

## 平成 28 年度第 4 回政策会議概要

- 1 開催日時：平成 28 年 7 月 8 日（金）9:45～10:00
- 2 開催場所：プレゼンテーションルーム
- 3 議事概要：以下のとおり  
（●議題提出部局説明・回答、☆意見・質問）

### 議題 1 「みえ食旅パスポート」の実施について

#### ●寺本課長補佐【観光誘客課】（資料 1 に基づき説明）

本年 6 月 30 日からみえ食旅パスポートの取組を 3 年間実施する。

みえ旅パスポートをベースに観光客視点、事業者視点を取り入れ、観光客増加を目指すもので、県内 630 以上の施設に協力いただき、継続してサービス提供してもらう。

英語版の活用チラシも作成し、外国人の利用促進にもつなげたい。

各部局においては、連携できるイベントなどあれば、協力して欲しい。

#### ●水島観光局長

この夏休みに是非利用して欲しい。

（質疑等なし）

### 議題 2 ワーク・ライフ・マネジメントの推進について

#### ●中野課長【行財政改革推進課】（資料 2 に基づき説明）

時間外、超長時間勤務者、年休の 27 年度の実績について、いずれも目標を達成できなかったものの、25 年度からは一定進展している。

28 年度も各部局で目標を掲げて取り組むとともに、全庁的にはワーク・マネジメントの推進のための取組や時差出勤勤務の試行を実施する。

所属長等のマネジメントにより取組が進んでいる部局はさらに進めていただくとともに、時間や費用等の限られた経営資源を有効活用する工夫をお願いしたい。

（質疑等なし）

### 議題 3 「県民の声を受けて」公表分の概要について

#### ●西城部長【戦略企画部】（資料 3 に基づき説明）

資料 3 の「県民の声を受けて」公表分の概要であるが、4 月 18 日、5 月 2 日、5 月 16 日、6 月 1 日、6 月 16 日及び 7 月 1 日付けの県 Web 公表分については、県民の声の件数は 160 件で、県の対応件数は 212 件であった。

3 の主な内容としては、(1) の職員に関するものとして、職員の対応についての苦情が 3 件、職員の服装、勤務についての意見が 1 件、職員の行動、マナーについての意見、苦情が 3 件寄せられている。

また、交通事故相談対応についての御礼が1件寄せられている。

なお、(2)の「県民の声を受けて実施した案件で、業務の改善等へ反映したものとして、納税証明書についての提案意見への対応があった。

各部局においては、内容をよく確認し、適切な対応をお願いしたい。

(質疑等なし)