

平成28年度 消費生活苦情相談年代別商品・役務内訳 (平成28年4月～平成28年12月)

	未成年	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上	団体・不明
1	デジタルコンテンツ 31 64.58	デジタルコンテンツ 35 23.03	デジタルコンテンツ 52 25.49	デジタルコンテンツ 74 25.17	デジタルコンテンツ 79 26.78	デジタルコンテンツ 90 28.30	デジタルコンテンツ 24 9.84	デジタルコンテンツ 18 9.52
2	健康食品 6 12.50	四輪自動車 10 6.58	四輪自動車 12 5.88	インターネット接続回線 18 6.12	インターネット接続回線 13 4.41	インターネット接続回線 29 9.12	健康食品 16 6.56	不動産貸借 14 7.41
3	インターネット接続回線 3 6.25	婦人下着 9 5.92	不動産貸借 12 5.88	商品一般 13 4.42	フリーローン・サラ金 11 3.73	工事・建築 15 4.72	インターネット接続回線 14 5.74	インターネット接続回線 8 4.23
4	テレビ放送サービス 3 6.25	インターネット接続回線 9 5.92	インターネット接続回線 8 3.92	不動産貸借 12 4.08	四輪自動車 11 3.73	商品一般 11 3.46	商品一般 12 4.92	工事・建築 8 4.23
5	基礎化粧品 2 4.17	興信所 8 5.26	商品一般 8 3.92	フリーローン・サラ金 11 3.74	健康食品 10 3.39	修理サービス 8 2.52	工事・建築 10 4.10	リースサービス 8 4.23
6	レンタルサービス 1 2.08	不動産貸借 7 4.61	複合サービス会員 8 3.92	四輪自動車 10 3.40	工事・建築 10 3.39	健康食品 7 2.20	ファンド型投資商品 8 3.28	商品一般 7 3.70
7	金融関連サービスその他 1 2.08	健康食品 6 3.95	工事・建築 6 2.94	健康食品 8 2.72	商品一般 8 2.71	フリーローン・サラ金 7 2.20	新聞 7 2.87	広告代理サービス 7 3.70
8	外食 1 2.08	携帯電話サービス 4 2.63	生命保険 4 1.96	携帯電話サービス 6 2.04	携帯電話サービス 6 2.03	生命保険 6 1.89	携帯電話サービス 7 2.87	フリーローン・サラ金 5 2.65
9		モバイルデータ通信 3 1.97	フリーローン・サラ金 4 1.96	モバイルデータ通信 6 2.04	不動産貸借 6 2.03	ファンド型投資商品 6 1.89	フリーローン・サラ金 5 2.05	四輪自動車 5 2.65
10		テレビ放送サービス 3 1.97	携帯電話サービス 4 1.96	工事・建築 5 1.70	生命保険 4 1.36	パソコンソフト 5 1.57	固定電話サービス 5 2.05	修理サービス 4 2.12
その他	0 0.00	58 38.16	86 42.16	131 44.56	137 46.44	134 42.14	136 55.74	105 55.56
計	48 100.00	152 100.00	204 100.00	294 100.00	295 100.00	318 100.00	244 100.00	189 100.00

上段 商品名
中段 件数
下段 構成比(%)

※個人情報のみに関する相談件数は除く