

平成28年度 相談件数

(平成28年4月1日～平成28年9月30日)

三重県消費生活センター

1. 相談件数

区分	相談件数 (件)		構成割合 (%)		対前年度比 (%)	
	平成28年度	平成27年度	平成28年度	平成27年度		
総件数(実受付件数)	1,234	1,385	100.0	100.0	89.1	
消費生活に関する苦情	1,163	1,297	94.2	93.6	89.7	
販売購入形態	店舗購入	325	363	27.9	28.0	89.5
	無店舗販売(計)	723	818	62.2	63.1	88.4
	訪問販売	101	134	8.7	10.3	75.4
	通信販売	467	507	40.2	39.1	92.1
	マルチ商法	25	26	2.1	2.0	96.2
	電話勧誘販売	107	119	9.2	9.2	89.9
	ネガティブオプション	6	9	0.5	0.7	66.7
	訪問購入	10	11	0.9	0.8	90.9
	その他無店舗販売	7	12	0.6	0.9	58.3
	不明・無関係	115	116	9.9	8.9	99.1
消費苦情のうち架空請求・不当請求	274	298	23.6	23.0	91.9	
問合せ・要望	71	88	5.8	6.4	80.7	
個人情報みの苦情	0	0	0.0	0.0	-	

2. 商品・役務別件数 (消費苦情件数のみ)

順位	商品・役務名	主な相談内容	件数 (件)		構成割合 (%)	
			平成28年度	平成27年度	平成28年度	平成27年度
1	デジタルコンテンツ	アダルト情報サイト、出会い系サイトなど悪質サイト料金の不当・架空請求	270	308	23.2	23.7
2	インターネット接続回線	プロバイダやインターネット回線の料金やサービスに関する相談	71	69	6.1	5.3
3	商品一般	はがき、メール、電話による架空請求や商品を特定できない相談	45	40	3.9	3.1
4	健康食品	通信販売や電話勧誘販売による不要な健康食品の解約	41	32	3.5	2.5
5	不動産貸借	賃貸住宅退去時の原状回復に関するトラブル	38	37	3.3	2.9
6	四輪自動車	中古自動車購入時のトラブルや、購入後の不具合	37	26	3.2	2.0
7	工事・建築	外壁塗装工事や屋根工事に関するトラブル	36	51	3.1	3.9
8	フリーローン・サラ金	多重債務の整理方法に関する相談	27	23	2.3	1.8
9	携帯電話サービス	契約時の説明や料金に関するトラブル	23	14	2.0	1.1
10	修理サービス	屋根の補修や家電製品等の修理に関する相談	15	21	1.3	1.6

3. 契約当事者性別相談件数 (消費苦情件数のみ)

区分	相談件数 (件)		構成割合 (%)	
	平成28年度	平成27年度	平成28年度	平成27年度
男性	602	662	51.8	51.0
女性	507	582	43.6	44.9
団体	37	29	3.2	2.2
不明	17	24	1.5	1.9
合計	1,163	1,297	100.0	100.0

4. 契約当事者年代別相談件数 (消費苦情件数のみ)

区分	相談件数 (件)		構成割合 (%)	
	平成28年度	平成27年度	平成28年度	平成27年度
未成年	33	47	2.8	3.6
20歳代	100	113	8.6	8.7
30歳代	142	151	12.2	11.6
40歳代	187	236	16.1	18.2
50歳代	188	213	16.2	16.4
60歳代	219	200	18.8	15.4
70歳以上	172	207	14.8	16.0
不明	122	130	10.5	10.0
合計	1,163	1,297	100.0	100.0