

平成28年度 消費生活苦情相談年代別商品・役務内訳 (平成28年4月～平成28年9月)

	未成年	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上	団体・不明
1	デジタルコンテンツ 23 69.70	デジタルコンテンツ 22 22.00	デジタルコンテンツ 38 26.76	デジタルコンテンツ 51 27.27	デジタルコンテンツ 52 27.66	デジタルコンテンツ 59 26.94	デジタルコンテンツ 14 8.14	デジタルコンテンツ 11 9.02
2	健康食品 5 15.15	四輪自動車 7 7.00	四輪自動車 8 5.63	インターネット接続回線 14 7.49	工事・建築 10 5.32	インターネット接続回線 24 10.96	健康食品 13 7.56	不動産貸借 8 6.56
3	インターネット接続回線 2 6.06	婦人下着 6 6.00	不動産貸借 7 4.93	商品一般 12 6.42	フリーローン・サラ金 8 4.26	工事・建築 8 3.65	インターネット接続回線 12 6.98	商品一般 6 4.92
4	テレビ放送サービス 2 6.06	インターネット接続回線 6 6.00	複合サービス会員 7 4.93	不動産貸借 9 4.81	商品一般 7 3.72	商品一般 7 3.20	商品一般 7 4.07	広告代理サービス 6 4.92
5	レンタルサービス 1 3.03	興信所 6 6.00	商品一般 5 3.52	四輪自動車 8 4.28	四輪自動車 7 3.72	フリーローン・サラ金 7 3.20	工事・建築 6 3.49	工事・建築 5 4.10
6		健康食品 5 5.00	工事・建築 4 2.82	携帯電話サービス 6 3.21	インターネット接続回線 6 3.19	修理サービス 6 2.74	ファンド型投資商品 6 3.49	四輪自動車 4 3.28
7		不動産貸借 5 5.00	インターネット接続回線 4 2.82	健康食品 6 3.21	健康食品 6 3.19	パソコンソフト 4 1.83	新聞 5 2.91	修理サービス 3 2.46
8		携帯電話サービス 3 3.00	フリーローン・サラ金 3 2.11	フリーローン・サラ金 5 2.67	携帯電話サービス 5 2.66	健康食品 4 1.83	固定電話サービス 5 2.91	インターネット接続回線 3 2.46
9		電気空調・冷房機器 2 2.00	生命保険 3 2.11	工事・建築 3 1.60	不動産貸借 4 2.13	携帯電話 3 1.37	修理サービス 4 2.33	生鮮肉 2 1.64
10		パソコンソフト 2 2.00	電気空調・冷房機器 2 1.41	運動靴 2 1.07	パソコンソフト 3 1.60	四輪自動車 3 1.37	携帯電話サービス 4 2.33	新聞 2 1.64
その他	0 0.00	36 36.00	61 42.96	71 37.97	80 42.55	94 42.92	96 55.81	72 59.02
計	33 100.00	100 100.00	142 100.00	187 100.00	188 100.00	219 100.00	172 100.00	122 100.00

上段 商品名  
中段 件数  
下段 構成比(%)

※個人情報のみに関する相談件数は除く