

42 グランドスタッフ



グランドスタッフってなに？

グランドスタッフは、空港内で利用客に様々なサービスを提供します。
仕事内容は、航空券の発券や確認、チェックインの手続きなどを行うカウンター業務や、乗客を機内にスムーズに誘導する搭乗案内業務があります。

勤務は、朝早くから夜遅くまでを交代制で行うのが一般的で、勤務スケジュールも変則的です。1日のほとんどを立って作業し、旅客の誘導など、歩いたり走ったりすることも多い仕事です。子どもから高齢者まで、国籍を問わずいろいろな乗客と接するので、高いコミュニケーション能力や語学力が求められます。

グランドスタッフになりたい！

エアライン系の専門学校で学ぶか、大学や短期大学を卒業してから、航空会社や空港の地上職専門会社に就職するのが一般的です。グランドスタッフの人材派遣会社に登録する方法もあります。特別な資格は必要ありませんが、語学力を重視する会社も多く、「TOEIC550点以上」もしくは「英検2級」を応募条件としている会社もあります。

収入は、正社員の場合、月給約15万円～18万円からのスタートで、契約社員の場合、時給約1000円となっています。

