

平成28年度 相談件数

(平成28年4月1日～平成28年12月31日)

三重県消費生活センター

1. 相談件数

区 分	相談件数 (件)		構成割合 (%)		対前年度 比 (%)	
	平成28年度	平成27年度	平成28年度	平成27年度		
総件数(実受付件数)	1,859	2,096	100.0	100.0	88.7	
消費生活に関する苦情	1,744	1,970	93.8	94.0	88.5	
販売購入形態	店舗購入	490	547	28.1	27.8	89.6
	無店舗販売(計)	1,084	1,231	62.2	62.5	88.1
	訪問販売	163	208	9.3	10.6	78.4
	通信販売	701	761	40.2	38.6	92.1
	マルチ商法	37	41	2.1	2.1	90.2
	電話勧誘販売	146	181	8.4	9.2	80.7
	ネガティブオプション	8	11	0.5	0.6	72.7
	訪問購入	19	14	1.1	0.7	135.7
	その他無店舗販売	10	15	0.6	0.8	66.7
	不明・無関係	170	192	9.7	9.7	88.5
消費苦情のうち架空請求・ 不当請求	400	475	22.9	24.1	84.2	
問合せ・要望	115	126	6.2	6.0	91.3	
個人情報みの苦情	0	0	0.0	0.0	-	

2. 商品・役務別件数 (消費苦情件数のみ)

順位	商品・役務名	主な相談内容	件数 (件)		構成割合 (%)	
			平成28年度	平成27年度	平成28年度	平成27年度
1	デジタルコンテンツ	アダルト情報サイト、出会い系サイトなど悪質サイト料金の不当・架空請求	403	480	23.1	24.4
2	インターネット接続回線	プロバイダやインターネット回線の料金やサービスに関する相談	102	113	5.8	5.7
3	商品一般	はがき、メール、電話による架空請求や商品を特定できない相談	60	68	3.4	3.5
4	健康食品	電話勧誘販売や通信販売による不要な健康食品の解約	58	43	3.3	2.2
5	不動産貸借	賃貸住宅退去時の原状回復に関するトラブル	57	53	3.3	2.7
6	四輪自動車	中古自動車購入時のトラブルや購入後の不具合	55	45	3.2	2.3
7	工事・建築	新築後の不具合や屋根工事、外壁塗装工事の訪問販売	54	69	3.1	3.5
7	フリーローン・サラ金	多重債務の整理方法に関する相談	43	43	2.5	2.2
9	携帯電話サービス	契約時の説明や料金に関するトラブル	35	23	2.0	1.2
10	生命保険	加入時の説明や加入後の対応に関するトラブル	21	18	1.2	0.9

3. 契約当事者性別相談件数 (消費苦情件数のみ)

区分	相談件数 (件)		構成割合 (%)	
	平成28年度	平成27年度	平成28年度	平成27年度
男性	905	1,029	51.9	52.2
女性	743	858	42.6	43.6
団体	65	47	3.7	2.4
不明	31	36	1.8	1.8
合計	1,744	1,970	100.0	100.0

4. 契約当事者年代別相談件数 (消費苦情件数のみ)

区分	相談件数 (件)		構成割合 (%)	
	平成28年度	平成27年度	平成28年度	平成27年度
未成年	48	68	2.8	3.5
20歳代	152	162	8.7	8.2
30歳代	204	227	11.7	11.5
40歳代	294	359	16.9	18.2
50歳代	295	344	16.9	17.5
60歳代	318	306	18.2	15.5
70歳以上	244	301	14.0	15.3
不明	189	203	10.8	10.3
合計	1,744	1,970	100.0	100.0