

職員満足度アンケート2011（設問別満足度の平均点）

		満足度(各5点満点)			2010年度結果	
		AV	順位	項目別	満足度AV	満足度項目別
仕事の満足度	①現在の仕事にやりがいを感じますか。	3.11	10	21.83	3.17	22.35
	②現在の仕事が自分に向いていると思いますか。	2.94	15		3.00	
	③仕事の配分や業務量は、適正であると思いますか。	2.96	14		3.02	
	④過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。	2.80	17		2.87	
	⑤能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。	3.17	9		3.24	
	⑥職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。	3.27	7		3.37	
	⑦仕事を進めていくうえで、相談できる人がいると思いますか。	3.57	2		3.67	
勤務条件等の満足度	⑧仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。	3.00	13	21.92	3.09	22.20
	⑨自身の人事異動(配置)に満足していますか。	2.83	16		2.85	
	⑩現在の昇任のしくみは適切なものだと思いますか。	2.60	19		2.60	
	⑪職場では、休暇が取りやすいですか。	3.35	5		3.46	
	⑫福利厚生(事業)は役立っていると思いますか。	3.10	11		3.13	
	⑬通勤時間は、過度の負担ではない適当な範囲だと思いますか。	3.76	1		3.75	
	⑭生活していく中で、現在の総勤務時間は適度だと思いますか。	3.27	6		3.31	
職場環境の満足度	⑮職場の環境は快適だと思いますか。	2.65	18	17.87	2.65	18.10
	⑯休憩・休息など「ホッ」とできる場所があると思いますか。	2.06	20		2.09	
	⑰ハラスメント(セクハラ・パワハラ)は許されないという認識が浸透していると思いますか。	3.44	3		3.42	
	⑱自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気があると思いますか。	3.27	8		3.33	
	⑲必要な情報が確実に伝えられていますか。	3.09	12		3.16	
	⑳研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。	3.36	4		3.46	
計		61.62		61.62	62.64	62.64
このアンケートは満足度の把握及び向上のための取り組みにあたって有効であると思いますか。		56.8 %				

(有効度の数値は「そう思う」・「やや思う」と答えた人の割合)