

障がい福祉課に相談あった事例（事例２）

1 相談種別（※１）

合理的配慮の不提供

2 障がい種別（※２）

聴覚障がい

3 連絡機関（※３）

三重県警察本部

4 相談内容

運転免許更新時講習には、要約筆記者の手配をしてもらいたい。

5 障がい福祉課の対応

三重県警察本部に対して相談内容について伝達し対応を依頼。

6 処理結果

要約筆記者の手配は、自治体において行った。

運転免許センターでは、要約筆記者が同行することについての容認、講習を受ける際の座席の位置の配慮、カウンターでの耳マークの設置、講習ビデオへの字幕表示などが行われており、聴覚障がい者に対する配慮が進んでいることを、相談者が講習時に確認した。

なお、同センターでは、聴覚障がい者を含む各種障がい者の受入れ態勢の更なる充実を図ることとした。

※１ 相談種別：①不当な差別的取扱い、②合理的配慮の不提供、③雇用、④虐待、⑤苦情、⑥その他

※２ 障がい種別：①視覚障がい、②聴覚障がい、③盲ろう、④肢体不自由、⑤知的障がい、⑥精神障がい、⑦発達障がい、⑧難病、⑨その他

※３ 連絡機関：障がい福祉課から相談について連絡した関係機関