽減につながりました。また、リモートワーク促進により、直行直帰の実現や空き時間の有効活用につながっています。</p> | | |

製造業

情報通信業

運輸業・郵便業

卸売業・小売業

金融業・保険業

飲食サービス業
宿泊業

生活関連サービス業・娯楽業

【取組みの狙い】

| | | |
|----------------------|--------------|------------|
| 企業ブランドの強化 | 品質向上 | 従業員の成長サポート |
| 独自性・独創性の創造・強化 | 付加価値の創造・強化 | 労働環境の改善 |
| 商圏・販売チャネル・新規顧客の拡大・開拓 | 生産・業務効率の向上 | 勤怠管理の効率化 |
| 顧客満足度の向上 | 生産・業務プロセスの改善 | その他 |
| 価値・品質の見える化 | 情報管理の効率化 | |

医療・福祉

その他