

平成27年度 消費生活苦情相談年代別商品・役務内訳 (平成27年4月～平成27年12月)

|     | 未成年                      | 20歳代                     | 30歳代                     | 40歳代                      | 50歳代                      | 60歳代                      | 70歳代以上                    | 団体・不明                     |
|-----|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
| 1   | デジタルコンテンツ<br>44<br>64.71 | デジタルコンテンツ<br>44<br>27.16 | デジタルコンテンツ<br>57<br>25.11 | デジタルコンテンツ<br>101<br>28.13 | デジタルコンテンツ<br>121<br>35.17 | デジタルコンテンツ<br>69<br>22.55  | デジタルコンテンツ<br>27<br>8.97   | デジタルコンテンツ<br>17<br>8.37   |
| 2   | 健康食品<br>4<br>5.88        | 不動産貸借<br>9<br>5.56       | 不動産貸借<br>9<br>3.96       | インターネット接続回線<br>17<br>4.74 | インターネット接続回線<br>26<br>7.56 | インターネット接続回線<br>21<br>6.86 | インターネット接続回線<br>18<br>5.98 | 工事・建築<br>15<br>7.39       |
| 3   | インターネット接続回線<br>3<br>4.41 | 商品一般<br>6<br>3.70        | インターネット接続回線<br>9<br>3.96 | 不動産貸借<br>15<br>4.18       | 工事・建築<br>13<br>3.78       | 工事・建築<br>12<br>3.92       | 健康食品<br>15<br>4.98        | インターネット接続回線<br>14<br>6.90 |
| 4   | テレビ放送サービス<br>2<br>2.94   | インターネット接続回線<br>5<br>3.09 | 商品一般<br>8<br>3.52        | 四輪自動車<br>14<br>3.90       | 商品一般<br>10<br>2.91        | フリーローン・サラ金<br>12<br>3.92  | 商品一般<br>15<br>4.98        | 商品一般<br>10<br>4.93        |
| 5   | 携帯電話<br>1<br>1.47        | エステティックサービス<br>5<br>3.09 | フリーローン・サラ金<br>8<br>3.52  | 商品一般<br>8<br>2.23         | 不動産貸借<br>8<br>2.33        | 商品一般<br>11<br>3.59        | 工事・建築<br>13<br>4.32       | 四輪自動車<br>8<br>3.94        |
| 6   | 書籍<br>1<br>1.47          | 健康食品<br>4<br>2.47        | 四輪自動車<br>7<br>3.08       | フリーローン・サラ金<br>8<br>2.23   | 四輪自動車<br>6<br>1.74        | 修理サービス<br>9<br>2.94       | 新聞<br>9<br>2.99           | リースサービス<br>6<br>2.96      |
| 7   | 新聞<br>1<br>1.47          | 興信所<br>4<br>2.47         | 工事・建築<br>7<br>3.08       | 工事・建築<br>7<br>1.95        | 給湯システム<br>6<br>1.74       | 四輪自動車<br>8<br>2.61        | 修理サービス<br>8<br>2.66       | フリーローン・サラ金<br>5<br>2.46   |
| 8   | ペット動物<br>1<br>1.47       | 婦人下着<br>3<br>1.85        | エステティックサービス<br>5<br>2.20 | 修理サービス<br>7<br>1.95       | フリーローン・サラ金<br>5<br>1.45   | ソーラーシステム<br>7<br>2.29     | 医療サービス<br>6<br>1.99       | 広告代理サービス<br>5<br>2.46     |
| 9   | 専門・専修学校<br>1<br>1.47     | 新聞<br>3<br>1.85          | 健康食品<br>5<br>2.20        | 携帯電話サービス<br>7<br>1.95     | 興信所<br>5<br>1.45          | 生命保険<br>6<br>1.96         | 固定電話サービス<br>6<br>1.99     | 不動産貸借<br>4<br>1.97        |
| 10  | 外国語・会話教室<br>1<br>1.47    | 自動二輪車<br>3<br>1.85       | 化粧品セット<br>4<br>1.76      | 生命保険<br>6<br>1.67         | 健康食品<br>4<br>1.16         | 携帯電話<br>5<br>1.63         | ふとん類<br>6<br>1.99         | 固定電話サービス<br>4<br>1.97     |
| その他 | 9<br>13.24               | 76<br>46.91              | 108<br>47.58             | 169<br>47.08              | 140<br>40.70              | 146<br>47.71              | 178<br>59.14              | 115<br>56.65              |
| 計   | 68<br>100.00             | 162<br>100.00            | 227<br>100.00            | 359<br>100.00             | 344<br>100.00             | 306<br>100.00             | 301<br>100.00             | 203<br>100.00             |

上段 商品名  
中段 件数  
下段 構成比(%)

※個人情報のみに関する相談件数は除く