

I 相談機関

(1) 津市の相談窓口

津市役所 障がい福祉課

1

住所 〒514-8611
津市西丸之内 23 番 1 号
TEL 059-229-3157
FAX 059-229-3334
ホームページ <http://www.info.city.tsu.mie.jp/>
Eメール 229-3157@city.tsu.lg.jp



➤ 支援内容

精神障害者保健福祉手帳の申請等の受付
自立支援医療（精神通院）の申請等の受付
障がい福祉サービスの紹介、利用申請の受付、支給決定
成年後見制度利用支援

➤ 相談日時 月～金曜日 午前8時30分～午後5時15分
(土、日、祝日、12月29日～1月3日は閉庁)

➤ 相談方法

来所・電話・Eメール・家庭訪問・病院、施設訪問

➤ スタッフ

津市担当職員

➤ 各総合支所

担当窓口		住所	TEL FAX
久居総合支所	福祉課	〒514-1118 久居新町 3006 ボルタひさい1階	059-255-8834 059-255-6634
河芸総合支所	市民福祉課	〒510-0314 津市河芸町浜田 808 番地	059-244-1703 059-244-1713
芸濃総合支所	市民福祉課	〒514-2292 津市芸濃町椋本 6141 番地 1	059-266-2515 059-266-2522
美里総合支所	市民福祉課	〒514-2113 津市美里町三郷 48 番地 1	059-279-8116 059-279-8125
安濃総合支所	市民福祉課	〒514-2326 津市安濃町東観音寺 483 番地	059-268-5516 059-268-3357
香良洲総合支所	市民福祉課	〒514-0392 津市香良洲町 1878 番地	059-292-4303 059-292-4318
一志総合支所	市民福祉課	〒515-2516 津市一志町田尻 593 番地 2	059-293-3003 059-293-3021
白山総合支所	市民福祉課	〒515-2603 津市白山町川口 892 番地	059-262-7015 059-262-5010
美杉総合支所	市民福祉課	〒515-3421 津市美杉町八知 5828 番地 1	059-272-8084 059-272-0235

津市障がい者相談支援センター

2

住所 〒514-0027
津市大門7-15
津センターパレス3階
TEL 059-272-4554
FAX 059-229-1382
ホームページ <http://www3.ocn.ne.jp/~soudan2>
Eメール tsu-soudan@true.ocn.ne.jp



➤支援内容

社会参加支援、福祉サービス利用に関する就労支援、方向付け支援、心理的支援。

➤相談日時 月～金曜日（祝日と年末年始を除く）
10:00～15:00

➤相談方法

電話、来所、訪問相談に対応します。

来所、訪問の際は調整のため前もってご連絡くださいますようお願いいたします。

➤スタッフ

8名。（精神担当は2名）

➤PR

就職に関する相談窓口として、『障がい者就労・生活支援センター ふらっと』が併設されています。

住 所 〒514-8611
津市西丸之内 23 番 1 号
(津リージョンプラザ内)
TEL 059-229-3310
FAX 059-229-3287
Eメール 229-3310@city.tsu.lg.jp



➤ 支援内容

こころとからだの健康・子育てなどに関する相談

➤ 相談開所日・時間

各保健センターへお問い合わせください。

受付時間 月～金曜日 8:30～17:15 (祝休日、年末年始を除く)

➤ 相談方法

電話相談

健康相談(予約制)

専門医師によるこころの健康相談(予約制)等

➤ スタッフ

保健師、栄養士

➤ PR

自主グループや自治会、老人会等の地域の団体からの依頼を受け、保健師、栄養士、歯科衛生士等が地域の会場に出向き、健康に関する講話や健康相談も実施しています。

➤ 各保健センター

保健センター名	住 所	電話番号
中央保健センター	津市西丸之内 23 番 1 号 (津リージョンプラザ内)	229-3164
久居保健センター	久居新町 3006 ポルタひさい 1 階 (久居総合支所内)	255-8864
河芸保健センター	河芸町浜田 774 番地	245-1212
芸濃保健センター	芸濃町椋本 6141 番地 1 (芸濃保健福祉センター内)	266-2520
美里保健センター	美里町三郷 44 番地 1	279-8128
安濃保健センター	安濃町東観音寺 418 番地 (サンヒルズ安濃内)	268-5800
香良洲保健センター	香良洲町 2167 番地 (サンデルタ香良洲内)	292-4183
一志保健センター	一志町井関 1792 番地 (とことめの里一志内)	295-0112
白山保健センター	白山町川口 892 番地 (白山保健福祉センター内)	262-7294
美杉保健センター	美杉町八知 5580 番地 2 (美杉総合文化センター内)	272-8089

住 所 〒514-0027
津市大門7-15
TEL 059-246-1165
FAX 059-224-6067
ホームページ <http://www.tsu-shakyo.or.jp/>
Eメール shakyo@tsu-shakyo.or.jp

▶津市心配ごと相談所

市民の皆様の日常生活における悩みごとや困りごとに対して、弁護士、元公証人、司法書士の協力により相談所を開設しています。

相談名	相談日	相談時間	開催場所	備考
弁護士による 相 談	毎週水曜日	13:30 から 15:30 まで	地域巡回	予約制
元公証人による 相 談	第2・4 火曜日	13:00 から 16:00 まで	津センターパ 3階	整理券配布
司法書士による 相 談	第2土曜日	13:00 から 16:00 まで	津センターパ 3階	整理券配布

※詳しい内容、日程等は、津市社協広報誌「つ社協だより」に掲載しておりますのでご確認ください。

※相談によって受付方法が異なりますので、お近くの津市社協各支部までお問い合わせください。

※電話での予約受付は行っておりません。

▶お問い合わせ先

	住所	電話
津市社会福祉協議会 本部	津市大門7-15	059-246-1165
津市社会福祉協議会 津支部	津市大門7-15	059-213-7111
津市社会福祉協議会 久居支部	津市久居東鷹跡町20-2	059-256-1202
津市社会福祉協議会 河芸支部	津市河芸町浜田868	059-245-8888
津市社会福祉協議会 芸濃支部	津市芸濃町椋本6141-1	059-265-4531
津市社会福祉協議会 安濃支部	津市安濃町東観音寺418	059-268-5804
津市社会福祉協議会 美里支部	津市美里町三郷46-3	059-279-3366
津市社会福祉協議会 香良洲支部	津市香良洲町2167	059-292-7711
津市社会福祉協議会 一志支部	津市一志町井関1792	059-295-0066
津市社会福祉協議会 白山支部	津市白山町川口892	059-262-7029
津市社会福祉協議会 美杉支部	津市美杉町奥津929	059-274-0023

(2) 三重県の相談窓口

三重県津保健所

5

住 所 〒514-8567
津市桜橋3丁目446-34
三重県津庁舎5階
TEL 059-223-5057
FAX 059-223-5119
ホームページ <http://www.pref.mie.lg.jp/THOKEN/hp/>
Eメール thoken@pref.mie.jp



➤ 支援内容

こころの病気に関する相談（電話相談・面接相談）を行っています。
必要に応じて家庭訪問も行います。

➤ 相談日時 月～金曜日（祝日、年末年始を除く）
8：30～17：00

➤ 相談方法

電話相談は随時対応します。 ※匿名での相談も可能です。
面接相談は、事前に電話で予約をお願いします。

➤ スタッフ

相談は、保健師が対応します。

三重県こころの健康センター
(三重県精神保健福祉センター)

6

住所 〒514-8567
津市桜橋3丁目446-34
三重県津庁舎 保健所棟2階
TEL 059-223-5241 (代)
FAX 059-223-5242
ホームページ <http://www.pref.mie.lg.jp/kokoroc/hp/>
Eメール kokoroc@pref.mie.jp



▶電話相談

- ① ひきこもり・依存症専門電話相談（毎週水曜日 13:00～16:00）
電話（059-253-7826）
※職員が相談に応じます。
- ② 自殺予防・自死遺族電話相談（毎週月曜日 13:00～16:00）
電話（059-253-7823）
※職員が相談に応じます。※祝日の場合は火曜日。
- ③ こころの傾聴テレフォン（平日毎日 10:00～16:00）
電話（059-223-5237、5238）
※話を「聴く」ことに重点を置いた傾聴電話です。
リスナー（傾聴者）がお話をうかがいます。

▶面接相談（予約制）

- ① ひきこもり面接相談（毎週木曜日 *祝日・年末年始を除く）
- ② 依存症面接相談（毎週金曜日 *祝日・年末年始を除く）
- ③ 自殺予防・実施遺族面接相談（毎週火曜日 *祝日・年末年始除く）
- ④ 精神科医面接相談（ひきこもり、依存症、自殺予防関連）
※面接日は、お尋ねください。
※関係機関からの相談は、精神疾患全般に対応します。

▶スタッフ

こころの健康センター職員

（精神科医、保健師、精神保健福祉士、心理士等）

(3) 民間法人等の相談窓口

アンダンテ (指定特定・一般相談支援事業所)

7

住所 〒514-0818
津市城山一丁目8-16
社会福祉法人 夢の郷

TEL 059-238-0303
FAX 059-238-0304

ホームページ <http://yumenosato.net/>



➤ 支援内容

相談を受け、情報提供などを行います。
市町や障害福祉サービス事業者等との連絡調整を行います。

＜一般相談＞

* 地域移行支援

障害者支援施設や精神科病院等にいる障害者が、地域における生活に移行するための活動に関する相談、その他の支援を行います。

* 地域定着支援

居宅において単身で生活する障害者等との常時の連絡体制を確保し、緊急の事態への対応等を行います。

＜特定相談＞

* サービス等利用計画の作成・モニタリング

障害福祉サービス等の支給決定等の申請に関わるサービス等利用計画案の作成、関係者との連絡調整などを行います。
支給決定がされた後は、利用者が継続して障害福祉サービス等を適切に利用することができるよう、見直しを行います。

➤ 相談日時 月～金曜日（祝日を除く） 9：00～17：00

➤ 相談方法

電話、来所、訪問等。

NPO法人ラポール「相談室」

8

住所 〒514-0027
津市大門 7-15
津市センターパレス 3F
津市市民活動センター 気付
TEL & FAX 059-223-3456



➤ 支援内容

話し相手・心の整理のお手伝い
電話&面接

➤ 相談時間 第2・第4月曜日 10:00~13:00

➤ 相談方法

面接は予約制です。

➤ スタッフ 2名で相談をお受けします。

ありのままクラブ「ありのまま電話」

TEL 059-253-8764

ありのまま電話

☎059-253-8764

毎週日曜日
PM 1:00 ~ 4:00



ただ話したただけなのに、少し心が軽くなった。

➤ 支援内容 当事者による分かちあい電話です。

➤ 相談時間 毎週日曜日 PM 1:00~4:00

➤ PR

「こころの休憩室」として利用して頂ければと思います。
ありのままにお話できればと思っています。

ただ話したただけなのに、少し心が軽くなった。

「家族による家族相談」
特定非営利活動法人 三重県精神保健福祉会（さんかれん）

9

住 所 〒514-8567
津市桜橋3丁目446-34
三重県津庁舎 保健所棟2階
こころの健康センター内
TEL&FAX 059-271-5808
ホームページ <http://sankaren.com>
Eメール sankaren@mint.or.jp



➤ 支援内容

電話による相談
面接による相談

➤ 相談日時 毎週火曜日・木曜日（祝日はお休み） 10:00~16:00
相談場所 こころの健康センター内 第3相談室

➤ 相談方法

電話によるご相談は随時対応します。
面接によるご相談は、なるべく事前にご予約をお願いします。

➤ スタッフ

家族による相談員

➤ PR

同じ経験を持つ家族だからこそ、辛さが分かる。
プライバシーは守ります！

住 所 〒514-0033
津市丸之内 1-16
TEL&FAX 059-222-7510
ホームページ <http://miedarc.com/>
Eメール miedarc@zc.ztv.ne.jp

➤ 支援内容

薬物依存からの回復を望む人たちの当事者活動からスタートし、現在は有資格者も含む依存症の総合的な回復支援を行っています。

薬物・アルコール・ギャンブル等の依存症の初期相談（本人・家族）、通所・入寮、地域移行までサポートします。

➤ 開所時間 9：30～17：00 年中無休

➤ 相談方法

相談の日程を調整後、スタッフと面接を行い、その人それぞれの状態に合わせ、今後の利用方法について検討していきます。

➤ スタッフ

精神保健福祉士、介護福祉士、当事者スタッフ、ボランティアスタッフがいます。

➤ PR

学業復帰支援、資格取得の支援、重複障がいのある方の地域移行支援などを行っています。