

日本一、働きやすい県庁(しょくば)アンケート2016の概要

平成28年12月12日
中央労使協働委員会

本アンケートは、県と県職員労働組合が「労使協働」の取組の一環として、職員の満足度や意欲・問題意識等に関する状況を把握し、今後の「日本一、働きやすい県庁(しょくば)」の取組を推進していくために実施するものです。

1 調査方法

(1) 調査対象

職員 5,197 人（派遣職員等を除く）を対象に実施し、有効回答者 3,245 人、回答率 62.44%でした。

(2) 調査期間

平成 28（2016）年 10 月 3 日～10 月 19 日

(3) 調査内容

日本一、働きやすい県庁(しょくば)を実現するために必要と考えられる 6 つのテーマに分類し、集計しました。

- | | |
|--------------------------|----------|
| ① 安全・安心に関すること | (設問 6 問) |
| ② 時間に関すること | (設問 5 問) |
| ③ 男女共同に関すること | (設問 4 問) |
| ④ 職場の「支えあい」を実現するために | (設問 5 問) |
| ⑤ 意欲を持って働くために | (設問 6 問) |
| ⑥ ワーク・ライフ・マネジメントを実現するために | (設問 2 問) |

計 28 問について、「そう思う」「やや思う」「あまりそう思わない」「そう思わない」の 4 つの選択肢により、職員がどれだけ満足しているかについて調査を行いました。

(4) 算出方法

設問は 5 点満点で、全体の最高は 100 点となるようになっています。

2 調査結果の概要

(1) 全体の特徴

① 全体の満足度は(64.87点)となり、過去2番目に高い数値となりました。

(参考) 過去の職員アンケートの全体満足度得点推移

H16	H17	H18	H19	H20	H21
59.33	59.81	60.28	60.53	61.45	61.89
H22	H23	H24	H25	H26	H27
62.64	61.62	61.97	63.06	64.82	65.07

※ H23までのアンケートは設問数及び内容が現在のアンケートとは異なります。

② 設問別の満足度の最高点は「問8 通勤時間」(3.80点)、最低点は「問1 職場環境」(2.65点)でした。

3.50以上の高得点は「8 通勤時間」(3.80点)、「12 子育て介護への理解」(3.78点)、「4 仕事上の相談相手」(3.71点)、「15 性別にかかわらず能力の発揮」(3.67点)、「5 ハラスメント」(3.65点)、「16 協力し合う雰囲気、人間関係」(3.54点)、「7 休暇取得」(3.53点)の7項目となりました。

なお、「1 職場環境」(2.65点)、「26 昇任のしぐみ」(2.69点)、「28 充実した生き方、働き方」(2.75点)、が全体と比較して低い得点となっています。

(2) 項目別の満足度の特徴

① 所属

地域庁舎の事務所(66.37点)、他の地域機関(66.05点)、本庁(63.66点)、県立学校(62.89点)の順となりました。

② 部局・地域庁舎

部局別満足度では、出納局(78.98点)、病院事業庁(75.69点)、議会事務局(70.34点)が高く、防災対策部(53.59点)、健康福祉部(61.85点)、環境生活部(63.43点)が低い結果となりました。

地域庁舎の地域別満足度では、尾鷲庁舎(70.62点)が最も高く、伊賀庁舎(62.53点)が最も低い結果となりました。

③ 役職

課長級以上(補佐級管理職を含む)(74.00点)、一般(66.71点)、主任級(64.24点)、主査級(62.10点)、課長補佐級(61.76点)の順となりました。

(3) 日本一、働きやすい県庁の推進に向けての自由意見

全体で延べ 598 件の意見がありました。

- ① 最も多かったのは、勤務時間縮減に関するもので、120 件 (20.1%) あり、適切な人員配置、業務削減、事務改善等の対策・実施を求める内容でした。
- ② 次に多かった意見は、職場環境に関する意見で 69 件 (11.5%) ありました。空調や施設の改善等の対策・実施を求める内容でした。
- ③ 他に多かった意見は、人事に関するもの 57 件 (9.5%)、育児・介護についての制度や周囲の理解・男性の育児参画に関するもので 27 件 (4.5%)、ワーク・ライフ・マネジメントに関するもの 27 件 (4.5%) となりました。

3 今後の取組

アンケート結果（数値、自由記載意見等）を各部局へ提供し、各部局等労使協働委員会において、課題について検討するとともに、各部局における今年度の日本一、働きやすい県庁（しょくば）の取組に活用してもらいます。

日本一、働きやすい県庁(しょくば)アンケート2016 (設問別満足度の平均点)

		満足度(各5点満点)			前年度からの増減	昨年全体平均	
		AV	順位	項目別		AV	順位
		3,245				3,301	
安全・安心	1 あなたの職場の環境は快適だと思いますか。	2.65	28	3.16	▲ 0.22	2.86	26
	2 あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。	2.95	21		▲ 0.04	2.99	21
	3 あなたの職場では心と体の健康について配慮がされていると思いますか。	3.07	19		▲ 0.03	3.10	17
	4 あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいますか。	3.71	3		▲ 0.02	3.72	3
	5 あなたの職場では、ハラスメント(セクハラ・パワハラ)は許されないという認識が浸透していると思いますか。	3.65	5		0.01	3.64	5
	6 福利厚生の実施は役立っていると思いますか。	2.95	22		▲ 0.02	2.97	22
時間	7 あなたの職場では、休暇が取りやすいですか。	3.53	7	3.40	0.08	3.45	8
	8 あなたの通勤時間は、過度の負担ではない適当な範囲だと思いますか。	3.80	1		▲ 0.01	3.81	1
	9 あなたに対する仕事の配分やあなたの業務量は、過度の負担ではない適当な範囲であると思いますか。	3.33	13		0.01	3.32	12
	10 あなたが生活していく中で、現在の総勤務時間は、過度の負担ではない適当な範囲だと思いますか。	3.45	9		0.03	3.42	10
	11 あなたの職場では、勤務時間の削減のために管理職が中心となって業務見直しなどの取組が行われていますか。	2.88	24		▲ 0.00	2.88	25
男女共同	12 あなたの職場では、子育てや介護を行う職員への理解があると思いますか。	3.78	2	3.48	0.03	3.74	2
	13 あなたの職場では、男性職員が子育てや介護、家事に従事することを積極的に支援する雰囲気がありますか。	3.35	12		0.03	3.32	13
	14 あなたは、子育てや介護を支援する制度は十分であると思いますか。	3.10	18		0.04	3.07	19
	15 あなたの職場では、性別にかかわらず能力が発揮できる環境が整っていると思いますか。	3.67	4		0.01	3.66	4
職場の支えあい	16 あなたの職場では、みんなが協力し合う雰囲気や良好な人間関係がありますか。	3.54	6	3.41	▲ 0.02	3.56	6
	17 あなたの職場では、リフレッシュ休暇などの連続休暇を取得することができますか。	3.18	16		0.08	3.10	18
	18 あなたの職場では、必要な情報について共有がされていますか。	3.42	11		▲ 0.00	3.42	9
	19 職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。	3.42	10		0.02	3.40	11
	20 あなたの職場では、研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。	3.49	8		▲ 0.05	3.54	7
意欲	21 あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか。	3.01	20	2.98	▲ 0.04	3.05	20
	22 あなたは現在の仕事で、自分の個性や能力を発揮することができていると感じますか。	2.91	23		▲ 0.04	2.95	24
	23 あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。	3.23	15		▲ 0.01	3.24	15
	24 自分の仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。	3.15	17		0.01	3.14	16
	25 あなたは、自身の人事異動(配置)に満足していますか。	2.87	25		▲ 0.08	2.96	23
	26 現在の昇任のしくみは適切なものだと思いますか。	2.69	27		▲ 0.01	2.70	28
W L M	27 あなたの職場では、「ワーク」だけでなく「ライフ」も充実させていこうとする雰囲気がありますか。	3.31	14	3.03	0.02	3.29	14
	28 あなたは「ワーク」も「ライフ」も充実した働き方、生き方ができていると思いますか。	2.75	26		▲ 0.04	2.79	27
計		3.24		64.87	▲ 0.01	3.25	65.07

日本一、働きやすい県庁(しょくば)アンケート2016 (部局等別働きやすさ)

		2016年度結果		2015年度結果	
所属別		満足度総合	順位	満足度総合	順位
★ 全庁平均		64.87	★	65.07	★
1	本庁	63.66	3	63.76	4
2	地域庁舎の事務所	66.37	1	66.54	1
3	他の地域機関	66.05	2	66.32	2
4	県立学校	62.89	4	64.13	3

部局等別		満足度総合	順位	満足度総合	順位
1	防災対策部	53.59	15	54.79	15
2	戦略企画部	64.92	9	65.15	9
3	総務部	70.13	4	70.13	3
4	健康福祉部	61.85	14	63.59	11
5	環境生活部	63.43	13	61.59	13
6	地域連携部	67.15	6	68.46	5
7	農林水産部	65.85	8	65.96	8
8	雇用経済部	64.32	10	60.22	14
9	県土整備部	63.74	11	64.15	10
10	出納局	78.98	1	79.46	1
11	企業庁	67.18	5	68.33	6
12	病院事業庁	75.69	2	75.08	2
13	議会事務局	70.34	3	66.48	7
14	教育委員会事務局・県立学校	63.45	12	63.59	11
15	各種委員会	66.19	7	68.81	4

		2016年度結果		2015年度結果	
地域庁舎(地域別)		満足度総合	順位	満足度総合	順位
1	桑名庁舎	65.77	5	62.77	9
2	四日市庁舎	65.33	7	67.49	4
3	鈴鹿庁舎	65.60	6	70.49	2
4	津庁舎	65.10	8	64.62	8
5	松阪庁舎	66.45	3	65.58	6
6	伊勢(志摩)庁舎	66.26	4	65.67	5
7	伊賀庁舎	62.53	9	65.33	7
8	尾鷲庁舎	70.62	1	69.04	3
9	熊野庁舎	70.60	2	71.19	1

性別		満足度総合	順位	満足度総合	順位
1	男	65.04		64.94	
2	女	64.45		65.61	

役職別		満足度総合	順位	満足度総合	順位
1	課長級以上	74.00	1	73.99	1
2	課長補佐級	61.76	5	62.15	3
3	主査級	62.10	4	61.88	4
4	主任級	64.24	3	-	-
5	一般	66.71	2	66.51	2

* 1には課長補佐級管理職を含む。

※「地域防災総合事務所」「地域活性化局」は地域連携部に含む。(環境室は環境生活部に含む)

日本一、働きやすい県庁(しょくば)アンケート2016(設問別全体集計)(1/2)

I. 安全・安心に関すること

1 あなたの職場の環境は快適だと思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	574	17.7%	55.7%
やや思う	1,234	38.0%	
あまり思わない	961	29.6%	44.3%
思わない	476	14.7%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,245	100.0%	100.0%

2 あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	664	20.5%	65.9%
やや思う	1,473	45.4%	
あまり思わない	808	24.9%	34.1%
思わない	300	9.2%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,245	100.0%	100.0%

3 あなたの職場では心と体の健康について配慮がされていると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	651	20.1%	71.4%
やや思う	1,666	51.3%	
あまり思わない	688	21.2%	28.6%
思わない	240	7.4%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,245	100.0%	100.0%

4 あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	1,284	39.6%	85.7%
やや思う	1,496	46.1%	
あまり思わない	372	11.5%	14.3%
思わない	93	2.9%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,245	100.0%	100.0%

5 あなたの職場では、ハラスメント(セクハラ・パワハラ)は許されないという認識が浸透していると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	1,245	38.4%	84.2%
やや思う	1,488	45.9%	
あまり思わない	397	12.2%	15.8%
思わない	115	3.5%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,245	100.0%	100.0%

6 福利厚生は役立っていると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	545	16.8%	67.2%
やや思う	1,637	50.4%	
あまり思わない	834	25.7%	32.8%
思わない	229	7.1%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,245	100.0%	100.0%

II. 時間に関すること

7 あなたの職場では、休暇が取りやすいですか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	1,253	38.6%	78.7%
やや思う	1,302	40.1%	
あまり思わない	505	15.6%	21.3%
思わない	185	5.7%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,245	100.0%	100.0%

8 あなたの通勤時間は、過度の負担ではない適当な範囲だと思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	1,679	51.7%	82.1%
やや思う	984	30.3%	
あまり思わない	394	12.1%	17.9%
思わない	188	5.8%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,245	100.0%	100.0%

9 あなたに対する仕事の配分やあなたの業務量は、過度の負担ではない適当な範囲だと思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	1,036	31.9%	75.2%
やや思う	1,403	43.2%	
あまり思わない	575	17.7%	24.8%
思わない	231	7.1%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,245	100.0%	100.0%

10 あなたが生活していく中で、現在の総勤務時間は、過度の負担ではない適当な範囲だと思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	1,194	36.8%	77.2%
やや思う	1,311	40.4%	
あまり思わない	513	15.8%	22.8%
思わない	227	7.0%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,245	100.0%	100.0%

11 あなたの職場では、勤務時間の削減のために管理職が中心となって業務見直しなどの取組が行われていますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	631	19.4%	64.1%
やや思う	1,450	44.7%	
あまり思わない	813	25.1%	35.9%
思わない	351	10.8%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,245	100.0%	100.0%

III. 男女共同に関すること

12 あなたの職場では、子育てや介護を行う職員への理解があると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	1,293	39.8%	89.2%
やや思う	1,603	49.4%	
あまり思わない	266	8.2%	10.8%
思わない	83	2.6%	
わからない	0	0.0%	0.0%
計	3,245	100.0%	100.0%

13 あなたの職場では、男性職員が子育てや介護、家事に従事することを積極的に支援する雰囲気がありますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	889	27.4%	77.7%
やや思う	1,632	50.3%	
あまり思わない	586	18.1%	22.3%
思わない	138	4.3%	
わからない	0	0.0%	0.0%
計	3,245	100.0%	100.0%

14 あなたは、子育てや介護を支援する制度は十分だと思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	625	19.3%	71.9%
やや思う	1,709	52.7%	
あまり思わない	751	23.1%	28.1%
思わない	160	4.9%	
わからない	0	0.0%	0.0%
計	3,245	100.0%	100.0%

15 あなたの職場では、性別にかかわらず能力が発揮できる環境が整っていると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	1,179	36.3%	86.8%
やや思う	1,639	50.5%	
あまり思わない	338	10.4%	13.2%
思わない	89	2.7%	
わからない	0	0.0%	0.0%
計	3,245	100.0%	100.0%

日本一、働きやすい県庁(しょくば)アンケート2016(設問別全体集計)(2/2)

IV. 職場の「支えあい」を実現するために

16 あなたの職場では、みんなが協力し合う雰囲気や良好な人間関係がありますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	1,093	33.7%	83.2%
やや思う	1,608	49.6%	
あまり思わない	391	12.0%	16.8%
思わない	153	4.7%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,245	100.0%	100.0%

17 あなたの職場では、リフレッシュ休暇などの連続休暇を取得することができますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	1,025	31.6%	69.4%
やや思う	1,227	37.8%	
あまり思わない	665	20.5%	30.6%
思わない	328	10.1%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,245	100.0%	100.0%

18 あなたの職場では、必要な情報について共有がされていますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	895	27.6%	81.5%
やや思う	1,751	54.0%	
あまり思わない	465	14.3%	18.5%
思わない	134	4.1%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,245	100.0%	100.0%

19 職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	947	29.2%	81.1%
やや思う	1,685	51.9%	
あまり思わない	453	14.0%	18.9%
思わない	160	4.9%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,245	100.0%	100.0%

20 あなたの職場では、研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	1,021	31.5%	82.0%
やや思う	1,641	50.6%	
あまり思わない	449	13.8%	18.0%
思わない	134	4.1%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,245	100.0%	100.0%

V. 意欲を持って働くために

21 あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	630	19.4%	69.5%
やや思う	1,625	50.1%	
あまり思わない	711	21.9%	30.5%
思わない	279	8.6%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,245	100.0%	100.0%

22 あなたは現在の仕事で、自分の個性や能力を発揮することができますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	503	15.5%	66.4%
やや思う	1,653	50.9%	
あまり思わない	850	26.2%	33.6%
思わない	239	7.4%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,245	100.0%	100.0%

23 あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	638	19.7%	78.8%
やや思う	1,918	59.1%	
あまり思わない	533	16.4%	21.2%
思わない	156	4.8%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,245	100.0%	100.0%

24 自分の仕事内容や責任に合った給与を受けていると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	663	20.4%	74.9%
やや思う	1,769	54.5%	
あまり思わない	604	18.6%	25.1%
思わない	209	6.4%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,245	100.0%	100.0%

25 あなたは、自身の人事異動(配置)に満足していますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	642	19.8%	65.4%
やや思う	1,479	45.6%	
あまり思わない	709	21.8%	34.6%
思わない	415	12.8%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,245	100.0%	100.0%

26 現在の昇任のしくみは適切なものだと思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	371	11.4%	61.4%
やや思う	1,621	50.0%	
あまり思わない	876	27.0%	38.6%
思わない	377	11.6%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,245	100.0%	100.0%

VI. ワーク・ライフ・マネジメントを実現するために

27 あなたの職場では、「ワーク」だけでなく「ライフ」も充実させていこうとする雰囲気がありますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	857	26.4%	77.8%
やや思う	1,666	51.3%	
あまり思わない	544	16.8%	22.2%
思わない	178	5.5%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,245	100.0%	100.0%

28 あなたは「ワーク」も「ライフ」も充実した働き方、生き方ができていると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	487	15.0%	61.3%
やや思う	1,501	46.3%	
あまり思わない	895	27.6%	38.7%
思わない	362	11.2%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,245	100.0%	100.0%

日本一、働きやすい県庁(しょくば)アンケート2016 (基礎項目)

対象職員(人)	5,197
有効回答者(人)	3,245
有効回答率	62.44%

■所属	人数	%
本庁	1,496	46.1%
地域庁舎の事務所	1,069	32.9%
他の地域機関	495	15.3%
県立学校	185	5.7%
総計	3,245	100.0%

■部局等別	人数	%
1 防災対策部	51	1.6%
2 戦略企画部	77	2.4%
3 総務部	250	7.7%
4 健康福祉部	371	11.4%
5 環境生活部	162	5.0%
6 地域連携部	222	6.8%
7 農林水産部	571	17.6%
8 雇用経済部	184	5.7%
9 県土整備部	683	21.0%
10 出納局	35	1.1%
11 企業庁	122	3.8%
12 病院事業庁	12	0.4%
13 議会事務局	23	0.7%
14 教育委員会事務局・県立学校	452	13.9%
15 各種委員会	30	0.9%
総計	3,245	100.0%

■地域庁舎	人数	%
桑名庁舎	94	2.9%
四日市庁舎	128	3.9%
鈴鹿庁舎	66	2.0%
津庁舎	165	5.1%
松阪庁舎	114	3.5%
伊勢(志摩)庁舎	205	6.3%
伊賀庁舎	99	3.1%
尾鷲庁舎	115	3.5%
熊野庁舎	83	2.6%
総計	1,069	32.9%

■男女	人数	%
男	2,559	78.9%
女	660	20.3%
未回答	26	0.8%
総計	3,245	100%

■役職	人数	%
課長級以上	508	15.7%
課長補佐級	1,191	36.7%
主査級	686	21.1%
主任級	247	7.6%
一般	613	18.9%
総計	3,245	100.0%

※「地域防災総合事務所」「地域活性化局」は地域連携部に含む。(環境室は環境生活部に含む)

※役職別では、課長級には課長補佐級管理職を含む。