

平成27年度 消費生活苦情相談年代別商品・役務内訳 (平成27年4月～平成27年9月)

	未成年	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上	団体・不明
1	デジタルコンテンツ 30 63.83	デジタルコンテンツ 29 25.66	デジタルコンテンツ 41 27.15	デジタルコンテンツ 65 27.54	デジタルコンテンツ 72 33.80	デジタルコンテンツ 44 22.00	デジタルコンテンツ 17 8.21	工事・建築 11 8.46
2	テレビ放送サービス 2 4.26	不動産貸借 7 6.19	不動産貸借 6 3.97	不動産貸借 11 4.66	インターネット接続回線 16 7.51	インターネット接続回線 12 6.00	インターネット接続回線 15 7.25	デジタルコンテンツ 10 7.69
3	携帯電話 1 2.13	エステティックサービス 5 4.42	四輪自動車 6 3.97	インターネット接続回線 9 3.81	工事・建築 9 4.23	工事・建築 10 5.00	健康食品 13 6.28	商品一般 6 4.62
4	コンサート 1 2.13	インターネット接続回線 4 3.54	インターネット接続回線 6 3.97	四輪自動車 9 3.81	商品一般 8 3.76	商品一般 6 3.00	工事・建築 12 5.80	インターネット接続回線 6 4.62
5	書籍 1 2.13	健康食品 4 3.54	商品一般 5 3.31	携帯電話サービス 6 2.54	不動産貸借 8 3.76	修理サービス 6 3.00	商品一般 7 3.38	四輪自動車 5 3.85
6	新聞 1 2.13	商品一般 3 2.65	化粧品セット 4 2.65	商品一般 5 2.12	音響・映像機器 4 1.88	生命保険 4 2.00	新聞 6 2.90	広告代理サービス 5 3.85
7	インターネット接続回線 1 2.13	結婚式 3 2.65	工事・建築 4 2.65	修理サービス 5 2.12	フリーローン・サラ金 4 1.88	フリーローン・サラ金 4 2.00	修理サービス 6 2.90	リースサービス 3 2.31
8	ペット動物 1 2.13	携帯電話 2 1.77	フリーローン・サラ金 4 2.65	健康食品 4 1.69	電気空調・冷房機器 3 1.41	音響・映像機器 3 1.50	固定電話サービス 6 2.90	フリーローン・サラ金 3 2.31
9	専門・専修学校 1 2.13	新聞 2 1.77	修理サービス 3 1.99	パソコン 4 1.69	給湯システム 3 1.41	四輪自動車 3 1.50	ふとん類 4 1.93	健康食品 3 2.31
10	外国語・会話教室 1 2.13	四輪自動車 2 1.77	スポーツ・健康教室 3 1.99	フリーローン・サラ金 4 1.69	パソコンソフト 2 0.94	ソーラーシステム 3 1.50	医療サービス 4 1.93	テレビ放送サービス 3 2.31
その他	7 14.89	52 46.02	69 45.70	114 48.31	84 39.44	105 52.50	117 56.52	75 57.69
計	47 100.00	113 100.00	151 100.00	236 100.00	213 100.00	200 100.00	207 100.00	130 100.00

上段 商品名  
中段 件数  
下段 構成比(%)

※個人情報のみに関する相談件数は除く