

平成 28 年 8 月 3 日
三重県健康福祉部医療対策局地域医療推進課

次期広域災害・救急医療情報システム再構築に関する情報提供依頼（RFI）

1. 背景

三重県が所管している広域災害・救急医療情報システム（以下「現行システム」という。）は、県民が安全・安心な生活を送るための救急時の診療可能医療機関の情報提供を行うとともに、広く医療機関の基本情報の提供を行っています。また、大規模災害時には他都道府県との医療機関情報の共有を図るための機能を備えており、必要不可欠なシステムとして位置付けられています。

現行システムは、平成 23 年 4 月より開発を行い、平成 23 年 10 月から運用を開始しています。現在の契約は、平成 23 年 10 月から 29 年 9 月末までとなっているため、現在の契約が終了するまでに次期広域災害・救急医療情報システム（以下「次期システム」という。）の構築・運用開始が必要な状況です。

2. 目的

三重県は、上記事項に対応すべく、次期システムのあり方についての調査・検討を進めています。

本情報提供依頼（RFI）は、調査・検討を進めるに当たり、本県が想定するシステム要件や懸念事項に対する貴社パッケージ・サービスの対応状況や開発、保守、運用等の費用、他県導入事例等を把握し、次期システム再構築方法の実現性・妥当性・経済性の検証を行うことをもって、次期システムに係る基本計画を策定することを目的としています。

つきましてはご多忙中と存じますが、本県の取組に対するご協力をお願い申し上げます。

3. 情報提供依頼内容

以下「情報提供依頼事項」のとおり、本県が提示する要件を踏まえたパッケージによる提案を前提とし、機能仕様、機器構成、システム運用等の案について、導入及び導入後の運用経費（平成 29 年 10 月からの 6 年分）の概算見積などの情報提供をお願いします。また、システム基盤については、本件ではクラウド環境利用による調達を想定しているため、システム構成・費用見積においてはクラウド環境利用を前提とした提案をお願いします。システム基盤に関する見積の対象範囲については、「資料 2_仕様書案」の「4 システム基盤」を参照してください。

情報提供依頼に当たって、基本的に「資料 2_仕様書案」等の要件を踏まえたものとしませんが、職員の業務効率を向上させるため、又はシステム運用経費の削減を行うための機能及びシステム運用方法等があれば、積極的な提案を求めます。また、経費の削減に当たって「資料 2_仕様書案」等の要件では実現が難しい点などについても意見を求めます。

※ 発注条件は、発注時の状況等により変化するため、本条件をそのまま適用するとは限らない。

※ 提案に当たって前提条件がある場合には、その旨明記すること。

【情報提供依頼事項】

No	情報提供事項	説明	提出様式
1	会社情報	会社名、担当部署・担当者、連絡先等の基本情報。 併せて、貴社の会社パンフレット1部もご提供下さい。	様式 1_会社情報
2	パッケージ情報	貴社が提案可能なパッケージ製品に関する基本情報。 ただし、提案するパッケージ製品は1社1つとして下さい。※複数のサブシステムを組み合わせ、全体で1つのシステムを構成している場合はこの限りではありません。	様式 2_製品情報
3	導入実績	貴社が提案するパッケージ製品について、貴社が主体的に実施した導入業務実績に係る情報。 <参考> ✓提案パッケージの開発は他社であり、貴社が導入業務を主体的に担当した事例は含める ✓貴社が提案予定のパッケージ製品に関する導入を、貴社以外の他社が主体的に実施した事例は含めない ✓貴社が製品サポートのみを実施するケースは含めない等	様式 3_導入実績一覧
4	パッケージ機能概要	パッケージが具備する機能概要が確認できるパッケージパンフレット、機能一覧、もしくはそれに同等する情報。	任意様式
5	機能の適合状況	現行システムが有する機能要件と貴社パッケージ標準機能の適合状況やカスタマイズの内容・費用に関する情報	様式 4_業務機能一覧 様式 5_帳票・出力データ一覧

No	情報提供事項	説明	提出様式
6	システム構成	<p>貴社の提案を実現するために必要なハードウェア、ミドルウェア等の構成、スペック等に関する情報。</p> <p>クラウド利用による稼働環境の提案を前提とし、システム構成の提案をお願いします。</p> <p>「資料2_仕様書案」に示す非機能要件を踏まえ、ご提案下さい。電話回線等を含むネットワーク機器についても本RFIの対象としてください。</p>	任意様式
7	スケジュール案	<p>次期システムの開発スケジュール案。</p> <p>「資料2_仕様書案」に示すスケジュールを参考とし、平成29年10月1日に次期システムの運用を開始する前提とし、要件定義、基本設計、詳細設計、システムテスト、運用テスト、移行などの工程を意識したスケジュールをご提案ください。</p> <p>なお、「資料2_仕様書案」に示すスケジュールでの対応が難しい場合は、その旨明記したうえで代替スケジュール案の提示をお願いします。</p>	任意様式
8	費用見積	<p>委託費、保守費等の各費用見積。</p> <p>クラウド利用による稼働環境の提案を前提とし、「様式6_費用見積書」に記載をお願いします。ただし、クラウド利用による提案が不可な場合はクラウド利用に準じたコスト低減可能な構成をご提案ください。</p> <p>また、見積においては「資料2_仕様書案」「様式4_業務機能一覧」「様式5_帳票・出力データ一覧」の要件に留意し、カスタマイズ分についてはNo5機能の適合状況のカスタマイズ費用合計と整合するように記載してください。</p> <p>また、ハードウェア等については各機器ごとの内訳費用がわかるよう明細の提出をお願いします。</p>	<p>様式6_費用見積書</p> <p>※ハードウェア見積明細については任意様式</p>

No	情報提供事項	説明	提出様式
9	その他提案(任意)	1. 貴社が懸念する事項、認識しているリスク 2. 貴社製品が保有する独自の機能の提案・アピールポイント 3. 「資料 2_仕様書案」において、実現困難な点など見直し箇所の提案・指摘 等 4. 地域別の電話回線の集約に関する提案※1 5. その他コスト低減を図るための提案	任意様式

※1 現在、県民が医療機関案内の問合せを行う際の通話料負担を考慮し、医療機関案内用の電話番号は地域別に分かれており、ボイスワープによりコールセンターへ転送するしくみとすることで、コールセンターで案内業務を集約しています。次期システムではこれについて、地域別の電話番号を1つに集約することを検討しており、最適な方式についての提案をお願いします。

4. 提出手続について

(1) 対応窓口・書類提出先

担当者：三重県健康福祉部医療対策局地域医療推進課 山本（主担当者）、今西

住所：〒514-8570 三重県津市広明町 13 番地

電話番号：059-224-3370

Eメール：yamamm10@pref.mie.jp

(2) 提出様式

① 様式

「3. 情報提供依頼内容」の提出様式に従って提出してください。「任意様式」については、様式は特に定めません。A4 サイズの用紙にて貴社の任意様式にて提出してください。本県から提示した様式については、PDF ではなく、MS Office 形式のままご提出ください。

② 提出部数

紙媒体 1 部、電子媒体 1 部

③ 紙媒体は社印押印の上郵送又はご持参下さい。

(3) 提出期限

平成 28 年 8 月 25 日（木曜日）17 時まで

※期限に間に合わない場合は、あらかじめご連絡ください。

(4) 質疑応答

本件に係る質問、問合せについては、「様式7_質問票」を利用するものとし、原則として(1)まで電子メールにてお願いします。

なお、質問については平成28年8月10日（水曜日）17時までを期限とします。

5. 注意事項

- (1) 本資料による情報提供依頼は、システム導入を検討するための手段であって、将来の発注や契約を約束するものではありません。
- (2) 提供いただいた情報・資料については、当組織内で配布等いたしますが、承諾なく他団体への配布等はいたしません。ただし、三重県情報公開条例（平成11年10月15日条例第42号）で定義する公文書になるため開示請求があった場合は、請求者に対して開示を行います。そのため、企業秘密等に該当し、非開示とする必要がある箇所については、その旨を記載してください。
- (3) 資料の提供に当たって、既存の提案資料、パンフレット等をご活用いただいても構いません。
- (4) 提供いただいた情報・資料につきましては、返却いたしません。
- (5) 提供いただいた情報・資料に関して、後日問い合わせを行う場合があります。
- (6) 情報提供書類作成にかかわる一切の費用については貴社でご負担ください。
- (7) 本件に係る県からの全ての情報については、第三者に対して開示又は漏えいしないようお願いいたします。

以上