

三重県DV防止及び被害者保護・支援基本計画
第5次計画

平成29年3月

三 重 県

目 次

I	計画の策定にあたって	1
1	計画策定の趣旨	1
2	計画の位置づけ	2
3	計画期間	3
II	本県におけるDVの現状	4
1	相談件数等の推移	4
2	県民の意識	6
III	計画の基本的事項	11
1	計画における基本的な考え方・視点	11
2	計画の構成	12
3	計画の体系	13
IV	計画の内容	16
1	DVが「起こらない」社会	16
2	DV被害に「気づく」ことができる社会	19
3-1	DV被害者の「安全・安心が確保され相談・保護への支援が受けられる」社会	21
3-2	DV被害者の「安全・安心が確保され自立への支援が受けられる」社会	25
4	DVに対して「多様な主体が取り組む」社会	28
V	計画の総合的な推進と進捗の評価	31
	DV被害者支援フローチャート	32

I 計画の策定にあたって

1 計画策定の趣旨

人権の擁護と男女共同参画社会の実現を図るために、配偶者からの暴力（DV※1）を防止し、被害者を保護するための施策を講じることが必要であるとして、平成13年4月に「配偶者からの暴力の防止及び被害者の保護に関する法律」（以下「DV防止法」という。）が制定され、配偶者暴力相談支援センター※2の設置や保護命令制度の創設により、被害者保護・支援の方策が定められました。

平成16年には、「DV防止法」が改正され、DVの定義の拡大（精神的暴力、性的暴力を追加）、保護命令制度の拡充（子どもへの接近禁止命令等）とともに、被害者の自立支援が都道府県の責務であることが明確にされ、都道府県に基本計画の策定が義務づけられたことにより、三重県では、平成18年3月に「三重県DV防止及び被害者保護・支援基本計画」（以下「県基本計画」という。）を策定し、その推進に取り組んできました。

平成20年のDV防止法改正においては、保護命令制度の拡充（対象に生命又は身体に対する脅迫行為を追加、親族等への接近禁止命令の追加等）とともに、市町村における基本計画の策定努力、配偶者暴力相談支援センターの設置努力など住民に身近な市町村の取組の強化が示されました。

これを受けて、県では、それまでの取組状況や課題を整理するとともに、法改正の内容を踏まえ、平成21年3月に「県基本計画」を見直し、さらに計画が終了する平成23年には、「第2次三重県男女共同参画基本計画」の策定にあわせ、DV防止等についての若年層に対する対策強化など、取組項目の追加を行い、施策の推進に取り組んできたところです。

さらに平成25年のDV防止法改正においては、生活の本拠を共にする交際相手からの暴力及び被害者についても配偶者からの暴力及びその被害者に準じて法の適用対象とするという改正が行われ、名称も「配偶者からの暴力の防止及び被害者の保護等に関する法律」となりました。

県では、この改正を受けて、平成26年3月に「県基本計画」を見直し、取組項目や目標項目の整理をしたところですが、今回、現計画が期間満了を迎えることから、DV被害の現状、これまでの取組の成果と課題を整理したうえで、あらためて県基本計画を見直し、より一層DVの防止及び被害者に対する支援の充実を図っていきます。

※1 DV：ドメスティック・バイオレンス（domestic violence）の略

一般的には、配偶者や恋人など親密な関係にある又はあった者からの暴力を指します。

DV防止法では、条文中にDVという表記はありませんが、「配偶者からの暴力」の定義については、「配偶者からの身体に対する暴力又はこれに準じる心身に有害な影響を及ぼす言動（精神的暴力、性的暴力を含む）をいい、配偶者からの身体に対する暴力等を受けた後に、その者が離婚をし、またはその婚姻が取り消された場合にあっては、当該配偶者であった者から引き続き受ける身体に対する暴力等を含むもの」としており、「配偶者」には、婚姻の届出をしていないが事実上婚姻関係と同様の事情にある者を含み、「離婚」には、婚姻の届出をしていないが事実上婚姻関係と同様の事情にあった者が、事実上離婚したと同様の事情に入ることを含むものとしています。

※2 配偶者暴力相談支援センター：被害者の相談、保護、自立のために必要な情報提供、その他の援助を関係機関と連携して行うところです。

2 計画の位置づけ

この計画は、DV防止法第2条の3第1項の規定に基づき、三重県のDV施策を着実に実施するため、関係機関と協働して取組を展開することができるよう、その方向性と目標を定めたものです。

また、「みえ県民力ビジョン・第二次行動計画」、「第2次三重県男女共同参画基本計画（改定版）」及び「三重県人権施策基本方針（第二次改定）」に示すめざすべき姿の実現に向けた計画として位置づけています。

「みえ県民力ビジョン・第二次行動計画」（関係部分抜粋）

施策 212 あらゆる分野における女性活躍の推進

【県民の皆さんとめざす姿】

県民一人ひとりが性別に関わらず、自立した個人としてその個性と能力を十分に発揮できる機会が確保され、それぞれに多様な生き方が認められる男女共同参画社会が実現しています。そこでは、男女が、対等な立場で社会のあらゆる分野における活動に積極的・主体的に参画し、共に責任を担い活躍しています。

<基本事業 21204 性別に基づく暴力等への取組>

【主な取組内容】

DVや性犯罪・性暴力を許さないという意識の浸透を図るとともに、相談や被害者の保護・支援体制の充実を図ります。

「第2次三重県男女共同参画基本計画（改定版）」（関係部分抜粋）

基本施策Ⅲ－Ⅲ 男女共同参画を阻害する暴力等への取組

1. めざす姿

【地域・社会】

- ・ 配偶者等からの暴力をはじめとするあらゆる暴力を許さないという意識が社会全体に浸透しています。特に、被害の多くを占める女性に対する暴力について、その防止に向けた相談・支援体制が確立されています。
- ・ 男女間等で暴力を伴わない人間関係を構築する教育が推進され、若年層における交際相手からの暴力のない社会づくりが進められています。

【家庭】

- ・ 配偶者等や親からの暴力が根絶され、家族が互いにその人格を尊重しあって生活できる環境が実現しています。

「三重県人権施策基本方針（第二次改定）」（関係部分抜粋）

【めざす姿】

性別に基づくあらゆる暴力を許さないという意識が浸透し、女性に対するあらゆる暴力が根絶されています。また、被害者に対する相談・支援体制が整備され、女性が暴力から守られています。

【基本方針】

- DV（ドメスティック・バイオレンス）、ストーカー行為、性犯罪、売買春、人身取引、セクシュアル・ハラスメント等の身体的、性的、心理的な女性に対するあらゆる暴力を根絶するため、相談、保護、自立対策の支援体制を一層充実させるとともに、関係機関との連携体制を整備し、女性の人権を擁護・尊重する幅広い取組を行います。

3 計画期間

この計画の期間は、平成 29 年度から平成 31 年度までの 3 年間とします。

II 本県におけるDVの現状

1 相談件数等の推移

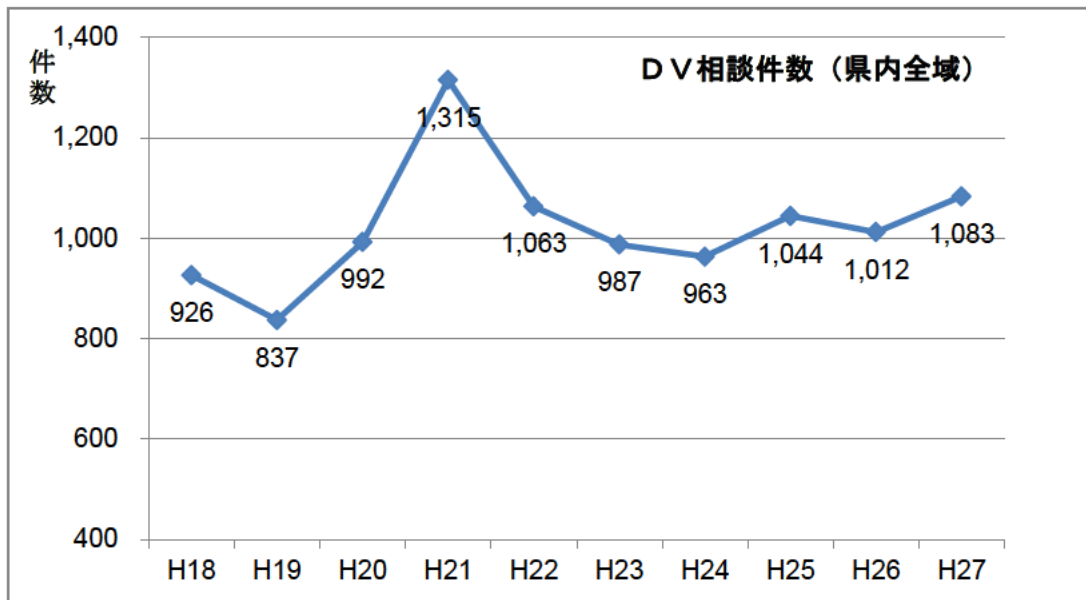
(1) DV相談等の現状

① 県内全域におけるDV相談

平成13年4月のDV防止法制定に伴い、平成14年4月、本県では三重県女性相談所を配偶者暴力相談支援センターに位置付け、DV防止法第3条第3項に定める業務を行っています。

現在、配偶者暴力相談支援センターのほか、県福祉事務所及び市町福祉事務所において、女性（婦人）相談員等を配置したDV被害者相談窓口を設置し対応しています。

なお、平成27年度は、1,083件の相談件数がありました。



【三重県女性相談所調べ】

※ 女性相談所及び県内の女性（婦人）相談員等が受理した相談のうち、主訴が「夫等からの暴力」の相談件数。厚生労働省が示した基準の統計処理による。

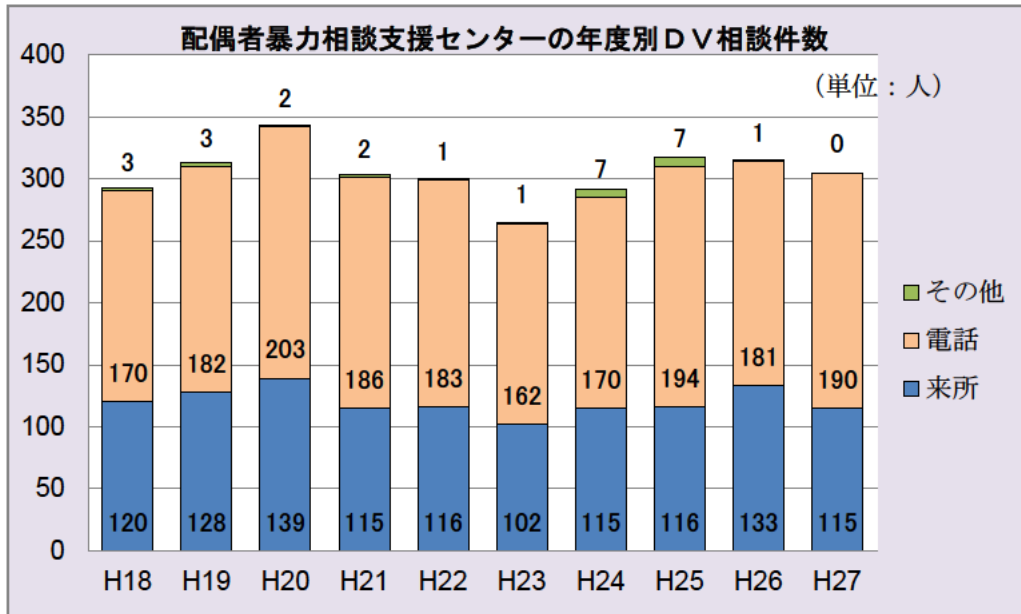
② 配偶者暴力相談支援センターにおけるDV相談

配偶者暴力相談支援センターにおける被害者本人からの相談は、毎年約300件程度で推移しています。（単位：人）

年度	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27
来所	120	128	139	115	116	102	115	116	133	115
電話	170	182	203	186	183	162	170	194	181	190
その他	3	3	2	2	1	1	7	7	1	0
合計	293	313	344	303	300	265	292	317	315	305

【三重県女性相談所調べ】

※ 配偶者暴力相談支援センターにおいて受理した、主訴がDVもしくはDVを背景とする被害者本人からの相談件数。内閣府が示した基準の統計処理による。



③ 一時保護人数

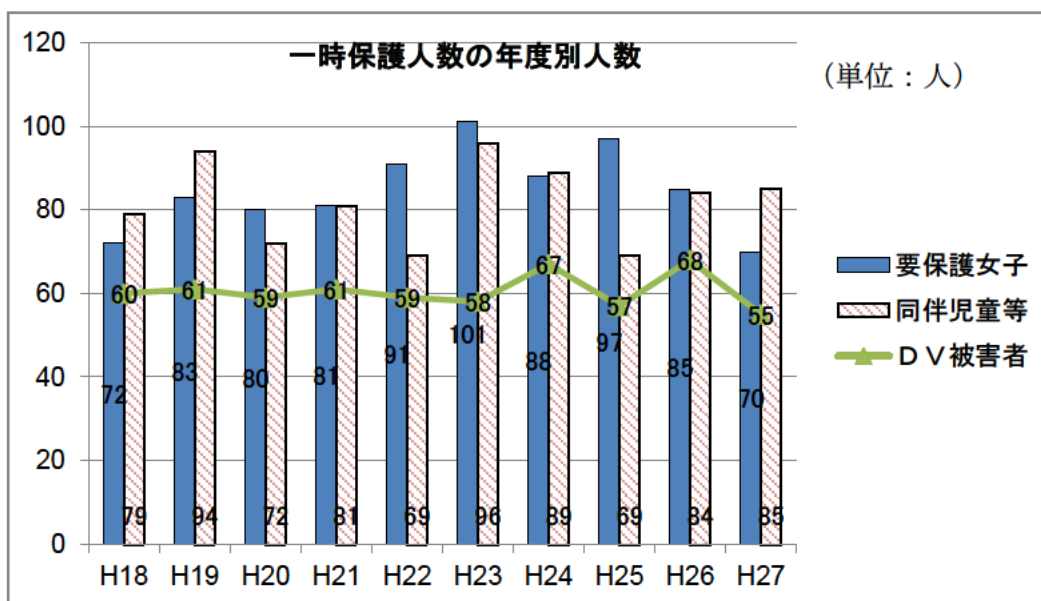
一時保護を行った人数は、平成18年度以降10年間の平均で85人です。また、要保護女子のうち、DV被害による一時保護人数は毎年50人を超え、平成18年度以降平均して一時保護人数（要保護女子）の7割程度を占めています。

(単位：人)

年度	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27
要保護女子	72	83	80	81	91	101	88	97	85	70
同伴児童等	79	94	72	81	69	96	89	69	84	85
DV被害者	60	61	59	61	59	58	67	57	68	55

※ DV被害者の人数は、要保護女子の内数

【三重県女性相談所調べ】



(2) 警察における配偶者からの暴力相談対応状況

配偶者からの暴力相談受理件数は、近年増加傾向にあります。(単位：件)

警察での措置状況	概要	H23	H24	H25	H26	H27
相談受理件数		546	548	628	683	676
保護命令違反の検挙		1	5	4	2	1
刑法犯などの検挙	傷害罪等	22	35	26	34	46
DV防止法による援助の実施		135	178	266	446	412
被害者に対する防犯指導	対処方法の教示等	466	478	587	708	811
加害者に対する指導・警告		171	158	195	288	336
他機関への連絡	一時保護の要請等	209	198	241	268	290
その他の措置	保護命令制度の説明等	570	547	655	661	760
計		1,574	1,599	1,974	2,407	2,656

【三重県警察本部調べ】

(3) 三重県男女共同参画センターにおける相談等対応状況

三重県男女共同参画センターに寄せられるDVに関する相談は、300件前後で推移しています。その中には、相談の主訴がDVではないケースでも、夫婦問題や男女問題の背景にDVが深く影響していることがあります。

年度	H23	H24	H25	H26	H27
相談件数	331	370	242	257	334

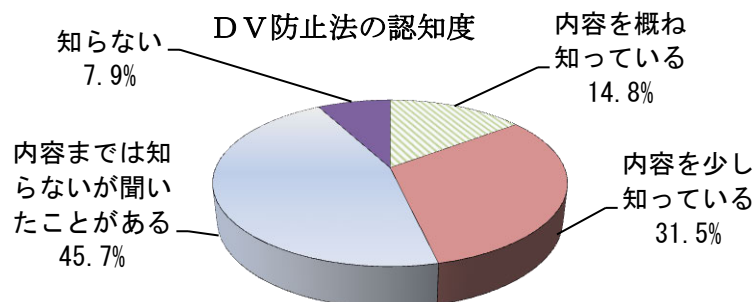
【三重県男女共同参画センター調べ】

2 県民の意識

(1) DV防止法の認知度

県民アンケート（e-モニター）により、DV防止法を知っているか聞いたところ、「内容を概ね知っている」と「内容を少し知っている」と回答した人を合わせた割合は46.3%でした。（対象者数1,364名 回答者数932名）

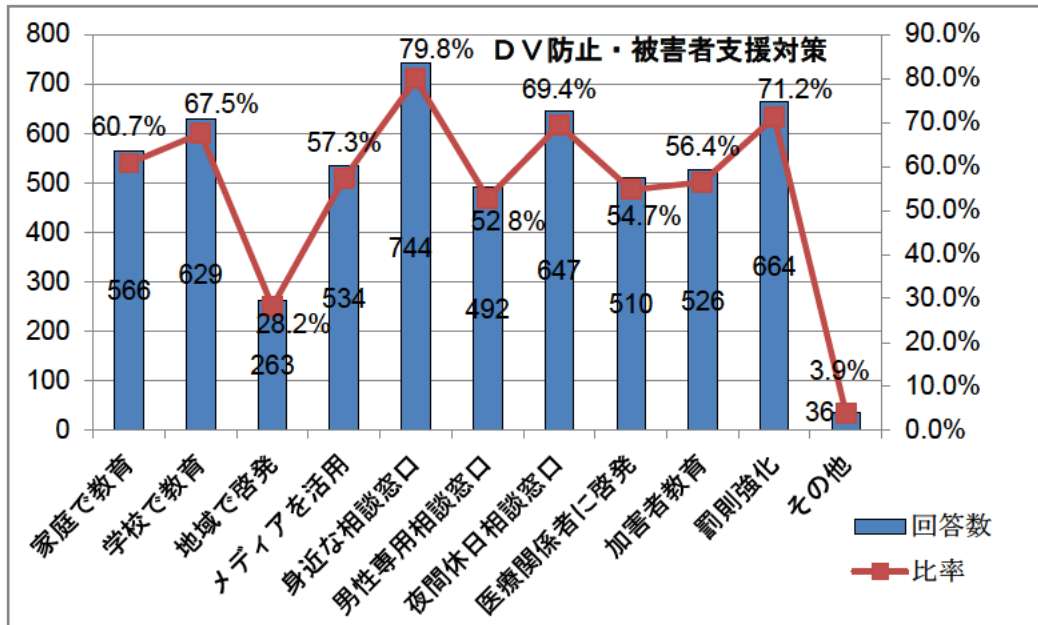
※ e-モニター： 三重県が各種の行政課題について、あらかじめ登録した県民の方を対象に行う、電子アンケートシステムのことをいいます。



【県民アンケート（e-モニター）平成28年調査】

(2) DV防止・被害者支援対策について

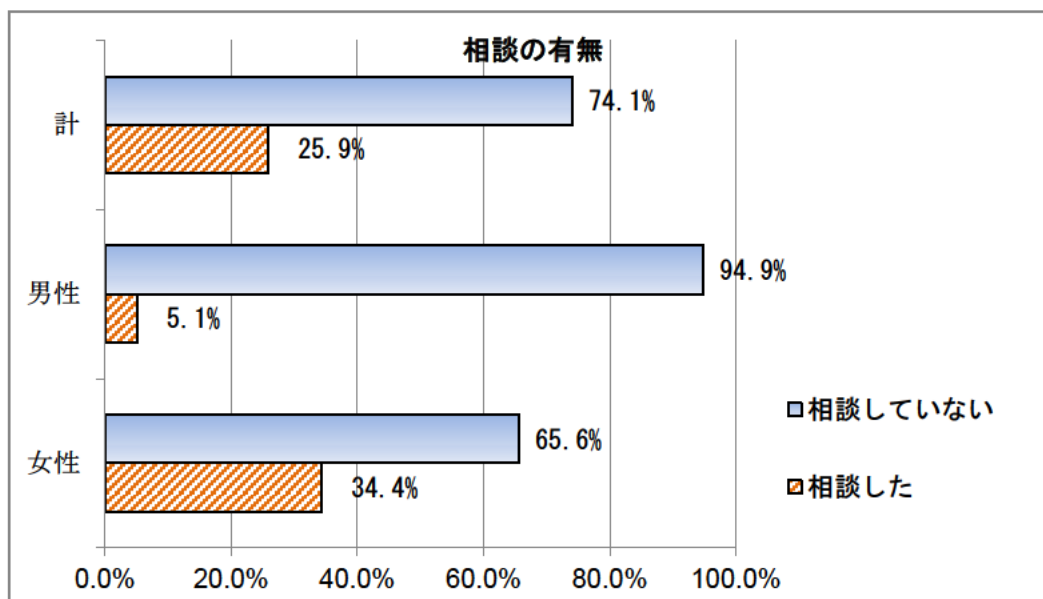
配偶者（恋人）からの暴力を防止するために、どのような対策が必要か聞いたところ、「身近な相談窓口を増やす」の割合が最も多い79.8%でした。



【県民アンケート（e-モニター）平成28年調査】 ※複数回答

(3) DVを受けた時の相談の有無

DVを受けた時に、そのことを、どこか（誰か）に相談したか聞いたところ、「相談した」人は25.9%で、性別で見ると、女性で34.4%、男性で5.1%でした。



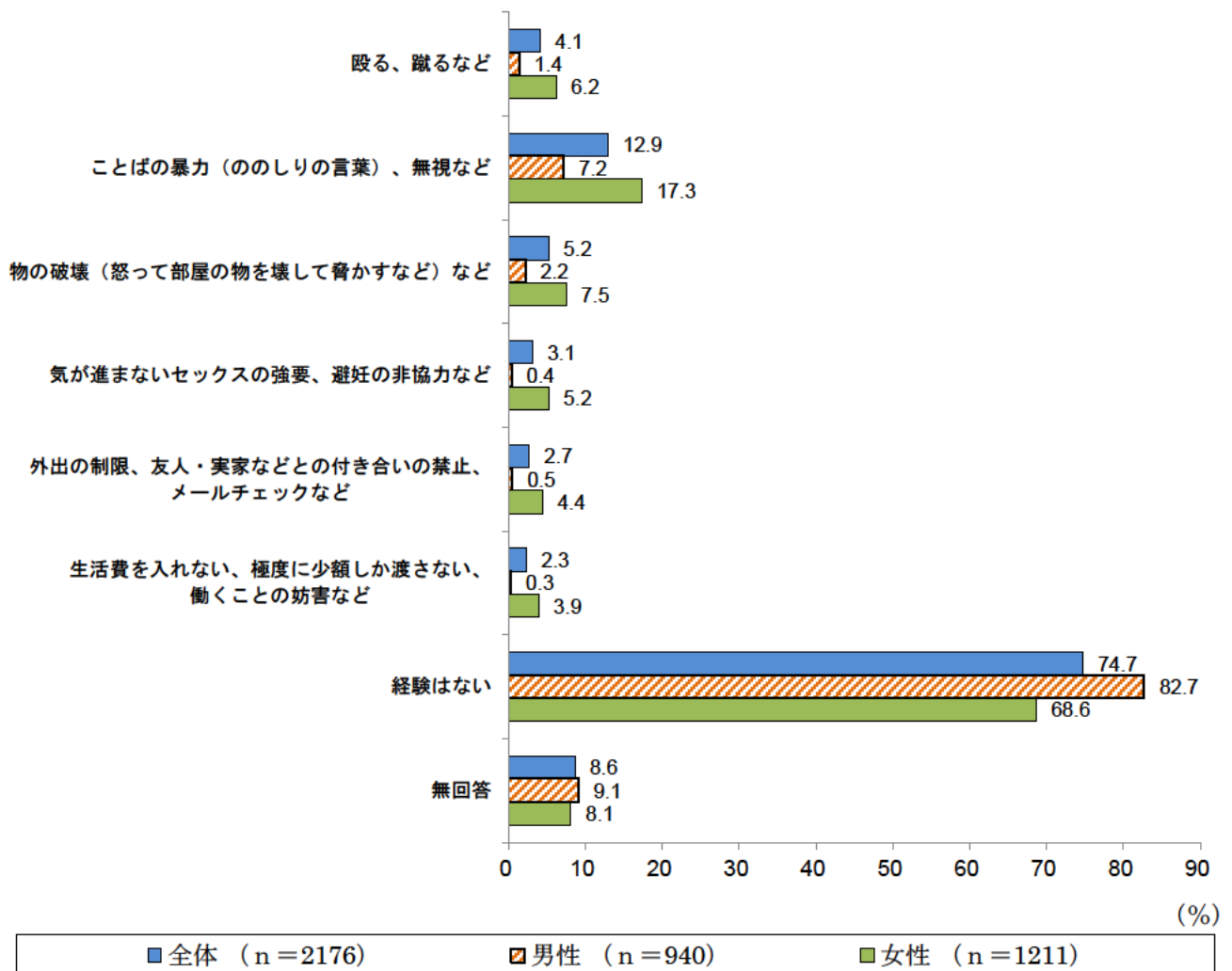
【県民アンケート（e-モニター）平成28年調査】

(4) DV被害の内容

男女共同参画に関する県民意識と生活基礎調査によると、配偶者や恋人からどのような暴力を受けたことがあるか聞いたところ、「ことばの暴力（ののしりの言葉）、無視など」の割合が12.9%、「物の破壊（怒って部屋の物を壊して脅かすなど）など」の割合が5.2%の順に高くなっています。

性別で見ると、女性では「ことばの暴力（ののしりの言葉）、無視など」の割合が17.3%であり、男性よりも10.1ポイント高くなっています。

◆配偶者や恋人から、どのような暴力を受けたことがあるか



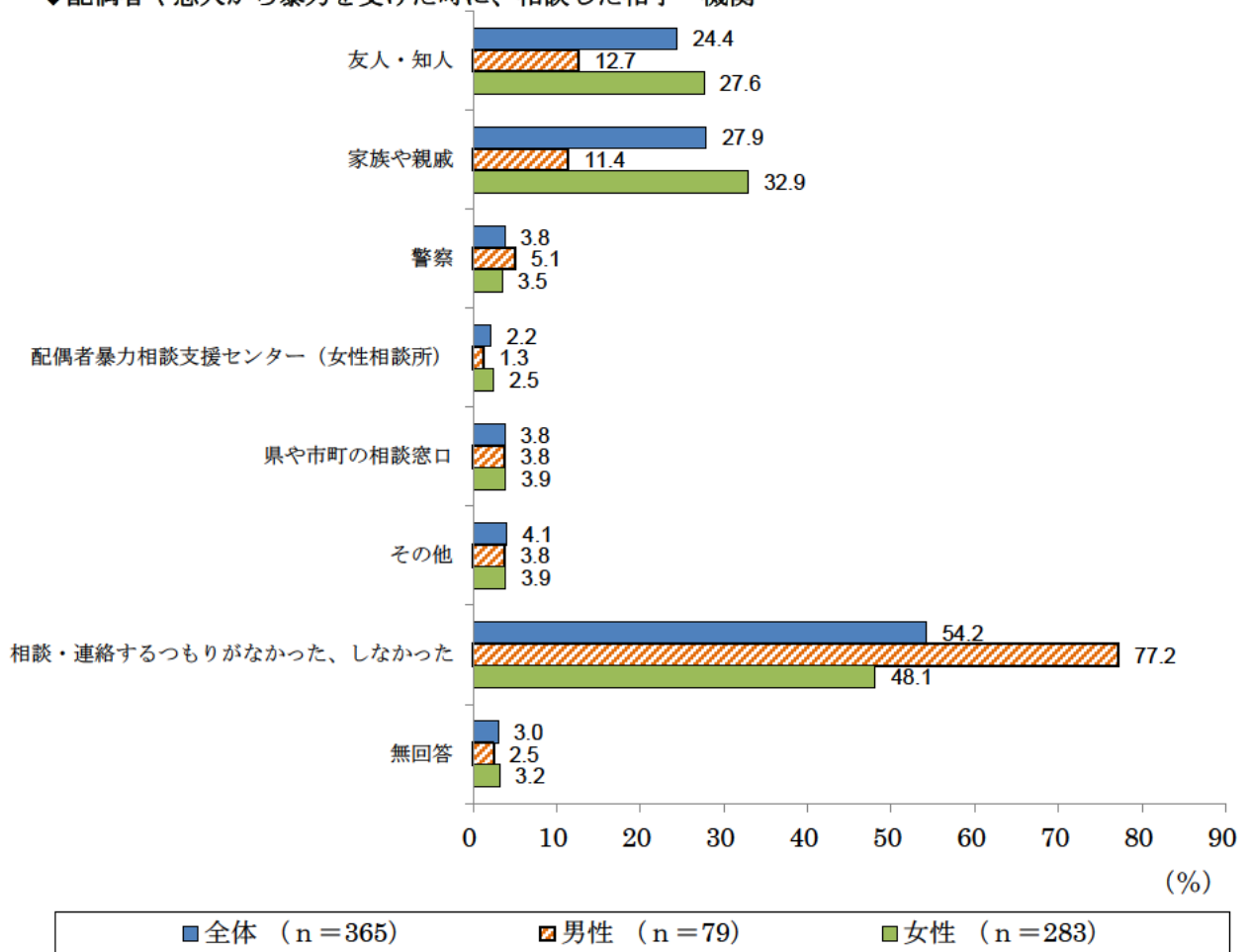
【県男女共同参画に関する県民意識と生活基礎調査（平成27年調査）】

(5) 相談の有無と相談先

暴力を受けた時に、誰に、どこに相談・連絡したか聞いたところ、全体では「相談・連絡するつもりがなかった、しなかった」の割合が54.2%と最も高く、次いで「家族や親戚」の割合が27.9%となっています。

性別で見ると、男性では「相談・連絡するつもりがなかった、しなかった」の割合が77.2%と最も高く、女性よりも29.1ポイント高くなっています。一方、女性では「家族や親戚」の割合が32.9%と、男性よりも21.5ポイント高くなっています。また、女性では「知人・友人」の割合が27.6%と、男性よりも14.9ポイント高くなっています。

◆配偶者や恋人から暴力を受けた時に、相談した相手・機関



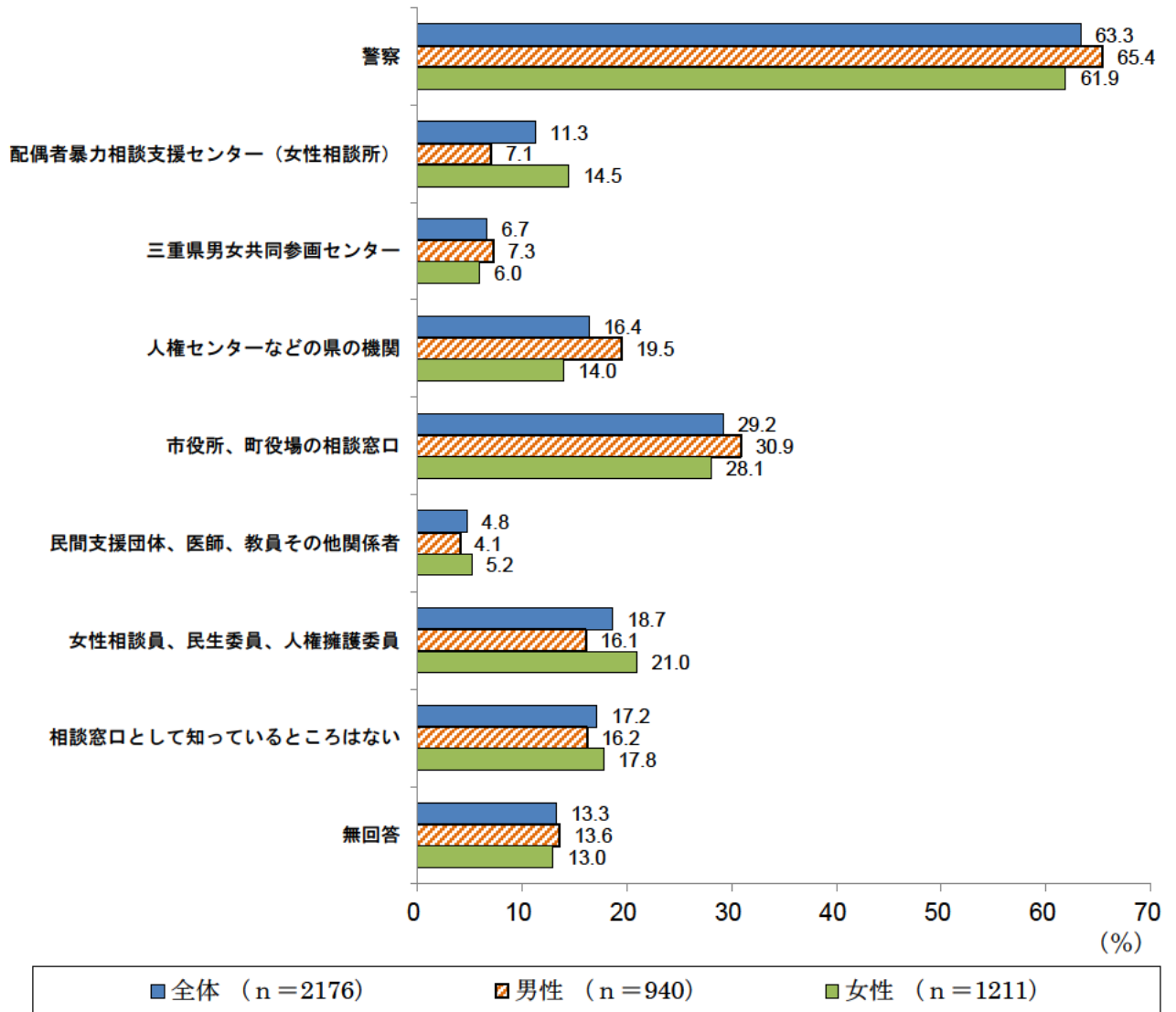
【県男女共同参画に関する県民意識と生活基礎調査 (平成 27 年調査)】

(6) 相談窓口の認識

配偶者や恋人からの暴力を受けた時に相談できる機関や関係者のうち、知っているものについて聞いたところ、「警察」の割合が63.3%、「市役所、町役場の相談窓口」の割合が29.2%の順に高くなっています。

性別で見ると、男女間では特に大きな差は見られません。

◆配偶者や恋人から暴力を受けた時に、相談できる機関・関係者



【県男女共同参画に関する県民意識と生活基礎調査 (平成 27 年調査)】

Ⅲ 計画の基本的事項

1 計画における基本的な考え方・視点

本計画の基本的な考え方・視点は、次のとおりです。

- 1 DVは、犯罪となる行為をも含む重大な人権侵害であるという認識を持つとともに、DVの被害者に女性が多い背景には、社会的地位や経済力の格差、固定的な役割分担意識など、男女が置かれてきた社会的・構造的な問題があるという認識を持ち、この問題を単に被害者と加害者間の問題としてではなく、社会全体で受け止め、DVが起こらない社会の実現に向けて対応します。
- 2 DV被害の早期発見・早期対応により、「安全」「安心」の確保を図り、被害者自らの意思が尊重され、自立等に向けた適切な支援が受けられる環境を充実します。
- 3 DVと児童虐待との関連を重視し、被害者及び子どもの最善の利益のため、総合的な支援が適切に提供されるようにします。
- 4 市町をはじめとする関係行政機関との連携を図りつつ、県がその担うべき役割をしっかりと果たすとともに、地域住民、団体と協働して取り組みます。
- 5 配偶者からの暴力の防止及び被害者の保護・支援の一層の推進を図るため、国の示した「配偶者からの暴力の防止及び被害者の保護等のための施策に関する基本的な方針（平成26年10月1日一部改正）」をふまえた上で、県の実情に即しつつ、市町における取組が促進されるよう、県の取組の方向性、その具体的な内容などをこの計画に記載します。

2 計画の構成

(1) めざすべき社会像

基本的な考え方・視点をふまえ、「県基本計画」がめざす姿を4つの社会像に分けて掲げています。

めざすべき社会像

- 1 DVが「起こらない」社会（未然防止対策）
- 2 DV被害に「気づく」ことができる社会（啓発対策）
- 3-1 DV被害者の「安全・安心が確保され相談・保護への支援が受けられる」社会（支援体制構築対策）
- 3-2 DV被害者の「安全・安心が確保され自立への支援が受けられる」社会（支援体制構築対策）
- 4 DVに対して「多様な主体が取り組む」社会（多様な主体との協働）

(2) 現状及び課題と具体的な取組

めざすべき社会像を実現するための課題を掲げ、さらに項目毎に現状及び課題を示しています。また、具体的な取組として、3年間で取り組むべき内容を示しています。

(3) 数値目標

めざすべき社会像を実現するため、「県基本計画」の計画期間において達成すべき数値目標を「めざすべき社会像」ごとに掲げています。

主指標として、主に成果指標（施策、事業の実施により得られる成果、効果を示す指標）を掲げています。また、主指標の目標達成のため、事業指標（取り組む事業の内容及び事業量を示す指標）を副指標として示しています。

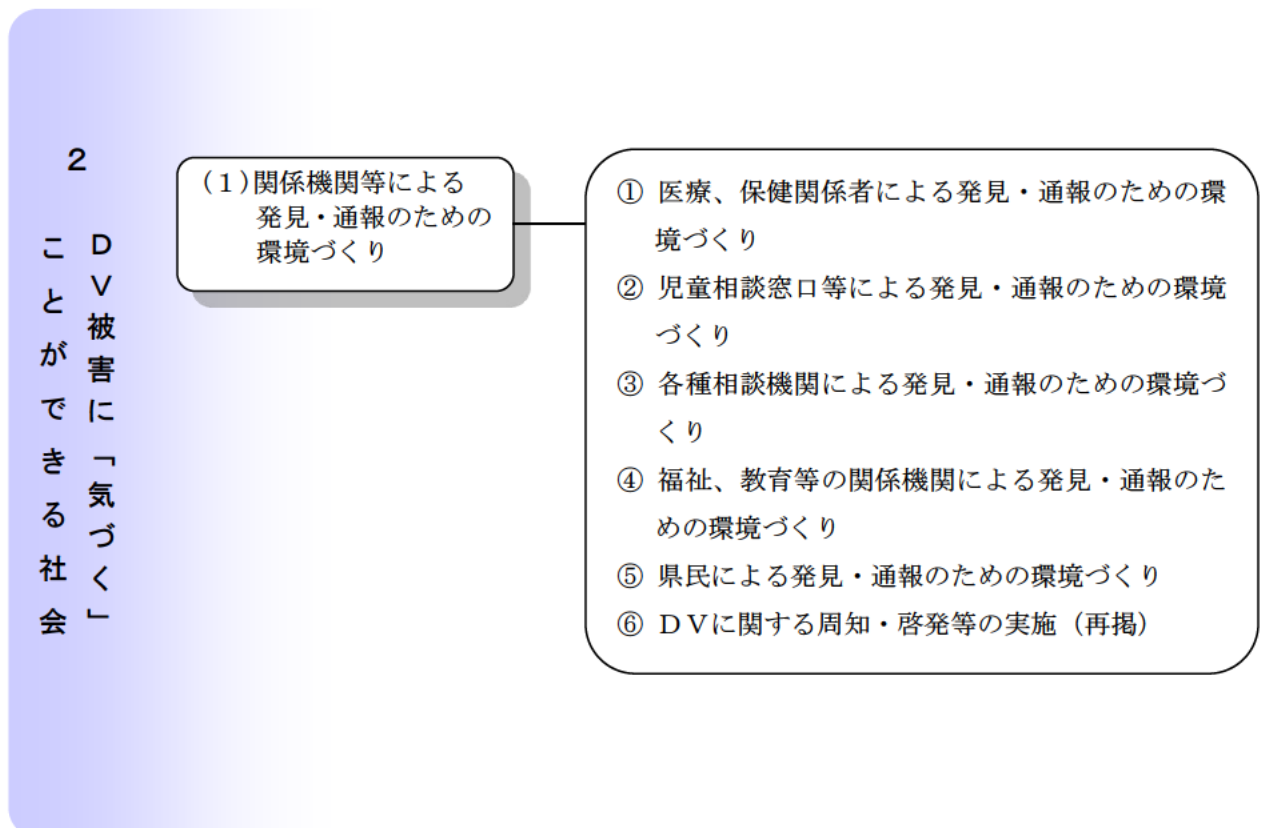
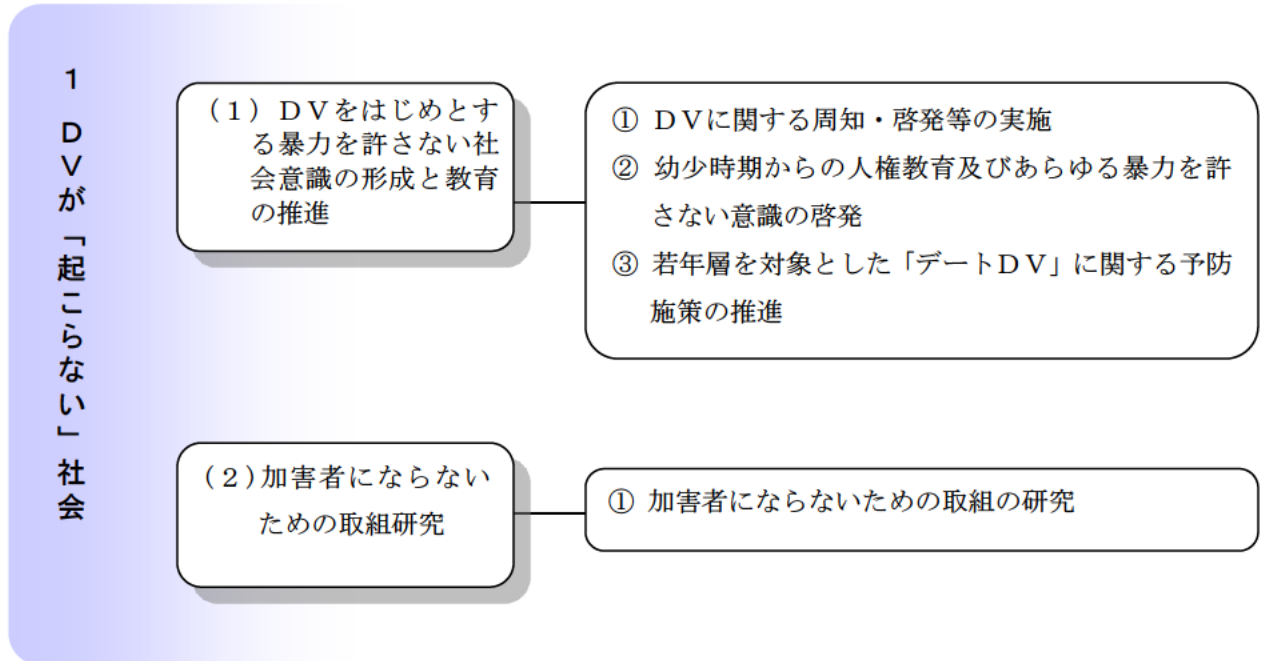
現状値については、平成28年度末で把握した数値（または28年度調査結果）を記載しています。

3 計画の体系

【めざすべき社会像】

【方向性】

【具体的な取組】



3-1

DV被害者の「安全・安心が確保される」社会
相談・保護への支援が受けられる

(1) 総合的な調整機能の強化

① 配偶者暴力相談支援センターの充実強化

(2) 相談体制の整備

- ① 相談しやすい環境の整備
- ② 県内相談体制の充実
- ③ 弁護士による専門相談の充実

(3) 保護体制及び加害者対策の強化

- ① 迅速に保護を行える体制づくり
- ② 警察による被害者保護及び加害者への対応
- ③ 保護命令に対する適切な対応
- ④ 配偶者暴力相談支援センター等における安全の確保・充実

(4) 関係機関・職務関係者への研修やサポートの充実と被害者等の個人情報保護の徹底

- ① 危機管理意識の向上及び二次的被害の防止に向けた支援者等に対する研修の充実
- ② 支援者に対する心理的サポート体制の整備
- ③ 被害者の個人情報の保護

3-2

DV被害者の「安全・安心が確保される」社会
自立への支援が受けられる

(1) 自立支援のための体制づくり

- ① 被害者への心理的支援
- ② 被害者の置かれている状況に即した各種自立支援施策の適切な運用
- ③ 関係機関との連携による就業支援
- ④ 住居の確保
- ⑤ 市町におけるDV対応一元化の促進支援
- ⑥ 母子生活支援施設・婦人保護施設の機能の活用
- ⑦ 民間団体等による保護、自立支援に向けた取組の促進

(2) 子どもへの支援のための体制づくり

- ① DVの子どもに与える影響に関する理解促進
- ② 子どものこころのケアにおける児童相談所との連携
- ③ 被害者に同伴する子どもへの支援の充実
- ④ 要保護児童対策地域協議会における子どもへの支援の充実

(3) 外国人、障がい者、高齢者等への対応

- ① 啓発資料等の多言語化の実施
- ② 通訳体制の充実
- ③ 障がいに配慮した情報提供の検討
- ④ 外国人、障がい者、高齢者等の状況に応じた安全・安心の確保にかかる支援の充実

4
D
V
に
対
し
て
「
多
様
な
主
体
が
取
り
組
む
」
社
会

(1)DV防止ネットワークの構築と強化

- ① 広域的なDV対応・連携の促進
- ② 要保護児童対策協議会における子どもへの支援の充実（再掲）

(2)保護及び自立支援における関係機関の連携強化

- ① 配偶者暴力相談支援センターにおける関係機関との連携強化
- ② 民間団体等による保護、自立支援に向けた取組の促進（再掲）

(3)市町におけるDV対策の促進支援

- ① 市町基本計画の策定支援
- ② 市町配偶者暴力相談支援センターの設置促進

(4)苦情の適切かつ迅速な処理の推進

- ① 苦情の適切かつ迅速な処理の推進

IV 計画の内容

〈めざすべき社会像〉

1 DVが「起こらない」社会

DVは、犯罪となる行為をも含む重大な人権侵害です。

被害者の割合は女性が多く、その背景として、社会的地位や経済力の格差、性別による固定的な役割分担意識など、男女が置かれてきた社会的・構造的問題、男性優位な社会となっていることなどが指摘されています。

DVが「起こらない」社会を構築していくためには、男女が性別に関わりなくお互いを尊重し、認めあって対等な立場で参画し、力によって相手を支配する人間関係をつくることのないよう、幼少時代からの家庭や地域、学校における取組などにより、DVをはじめとするあらゆる暴力を許さない社会意識を形成することが求められます。

また、被害者自身がDVについての理解や支援機関の情報を十分に得られるような社会環境を整備することが必要であるとともに、暴力をふるわないという意識啓発や相談対応など、加害者に対する積極的な取組の推進が求められています。

	目 標 項 目	28 年度 目 標	現 状 値	31 年度 目 標
主指標	DV防止法を知っている人の割合 (県民アンケート)	60%	46.3% 28年調査	67%
副指標	「女性に対する暴力をなくす運動期間」※ 中に啓発を行う地域数	27 か所	25 か所	27 か所

※ 女性に対する暴力をなくす運動

: 内閣府・男女共同参画推進本部が、毎年11月12日～25日までの2週間を「女性に対する暴力をなくす運動」期間と位置づけ、女性の人権の尊重のための意識啓発や教育の充実を図ることとしています。

(1) DVをはじめとする暴力を許さない社会意識の形成と教育の推進

DVが「起こらない」社会を構築するには、DVをはじめ、あらゆる暴力を許さない社会を実現することが必要です。そのためには、DVの起こる背景や、DV防止法などについて周知・啓発を推進し、夫婦や恋人の間柄であっても、どんな場合でも暴力は許されないという社会的認識を浸透させることが不可欠です。

DVは個人的な問題のようにみえても、家庭や職場など社会における男女の固

定的な役割分担、経済力の格差、上下関係など男女が置かれている状況や、過去からの女性差別の意識の残存に根ざした構造的問題が大きく関係していると言われています。

また、現在の社会においては、児童等が家庭やテレビ等のマスメディアなどを通して、さまざまな暴力を目にし、暴力による解決法に抵抗を感じなくなってしまうことがあると懸念されています。このため、家庭・地域・学校において、幼少時期から個人の尊厳や男女共同参画の視点に立った人権教育や、暴力によらない関係づくりの教育を推進する必要があります。

さらに、県内の高校生や大学生を対象とした「デートDVに関するアンケート調査」（平成25年3月三重県男女共同参画センター（以下「男女共同参画センター」という。）実施）によると、交際経験のある女性の31.0%、男性の17.1%が、交際相手から身体的暴行等を受けたことがあったと回答（同報告書P38）するなど、恋人などの交際相手からふるわれる暴力「デートDV」が、若年層に起こっていることから、関係機関と連携しつつ、思春期からのDV防止や男女共同参画についての教育、啓発を推進し、若年層の暴力を防止するとともに、若年者への教育に携わる者を対象としたDV防止及び人権教育を実施することで、若年者が安心して相談できる環境を整備することが重要です。

具体的な取組

① DVに関する周知・啓発等の実施

- ・ ホームページや県広報等を積極的に活用した周知・啓発等の実施
- ・ 職場、地域の団体等におけるDVや男女共同参画に関する研修の支援
- ・ 女性に対する暴力をなくす運動期間中において、県内各地域における啓発の実施
- ・ DV相談先カードの配付による相談・支援機関の周知

② 幼少時期からの人権教育及びあらゆる暴力を許さない意識の啓発

- ・ 家庭、地域、学校における個人の尊厳や男女共同参画の視点に立った人権教育の推進
- ・ 児童虐待、いじめ、性犯罪などあらゆる暴力を許さない意識の啓発の実施

③ 若年層を対象とした「デートDV」に関する予防施策の推進

- ・ 男女共同参画やデートDVに関する啓発等の推進
- ・ 福祉、学校関係者等に対する「デートDV」に関する啓発の実施

(2) 加害者にならないための取組研究

DV加害者が再び暴力を起こさないための取組として、「加害者更生のための指導方法（以下「更生プログラム」という。）等を調査研究する。」とDV防止法

にも規定されていますが、更生プログラムの有効性が未解明であり、DV被害者に対するリスクも高いことから、本格的な実施に至らず、国の「配偶者からの暴力の防止及び被害者保護等のための施策に関する基本的な方針」においても継続して研究をしていくとしてきました。

平成28年5月に「女性活躍加速のための重点方針2016」において、取組の具体化に向けた調査検討を加速すると明記されたことから、引き続き国における更生プログラムの調査研究の進捗状況や動向を注視・把握するとともに、他県及び民間機関における取組状況等を調査していきます。

さらに、DVが起こらない社会の実現のため、初期の段階で加害者がジェンダーバイアス（社会的・文化的性差別あるいは性的偏見）やDV加害の重大さに気づくための取組についても、研究をしていく必要があります。

具体的な取組

- ① 加害者にならないための取組の研究
 - ・暴力に依存しがちな人への対応など、未然防止の施策を研究
 - ・加害者更生プログラムの調査研究状況等の把握

<めざすべき社会像>

2 DV被害に「気づく」ことができる社会

配偶者暴力相談支援センターや男女共同参画センターなどの相談機関における配偶者等からの暴力に関する相談内容は、複雑かつ深刻化しています。

被害者は、社会的に作られた男女のあり方に縛られ相談できなかつたり、子どものことや経済的な理由から我慢を重ねたり、恐怖感・無力感により助けを求めることを諦めてしまう場合があります。加えて外部からも問題が見えにくいため、被害が深刻化していくケースが多々あります。このようなDVの特質をふまえると、周囲の関係者がDV被害に「気づき」、被害者に相談支援窓口の情報を知らせること、及び被害者の意思を尊重しつつ、被害者支援窓口に通報することのできる環境を整備することが重要です。

	目 標 項 目	28年度 目標	現状値	31年度 目標
主指標	DV被害を受けた経験のある人のうち、どこ(だれ)かに相談したことがある人の割合(県民アンケート)	50% 28年調査	25.9% 28年調査	50%
副指標	県ホームページや県広報、子育て情報誌への掲載等による情報発信の回数(年間)	10回	7回	10回
	医療関係者や民生委員など、DV被害を発見する可能性のある関係機関への啓発活動(研修等の回数)	3回	未実施	3回

(1) 関係機関等による発見・通報のための環境づくり

県民アンケート(e-モニター)によると、DV被害を受けた時に、被害者支援の相談機関をはじめ、家族、友人など「どこ(だれ)かに相談したことがある」と回答した人の割合は、女性で34.4%、男性で5.1%となっており、多くの被害者が自ら助けを求めることがほとんどできなかった状況が浮き彫りになっており、特に男性の割合の低さが顕著です。

しかし、被害者が暴力を受け、医療機関で治療を受けたり、子どもに関する相談を行う機関を利用した際に、対応を行った関係者がDVの被害者を発見し、気づくことがあると考えられます。そのような機会に、DVを発見しやすい立場にある関係機関がDV被害に気づき、被害者の意思を尊重しつつ被害者支援窓口に通報を行うことは、社会的な支援につなげるために非常に重要であり、発見・通報が適切に行われるよう関係機関に働きかけることが必要です。

医療関係者においては、DV防止法に通報の努力義務が明記されていることから、緊急性や心身の状況、被害者の意思に応じて、適切に対応することが求め

られます。また、子どもに関する相談に対応する機関においては、DVと児童虐待が密接に関連することをふまえ、DVに関する視点を併せた相談対応を行うことにより、親のDV被害を早期に発見することが求められます。

具体的な取組

- ① 医療・保健関係者による発見・通報のための環境づくり
 - ・医療・保健関係者から適切な発見・通報が行われるための情報提供及び研修
- ② 児童相談窓口等による発見・通報のための環境づくり
 - ・市町の児童相談窓口、児童相談所から適切な発見・通報が行われるための情報提供、研修
 - ・要保護児童対策地域協議会における関係者からの情報提供や学習機会の確保
- ③ 各種相談機関による発見・通報のための環境づくり
 - ・「男女共同参画センター」や「女性の人権ホットライン」等の相談機関への相談から判明したDVを支援機関に通報し、適切に支援につなげるための情報提供及び研修
- ④ 福祉、教育等の関係機関による発見・通報のための環境づくり
 - ・民生委員・児童委員等、地域住民から身近な相談を受ける立場にある支援者から適切な発見・通報が行われるための情報提供及び研修
 - ・保育所、幼稚園、学校等の保育・教育関係者から適切な発見・通報が行われるための情報提供及び市町の研修促進
- ⑤ 県民による発見・通報のための環境づくり
 - ・被害者の家族、友人など、身近に相談を受ける機会のある方々から、適切な発見・通報が行われるための啓発
- ⑥ DVに関する周知・啓発等の実施（再掲）
 - ・ホームページや県広報等を積極的に活用した周知・啓発等の実施
 - ・職場、地域の団体等におけるDVや男女共同参画に関する研修の支援
 - ・女性に対する暴力をなくす運動期間中において、県内各地域における啓発の実施
 - ・DV相談先カードの配付による相談・支援機関の周知

DV被害は、外部から発見されにくいという特性があり、家庭内の問題とみなされる傾向にあるため、まだまだ潜在化していると考えられます。逃げ出した時に安全に受け入れてもらえる場所があるかといった不安や、逃げ出した後の生活を明確に描けないために逃げる決断ができないことも要因の一つであるため、DV被害者の「安全・安心が確保され相談・保護への支援が受けられる」社会の構築が必要となります。

そのためには、被害者からの相談等に対し、迅速に保護を行い、安全を確保することが最も重要です。また、被害者が本来の自分の力を取り戻すための心の回復が必要であり、相談、保護、自立支援といった各段階において、常に被害者に、誰からも暴力を受けずに安心して生きる権利があることを伝え、被害者が安心して支援が受けられる体制整備が求められています。

このためにも、被害者の支援を行う上で中心的な役割を果たす施設である配偶者暴力相談支援センター機能の一層の充実が必要になるとともに、女性（婦人）相談員等職務関係者に対する専門性を高める研修と相談員へのサポート体制を併せて整備する必要があります。

また、一時保護体制についても、安全の確保とともに被害者の心身の回復を図り、自立支援に向けた場となるよう一層の充実を図る必要があります。

(1) 総合的な調整機能の強化

DV被害者の相談、保護、自立を支援していくためには、福祉、人権、警察、司法、医療、教育等の様々な関係機関との連携・調整が必要となりますが、その中核的な役割を担うのが県女性相談所に設置する配偶者暴力相談支援センター（以下本項目の文中において「支援センター」という。）です。

平成20年の法改正により、市町も支援センターを設置するように努めるとなっており、県は、市町への支援センターの設置を支援するとともに、県支援センターと市町支援センターの役割分担を明確にし、県支援センターがDV被害者支援の中核として、自所の相談員や心理ケア担当職員への専門研修の実施による相談スキル等の向上を図るとともに、外部専門家によるスーパーバイズの実施と、県支援センターから市町に対するスーパーバイズの実施により、処遇困難な事案への対応や専門的・広域的な対応を行うなど、総合的な調整機能を強化する必要があります。

具体的な取組

- ① 配偶者暴力相談支援センターの充実強化

- ・配偶者暴力相談支援センターにおける市町に対するスーパーバイズ※や困難事例のコーディネートが行える体制整備
- ・市町及び県域を越えた広域的な連携を図る機能の充実強化

※ スーパーバイズ：高度な知識や経験に基づき、より専門的で適切な指導、支援を行うことです。

(2) 相談体制の整備

県民アンケート（e-モニター）やデートDVに関するアンケートによると、DV被害について関係機関に相談をしたことのある人は、ほとんどなく、相談相手の多くは友人、知人、親などの近親者となっています。

三重県においては、配偶者暴力相談支援センターや県福祉事務所のほか県内14市においても女性（婦人）相談員等が配置され、DV被害者からの相談対応をしています。その認知度も高くなく、さらなる周知を行うことが必要です。

また、夜間休日の相談窓口の充実、男性被害者からの専用相談窓口の設置や若者からのデートDV相談など、被害者が相談しやすいような工夫や環境整備が求められています。

さらに、配偶者暴力相談支援センターで実施している弁護士による専門相談についても、県内の複数個所で実施するなど、三重弁護士会等と連携して充実させていく必要があります。

具体的な取組

- ① 相談しやすい環境の整備
 - ・ 昼間相談できない被害者のための夜間における相談の実施
 - ・ 休日における相談体制の検討
 - ・ デートDV被害者が相談しやすい環境の検討
 - ・ 男性被害者が相談しやすい環境の検討
 - ・ 外国人、障がい者、高齢者及び性的少数者からの相談への適切な対応
- ② 県内相談体制の充実
 - ・ 配偶者暴力相談支援センター機能を含めた県内相談体制の検討
- ③ 弁護士による専門相談の充実
 - ・ 配偶者暴力相談支援センター等における弁護士による専門相談の充実

(3) 保護体制及び加害者対策の強化

DVが起こった場合の最重要課題は被害者の安全確保です。

被害者が加害者の元から逃げ出した際は、迅速に保護を行える体制を整備し、保護した被害者に安全で安心できる環境を提供することが重要です。併せて、執拗に被害者を探し回る加害者への対策を強化することも必要です。

また、配偶者暴力相談支援センターにおいて、保護命令※制度の利用について、

情報の提供、助言、関係機関等への連絡等を行っていますが、法改正において、保護命令制度の拡充が図られており、さらに、一層の制度周知に努める必要があります。

- ※ 保護命令：配偶者等からの身体に対する暴力又は生命等に対する脅迫を受けた被害者が、配偶者等からの身体に対する暴力により、その生命又は身体に重大な危害を受けるおそれ大きいときに、裁判所が被害者からの申立てにより、配偶者等に対して発する命令です。
- (1)被害者への接近禁止命令、(2)被害者への電話等禁止命令(3)被害者の同居の子への接近禁止命令、(4)被害者の親族等への接近禁止命令、(5)被害者と共に生活の本拠としている住居からの退去命令、の5つの類型。罰則としては「保護命令」に違反した者には1年以下の懲役、または100万円以下の罰金が課せられることが規定されています。

具体的な取組

- ① 迅速に保護を行える体制づくり
 - ・ 配偶者暴力相談支援センター、警察、福祉事務所等の関係機関の協力による避難場所の提供や一時保護所への同行支援など、緊急時における安全確保のための連携の強化
 - ・ 夜間緊急時の避難先確保のための関係機関との調整
 - ・ 男性被害者の保護体制の検討
- ② 警察による被害者保護及び加害者への対応
 - ・ 被害者の意思をふまえ、加害者を検挙するほか、加害者への指導警告を行うなどの措置の実施
 - ・ 相談のあった被害者を福祉事務所等の女性(婦人)相談員に確実につなげるなど、途切れのない保護支援情報提供の徹底
 - ・ 加害者及びその関係者からの相談対応や指導等、援助の実施
- ③ 保護命令に対する適切な対応
 - ・ 被害者が速やかに安心して保護命令制度を利用できるよう情報提供及び助言
 - ・ 保護命令発令時において適切な対応が行われるよう、学校・保育所等に対する指導、助言の実施
- ④ 配偶者暴力相談支援センターにおける安全の確保・充実
 - ・ 配偶者暴力相談支援センターにおける警備体制の確保

(4) 関係機関、職務関係者への研修やサポートの充実と被害者等の個人情報保護の徹底

DV被害者は、加害者からの暴力という危険な状況の中で生活しており、DV

対応は常に危険と隣り合わせといえます。

そのため、不適切な対応は、DV被害者にさらなる暴力を受ける危険を生じさせる恐れがあります。女性（婦人）相談員等の職務関係者は、これを回避するため、個人情報保護等の危機管理意識を身につけることが重要であり、その向上に向けた取組（研修）を充実強化する必要があります。

また、DVに対して一丸となって取り組むためには、関係機関・職務関係者の資質向上が必要不可欠です。DVに関する理解が不十分なまま被害者に対応すると、窓口での対応や相談業務にて被害者をさらに傷つけるという二次被害※1が生じる恐れがあります。二次被害を防止するためにも、関係機関・職務関係者に対する研修を充実強化する必要があります。

さらに、被害者からの相談等に対して、直接支援する立場にある女性（婦人）相談員等自身が代理受傷※2を体験したり、バーンアウト※3（燃え尽き）状態に陥る可能性があるため、女性（婦人）相談員等自身の心理的サポート体制を整備することが必要です。

具体的な取組

- ① 技術や知識の習得と危機管理意識の向上及び二次被害の防止に向けた職務関係者に対する研修の充実
 - ・女性（婦人）相談員などの職務関係者や関係機関の職員に対する専門研修の実施
- ② 女性（婦人）相談員等に対する心理的サポート体制の整備
 - ・女性（婦人）相談員等に対するスーパーバイズ等の実施
- ③ 被害者の個人情報の保護
 - ・住民基本台帳閲覧制限等に対する円滑な手続きの実施
 - ・被害者に関する秘密の保持や個人情報の管理の徹底

※1 二次被害：相談機関等において、基本的な理解の不足や偏見により、心ない対応を受けることで、被害者が再び傷つくことをいいます。

※2 代理受傷：被害者から深刻な被害状況等について数多く話を聞くうちに、自らも同様の心理状態に陥ることをいいます。

※3 バーンアウト：納得のいく解決策が容易に見出せなくなり、今まで熱心に行ってきた業務に対し急に意欲を失い、虚無感、虚脱感を感じることをいいます。

<めざすべき社会像>

3-2 DV被害者の「安全・安心が確保され自立への支援が受けられる」社会

被害者が自立し、安心して地域で生活するためには、就業の促進、住宅の確保のほか、様々な支援制度の活用等が必要であり、このような制度の情報収集や関係機関との連携が適切に行われる必要があります。

そのために、DV被害者の子ども、外国人、障がい者のほか、男性被害者やデートDVの被害者など、すべてのDV被害者が適切な支援を受けられるような環境を整えることも重要な課題となります。

また、相談、保護、自立支援といった各段階においても、身近な行政機関として市町の役割は大きく、支援体制の整備や施策の充実に向け、市町の取組を支援していく必要があります。

	目 標 項 目	28年度 目標	現状値	31年度 目標
主指標	一時保護されたDV被害者が婦人保護施設等への入所や地域における自立生活につながった人の割合	100%	84%	100%
副指標	配偶者暴力相談支援センターを設置する市町数	3市町	0	3市町

(1) 自立支援のための体制づくり

被害者が一旦身の安全を確保した後に、自立に向けた生活設計をする必要があります。実際に社会生活を営んでいくうえでは、住まいの問題や心理的回復をはじめとした様々な困難があるため、これらに対して適切な支援を行うことが重要です。

具体的な取組

- ① 被害者への心理的支援
 - ・ 女性相談所等における被害者への心理療法等の実施
 - ・ 居宅の被害者及びその子どもに対するメンタルケアの支援
- ② 被害者の置かれている状況に即した各種自立支援施策の適切な運用
 - ・ 生活保護制度や福祉貸付金等の各種自立支援施策のDV被害者の置かれている状況に即した適切な運用
- ③ 関係機関との連携による就業支援
 - ・ 被害者自立支援策として、ハローワーク、母子・父子福祉センター等関係機関

と連携した就業支援

- ・母子生活支援施設を退所する被害者の就職時における身元保証制度の普及

④ 住居の確保

- ・ 県営住宅への優先入居による支援
- ・ 市町の所管する公営住宅への被害者の優先入居実施の働きかけ
- ・ 配偶者暴力相談支援センターにおける住宅の確保に関する制度の利用等についての情報提供、助言、関係機関との連絡調整等の支援の実施
- ・ 母子生活支援施設を退所する被害者のアパート等の賃貸時における身元保証制度の普及

⑤ 市町におけるDV対応一元化の促進支援

- ・ 医療保険や年金及び就学手続き等、市町において関係部局が連携し、DV被害者の自立支援が一元的に対応（ワンストップ・サービス）できる体制整備の促進支援

⑥ 母子生活支援施設・婦人保護施設の機能の活用

- ・ 一時保護後の入所、自立等への支援
- ・ 母子生活支援施設の心理療法担当職員による支援

⑦ 民間団体等による保護、自立支援に向けた取組の促進

- ・ 民生委員・児童委員協議会、母子生活支援施設協議会など各種民間団体と連携するための情報提供や研修等の実施
- ・ 民間団体との協働による被害者支援の実施

(2) 子どもへの支援のための体制づくり

DVが子どもに与える影響は深刻です。児童虐待の防止等に関する法律において、児童がDVを目にすることは心理的な児童虐待であると定義されており、DVを目のあたりにすることで、心理的に多大な影響を受け、子どもの健やかな成長を妨げると考えられています。DVが起きている家庭の子どもは、心理的外傷を通して児童虐待を受けているという認識を浸透させるとともに、子どものこころのケアや一時保護された子どもに対する支援を充実させていくことが必要です。

また、被害者の子どもが、親の経済的困窮が原因で十分な教育が受けられず、就職や進学などで将来不利益となる、いわゆる貧困の連鎖とならないよう、学習や就業などの支援を行うことが必要です。

具体的な取組

- ① DVが子どもに与える影響に関する理解促進
 - ・ DVが子どもに多大な影響を与えることの理解促進のための周知啓発の実施
- ② 子どものこころのケアにおける児童相談所との連携
 - ・ 児童相談所との連携による子どものこころのケアの実施
- ③ 被害者に同伴する子どもへの支援の充実
 - ・ 同伴する子どもに対する児童指導員による保育、学習指導等の支援の充実
 - ・ 個人情報保護、転校手続きなどの就学支援、安全確保についての各市町等教育委員会への周知
 - ・ 貧困の連鎖を断ち切るための子どもへの学習支援や保護者の自立支援施策等との連携
- ④ 要保護児童対策地域協議会における子どもへの支援の充実
 - ・ 要保護児童対策地域協議会における子どもがいるDV家庭の把握、支援の実施

(3) 外国人、障がい者、高齢者等への対応

外国人、障がい者、高齢者等の被害者にとっても、安全・安心が確保され適切な支援が受けられるよう、関係機関と連携のうえ、相談等がしやすい体制を整備する必要があります。

具体的な取組

- ① 啓発資料等の多言語化の実施
 - ・ 相談窓口等の広報資料の多言語化の実施
- ② 通訳体制の充実
 - ・ 外国人被害者に対し迅速に通訳者を確保できる体制の充実
- ③ 障がいに配慮した情報提供の検討
 - ・ 関係団体等と連携し、様々な障がいに配慮した情報提供や手話通訳者による情報保障などを実施
- ④ 外国人、障がい者、高齢者等の状況に応じた安全・安心の確保にかかる支援の充実
 - ・ 生活習慣や障がいの状況に応じ、委託先における一時保護の実施
 - ・ 高齢者及び性的少数者に対する対応や支援の充実

<めざすべき社会像>

4 DVに対して「多様な主体が取り組む」社会

DVの未然防止や被害者保護、自立等の支援を行っていくうえでは、福祉、人権、警察、司法、医療、教育等の様々な関係機関が密接に連携・協働することが重要となります。また、民間団体等による被害者に対する様々な支援の提供も進んでおり、これらの団体等とも連携・協働し、DVに対して「多様な主体が取り組む」社会をめざします。

	目 標 項 目	28年度 目標	現状値	31年度 目標
主指標	市町基本計画を策定した市町数	15市町	13市町	29市町
副指標	県・地域DV防止会議開催数	年6回	年6回	年6回

(1) DV防止ネットワークの構築と強化

地域における関係機関の連携を図るためには、市町行政機関、医療関係者、民生委員、警察署、教育機関、裁判所、人権擁護委員、福祉関係機関等で構築されたDV防止ネットワークを通じて、情報を共有し共通認識を持つことが重要です。

市町をまたぐ広域的なDV対応・連携については、配偶者からの暴力防止等連絡会議（県DV防止会議）及び県福祉事務所が所管する県地域DV防止会議において情報提供、意見交換等を行っており、目的、事案に応じて、機能的に各種のネットワークの活用を図ることが重要です。

また、市町に設置している要保護児童対策地域協議会における児童虐待被害とDV被害対策の連携がより一層進むよう、市町への助言等により支援する必要があります。

今後、相談内容の多様化、複合的な課題を抱えた事例への支援の複雑化、幅広い関係法令の改正への対応など、関係機関がDVに対する理解を深め、適切な対応ができるよう、連携・協力体制を一層強化していく必要があります。

具体的な取組

① 広域的なDV対応・連携の促進

- ・ 裁判所等の司法機関や医師会等を含めた関係機関で構成する県DV防止会議などを通じての一層の連携強化
- ・ 県地域DV防止会議の機能的な活用
- ・ DV法律相談実施等における関係機関相互との一層の連携の強化

- ② 要保護児童対策地域協議会における子どもへの支援の充実（再掲）
- ・ 要保護児童対策地域協議会における子どもがいるDV家庭の把握、支援の実施

（２）保護及び自立支援における関係機関との連携強化

被害者の保護、自立支援などを適正に実施していくためには、関係機関が相互に連携を図りながら協力していくことが重要です。

国内では、被害者に対して、個人や民間団体が被害者の立場に立った支援を自主的に行っている事例が数多くあります。本県でもDV被害者支援を行っているNPO団体において、被害者の母子に対する心理回復プログラムの実施や自立に向けた同行支援などが実施されており、また民生委員・児童委員協議会、母子生活支援施設協議会など各種民間団体において、被害者の立場にたった支援を行っています。

今後は、被害者に対する支援として、県の行うべき役割を明確にするとともに、被害者支援策の多様性を確保し、選択の幅を広げるためにも、民間団体等の自主性・自立性に配慮しつつ、民間団体が進めている被害者自助グループの活動などとの連携を充実させていく必要があります。

具体的な取組

- ① 配偶者暴力相談支援センター等における関係機関との連携強化
- ・ 配偶者暴力相談支援センターにおける福祉事務所、警察、男女共同参画センター、母子生活支援施設、婦人保護施設、性暴力被害者支援センター、民間団体等との連携強化
 - ・ 県福祉事務所における被害者支援に携わる市町実務担当者との連携強化
- ② 民間団体等による保護、自立支援に向けた取組の促進（再掲）
- ・ 民間団体等との協働による被害者支援の実施

（３）市町におけるDV対策の促進支援

DV防止法では、市町村が被害者に最も身近な行政主体として、地域の実情にあわせ、切れ目のない支援を行うことが重要であるとして、法第2条の3第3項において、「配偶者からの暴力の防止及び被害者の保護の施策の実施に関する基本計画「市町村基本計画」を定めるよう努めなければならない。」、また、同法第3条第2項において、「市町村は、当該市町村が設置する適切な施設において、当該各施設が配偶者暴力相談支援センターとしての機能を果たすよう努めるものとする。」と明記され、DV対策を行ううえで市町の役割はますます重要になってきます。

市町においては、保健・福祉の相談現場等において被害者に気づくことが期待されるとともに、支援の過程において様々な手続き（住民票、国民健康保険、保育・学校等）に関わり、細やかに対応することが望めます。特に、住民基本台帳の閲覧制限など、被害者の安全確保に十分配慮し、住民票に記載がなされていない場合であっても、居住している市町において受けることができる支援などについての情報を関係部署が共有することが重要です。

県として、各種会議等の場において、当該基本計画の策定及び配偶者暴力相談支援センターの設置を働きかけるとともに、当該基本計画策定と配偶者暴力相談支援センター設置を行おうとする市町の作業が円滑に進むよう、必要な情報やノウハウの積極的な提供と研修等を実施するなど、DV対策の充実が図られるよう市町を支援することが必要です。

具体的な取組

① 市町基本計画の策定支援

- ・市町における配偶者からの暴力の防止及び被害者の保護のための施策の実施のため、市町基本計画の策定支援

② 市町配偶者暴力相談支援センターの設置促進

- ・女性（婦人）相談員等設置市に対する配偶者暴力相談支援センターの設置促進支援

（４）苦情の適切かつ迅速な処理の推進

被害者支援に携わる関係機関において、被害者から苦情の申出を受けたときは、誠実に苦情を受け止め、適切かつ迅速に処理し、必要に応じ職務の執行の改善に反映するとともに、可能な限り処理結果について申立人に対する説明責任を果たすことが望めます。

また、関係機関において苦情処理制度が設けられている場合には、その制度に即して適切かつ迅速に処理を行うことが必要です。

具体的な取組

① 苦情の適切かつ迅速な処理の推進

- ・関係機関における苦情の適切かつ迅速な処理の推進

V 計画の総合的な推進と進捗の評価

DVに対応するための県の施策は、複数の部局が担当しており、計画の遂行及び成果を上げるには、各部局の施策の総合的展開が重要です。また、当計画において、市町の実施の促進支援を行うこととしているため、計画策定部局である健康福祉部 子ども・家庭局が中心となり、各部局の実施及び市町の実施の進捗状況を把握し、県基本計画の進捗管理を行うとともに、福祉、医療、司法、警察、教育機関等からなる配偶者からの暴力防止等連絡会議（県DV防止会議）に毎年報告します。

また、毎年度開催する外部の有識者・関係者による評価会議の内容をふまえ、「計画→実行→評価→改善（PDCA）」といったプロセスにより、計画を着実に推進し、3年後の改定につなげていきます。

◆ DV被害者支援フローチャート

