

平成27年度 消費生活苦情相談年代別商品・役務内訳 (平成27年4月～平成27年12月)

	未成年	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上	団体・不明
1	デジタルコンテンツ 44 64.71	デジタルコンテンツ 44 27.16	デジタルコンテンツ 57 25.11	デジタルコンテンツ 101 28.13	デジタルコンテンツ 121 35.17	デジタルコンテンツ 69 22.55	デジタルコンテンツ 27 8.97	デジタルコンテンツ 17 8.37
2	健康食品 4 5.88	不動産貸借 9 5.56	不動産貸借 9 3.96	インターネット接続回線 17 4.74	インターネット接続回線 26 7.56	インターネット接続回線 21 6.86	インターネット接続回線 18 5.98	工事・建築 15 7.39
3	インターネット接続回線 3 4.41	商品一般 6 3.70	インターネット接続回線 9 3.96	不動産貸借 15 4.18	工事・建築 13 3.78	工事・建築 12 3.92	健康食品 15 4.98	インターネット接続回線 14 6.90
4	テレビ放送サービス 2 2.94	インターネット接続回線 5 3.09	商品一般 8 3.52	四輪自動車 14 3.90	商品一般 10 2.91	フリーローン・サラ金 12 3.92	商品一般 15 4.98	商品一般 10 4.93
5	携帯電話 1 1.47	エステティックサービス 5 3.09	フリーローン・サラ金 8 3.52	商品一般 8 2.23	不動産貸借 8 2.33	商品一般 11 3.59	工事・建築 13 4.32	四輪自動車 8 3.94
6	書籍 1 1.47	健康食品 4 2.47	四輪自動車 7 3.08	フリーローン・サラ金 8 2.23	四輪自動車 6 1.74	修理サービス 9 2.94	新聞 9 2.99	リースサービス 6 2.96
7	新聞 1 1.47	興信所 4 2.47	工事・建築 7 3.08	工事・建築 7 1.95	給湯システム 6 1.74	四輪自動車 8 2.61	修理サービス 8 2.66	フリーローン・サラ金 5 2.46
8	ペット動物 1 1.47	婦人下着 3 1.85	エステティックサービス 5 2.20	修理サービス 7 1.95	フリーローン・サラ金 5 1.45	ソーラーシステム 7 2.29	医療サービス 6 1.99	広告代理サービス 5 2.46
9	専門・専修学校 1 1.47	新聞 3 1.85	健康食品 5 2.20	携帯電話サービス 7 1.95	興信所 5 1.45	生命保険 6 1.96	固定電話サービス 6 1.99	不動産貸借 4 1.97
10	外国語・会話教室 1 1.47	自動二輪車 3 1.85	化粧品セット 4 1.76	生命保険 6 1.67	健康食品 4 1.16	携帯電話 5 1.63	ふとん類 6 1.99	固定電話サービス 4 1.97
その他	9 13.24	76 46.91	108 47.58	169 47.08	140 40.70	146 47.71	178 59.14	115 56.65
計	68 100.00	162 100.00	227 100.00	359 100.00	344 100.00	306 100.00	301 100.00	203 100.00

上段 商品名
中段 件数
下段 構成比(%)

※個人情報のみに関する相談件数は除く