

(会社のプロフィール)

- ・会社名 株式会社 中部システムセンター
- ・住所 津市一身田平野 175-1 ・電話 059-232-3174
- ・業種 小売・サービス業
- ・従業員数 8名（男性6名、女性2名）平成29年3月現在
- ・ホームページアドレス <http://www.csc-mie.co.jp>



【取組内容】

○業務基準の設定と社員への権限移譲

・顧客対応や社内業務においてあらゆる業務基準を設定し、権限移譲を行う事で、均一でスピーディーな業務運営を実施した。

○ITによる顧客障害管理と物流アウトソーシング

・販売商品である顧客先のオフィス機器を遠隔監視し、常にプレメンテナンスを行う事で、突発的な通報を減らし、時間外対応を無くした。

・オフィス機器の消耗品残量を遠隔検知し、自動的に配送業者に配達業務をアウトソーシングすることで、主要業務に時間を回せるようになった。

○ITツール活用によるリモートワーク

・モバイル端末を使用して遠隔で顧客先のPCや機器のサポートを行ったり、社内端末に繋いで外出先で社内業務を実施して、移動時間を削減し時間を有効に活用ができるようになった。

○ファミリー時間休暇制度

・「出産前後の妻のサポート」「保育園の送り迎え」「子の行事への参加やサポート」など、出産前から小学校3年生までの子を持つ社員が気軽に仕事を抜けられるように、年間48～96時間で有給休暇とは別に1時間単位の休暇を取得できる制度

○一顧客・一業務複数人担当制

・1社ごとのお客様や1件ごとの業務案件を複数人が担当して受け持つことで、誰かが休暇を取得しても別のメンバーで対応可能な体制ができている。いざという時の長期休業などにも対応できる。



(ワーク・ライフ・バランスに取り組もうとしている企業へのメッセージ)  
実現には「会社に関わる全ての人を幸せにする!」といった強い信念とやり抜く行動力が最も必要だと思います。是非一緒に頑張りましょう。