


## 事例No.15 テレビ会議システムによるコミュニケーション円滑化

事業所名 企業名	株式会社FIXER 公式ホームページ：http://fixer.co.jp				
所在地	津市	従業員数	55名	産業分類	インターネット附随 サービス業

### 【事例の詳細】

機能	テレビ会議	使用 機器等	P C
取組 内容	<p>コミュニケーションツールとして、自社開発サービスでもあるテレビ会議システム、Cloud Video Conference “CVC” (<a href="https://cloud-config.jp/services/cvc-cloud-video-conference">https://cloud-config.jp/services/cvc-cloud-video-conference</a>) を活用しています。東京・愛知・三重の離れた3拠点をテレビ会議システムで常時接続しており、離れた事業所に居ながら会議や日々の業務連絡・打ち合わせを行っています。</p> 		
導入 プロセス	<p>2015年のFIXERクラウドセンター（三重県）、2016年の名古屋事業所の開設に伴い、遠隔地にある事業所間でのやりとりを行う必要がありました。より円滑にコミュニケーションをはかる方法として、当社のクラウドインテグレーション事業で培った技術力と独自のノウハウを活用することで、常時3つの拠点でテレビ会議ができるシステム（Cloud Video Conference “CVC”）を構築し、運用しています。</p>		
成果 効果	<p>全社員が参加する会議はもちろん、日々の業務の打合せにも活用しており、書類や資料なども画面上で共有することができるため、電話やメールだけでは伝わらない、より温度感のある綿密なコミュニケーションが可能となりました。また、常時接続している映像からは遠く離れた事業所の雰囲気や従業員の状況が伝わり、より密度の高いコミュニケーションを取ることができると感じています。</p>		

### 【取組みの狙い】

企業ブランドの強化	品質向上	従業員の成長サポート
独自性・独創性の創造・強化	付加価値の創造・強化	労働環境の改善
商圏・販売チャネル・新規顧客の拡大・開拓	生産・業務効率の向上	勤怠管理の効率化
顧客満足度の向上	生産・業務プロセスの改善	その他
価値・品質の見える化	情報管理の効率化	