

平成28年度 消費生活苦情相談年代別商品・役務内訳 (平成28年4月～平成28年6月)

	未成年	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上	団体・不明
1	デジタルコンテンツ 15 71.43	デジタルコンテンツ 10 20.41	デジタルコンテンツ 20 25.32	デジタルコンテンツ 27 31.76	デジタルコンテンツ 26 27.96	デジタルコンテンツ 31 28.97	デジタルコンテンツ 10 10.31	デジタルコンテンツ 4 6.67
2	健康食品 3 14.29	四輪自動車 6 12.24	複合サービス会員 7 8.86	インターネット接続回線 8 9.41	商品一般 5 5.38	インターネット接続回線 8 7.48	インターネット接続回線 6 6.19	不動産貸借 4 6.67
3	テレビ放送サービス 2 9.52	不動産貸借 4 8.16	不動産貸借 4 5.06	商品一般 7 8.24	工事・建築 4 4.30	工事・建築 7 6.54	健康食品 5 5.15	商品一般 3 5.00
4	インターネット接続回線 1 4.76	婦人下着 3 6.12	工事・建築 4 5.06	不動産貸借 5 5.88	健康食品 4 4.30	健康食品 3 2.80	工事・建築 4 4.12	工事・建築 3 5.00
5		興信所 3 6.12	四輪自動車 3 3.80	健康食品 3 3.53	四輪自動車 3 3.23	四輪自動車 3 2.80	ファンド型投資商品 4 4.12	リースサービス 3 5.00
6		健康食品 3 6.12	生命保険 3 3.80	運動靴 2 2.35	フリーローン・サラ金 3 3.23	フリーローン・サラ金 3 2.80	商品一般 3 3.09	インターネット接続回線 3 5.00
7		自動車用タイヤ 2 4.08	商品一般 2 2.53	化粧品セット 2 2.35	インターネット接続回線 3 3.23	パソコンソフト 3 2.80	新聞 3 3.09	広告代理サービス 3 5.00
8		インターネット接続回線 2 4.08	パソコンソフト 2 2.53	基礎化粧品 2 2.35	パソコンソフト 2 2.15	修理サービス 3 2.80	修理サービス 3 3.09	生鮮肉 2 3.33
9		ファンド型投資商品 2 4.08	引越 2 2.53	四輪自動車 2 2.35	クリーニング 2 2.15	ファンド型投資商品 2 1.87	フリーローン・サラ金 3 3.09	修理サービス 2 3.33
10		携帯電話サービス 1 2.04	他の行政サービス 2 2.53	工事・建築 2 2.35	携帯電話サービス 2 2.15	不動産貸借 2 1.87	ふとん類 2 2.06	ファンド型投資商品 2 3.33
その他	0 0.00	13 26.53	30 37.97	25 29.41	39 41.94	42 39.25	54 55.67	31 51.67
計	21 100.00	49 100.00	79 100.00	85 100.00	93 100.00	107 100.00	97 100.00	60 100.00

上段 商品名
中段 件数
下段 構成比(%)

※個人情報のみに関する相談件数は除く