

42 地勤人员



职业介绍

地勤人员的工作，是在机场，为乘客提供各种各样的服务。

工作内容包括出机票以及确认机票、办理登机手续等的柜台业务，引导乘客顺利搭乘飞机的引导业务等。

工作时间一般从早到晚，采取轮班交替制。工作中几乎都是站着，从事引导乘客等，步行、小跑也是家常便饭。因为要接待各个年龄层，且来自不同的国家的顾客，所以需要较高的沟通和语言能力。

如何成为地勤人员

一般是从专科学校的航空专业或大学、短期大学毕业后，就职于航空公司或者机场地勤职业专门公司，也可以就职于地勤人员人才派遣公司。虽然不需要特别的资格，但是很多公司注重外语能力，有的公司的招聘条件为“TOEIC550分以上”或通过“英检2级”。

关于收入，正式员工月薪15万~18万日元起，合同制员工时薪约1000日元。

