

【主担当部局：地域連携部】

めざす姿

県の情報ネットワークや情報システムの安定運用と改善に努めることで、県全体の効率的な行政運営が図られています。

また、県民一人ひとりが、ITを活用してさまざまな行政サービスを安心かつ快適に利用できる環境が整っています。

平成31年度末での到達目標

県政のさまざまな分野で情報システムが効率的・安定的に運用されることで、県行政運営の効率化が図られるとともに、県民の皆さんへのオンラインによる行政サービスや行政情報の提供が効果的に進んでいます。

県民指標						
目標項目	27年度	28年度		29年度	30年度	31年度
	現状値	目標値 実績値	目標達成 状況	目標値 実績値	目標値 実績値	目標値 実績値
全庁基盤システムの停止時間						35分
	60分 (26年度)					
目標項目の説明	全ての職員が各業務を行うために必要となる、電子決裁や電子メール等の共通的な基盤システムの年間停止時間(分) (ただし、メンテナンスや県に起因しない原因による停止を除く)					
28年度目標値の考え方						

活動指標							
基本事業	目標項目	27年度	28年度		29年度	30年度	31年度
		現状値	目標値 実績値	目標達成 状況	目標値 実績値	目標値 実績値	目標値 実績値
40601 行政WAN等の基幹ネットワークの安定した運用(地域連携部)	行政WAN等の基幹ネットワークの停止時間						19分
		24分 (26年度)					
40602 全庁の情報システム適正化(地域連携部)	システム評価で指摘した課題の改善率						80.0%
		75.0%					

活動指標		27年度	28年度		29年度	30年度	31年度
基本事業	目標項目	現状値	目標値 実績値	目標達成 状況	目標値 実績値	目標値 実績値	目標値 実績値
		40603 ITを 利活用した行政サービスの 提供（地域連携 部）	電子申請・届 出システムに よる申請件数	12,651件 (26年度)			
40604 情報通 信環境の格差 是正と市町の 支援（地域連携 部）	携帯電話不通 話地域の整備 数（累計）	71基 (26年度)					75基

現状と課題

- ①県においては、県の情報ネットワークの安定運用をはじめ、情報システムを開発・運用することにより、業務の効率化を進めています。
- ②効率的な行政運営による県民サービスの充実を図るため、全庁的な情報システムの適正化が求められています。また、災害等発生時における情報システムの運用について検討が必要です。
- ③県の情報ネットワークを活用して、さまざまな行政サービスや行政情報の提供を行い、県民・行政相互の情報交流を進めています。
- ④情報通信サービスが身近な存在となり、誰もが容易にITを活用したサービスが利用可能になってきたものの、移動通信等においてはサービスが提供されていない地域が存在しています。

平成28年度の取組方向

- ①県の情報ネットワークや、メールシステム・総合文書管理システム・グループウェア等の行政情報システムの安定運用に取り組むことにより、職員が効率的に業務を処理できるよう支援していきます。
- ②全ての情報システムを対象に、システムの企画、構築から運用、評価に至るPDCAサイクルによる最適化を推進し、IT利活用の適正化を進めます。また、災害等発生時において重要な役割を担う情報システムについて、業務継続計画の改訂に取り組みます。
- ③県民の皆さんを対象に、電子申請・届出システムや地理情報システム等により、多様で使いやすい行政サービスや行政情報の提供に取り組んでいきます。
- ④県民の皆さんが、いつでも、どこでも情報通信サービスの利用が可能で、ITを活用して各種の申請・届け出を行ったり、行政情報を入手できるよう、情報通信環境の整備促進や、市町の情報化を支援します。

主な事業

- ① 情報ネットワーク維持管理費【基本事業名：40601 行政WAN等の基幹ネットワークの安定した運用】
 予算額：(27) 325,494千円 → (28) 1,170,860千円
 事業概要：県業務の基盤である情報ネットワークについては、業務の効率化に資するため、情報セキュリティを確保しつつ、安定運用に努めます。

② IT投資の効率化事業【基本事業名：40602 全庁の情報システム適正化】

予算額：(27) 63,051千円 → (28) 57,635千円

事業概要：全庁の情報システム適正化を図るため、外部専門家の助言を受けながら、システムの審査、評価、支援を行うとともに、統合サーバやリモート保守等の共通機能基盤のさらなる利用促進に取り組みます。

③ 地理空間情報活用推進事業【基本事業名：40603 ITを利活用した行政サービスの提供】

予算額：(27) 10,924千円 → (28) 10,907千円

事業概要：地域情報をわかりやすく提供するために、地理情報システムの利活用を促進します。また、県の保有する情報のオープンデータ化を促進します。

④ 地域情報化推進事業【基本事業名：40604 情報通信環境の格差是正と市町の支援】

予算額：(27) 2,559千円 → (28) 34,711千円

事業概要：県全域の共有デジタル地図の更新に向けて、市町と共同で検討するとともに、携帯電話の不通話地域の解消等に取り組みます。