



インバウンド対策、始めていますか？
外国人観光客と接する仕事をしたいですか？

参加費
無料!

三重県の観光産業に従事する方々及び
就業を希望する皆様へ

外国人観光客対応人材育成講座 訪日外国人を呼び込む！ インバウンド専門研修 in 三重

▼こんな方におすすめです！

- ・観光施設・宿泊施設・飲食店・小売店 などに勤務されている方
- ・観光に関わる産業に従事する方
- ・就業を希望する方々 など

募集定員 各会場 80名
(定員になり次第、募集を終了します。)

開催日時・場所 各日 10:30～16:15
(※研修内容は、各会場とも同じです)

開催場所	開催日時	会場
伊賀	2月3日(水)	上野フレックスホテル
四日市	2月3日(水)	四日市商工会議所(1階 会議所ホール)
伊勢志摩	2月4日(木)	鳥羽市民文化会館
津	2月4日(木)	三重県総合文化センター (生涯学習棟2F 視聴覚室)

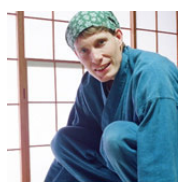
プログラム
※四日市・津会場では、午前中と午後の講義を入れ替えて実施いたします。

- 第1部 外国人観光客を魅了するおもてなし**
講師:信州戸倉上山田温泉 亀清旅館 タイラー・リンチ氏
- 第2部 海外旅行会社へのセールス手法**
講師:(株)Relation
- 第3部 口コミを活用したネット集客法**
講師:Booking.com Japan株式会社 日本地区統括
リージョナル・マネージャー 勝瀬 博則氏
- 第4部 ハラル入門講座**
講師:非営利一般社団法人ハラル・ジャパン協会 佐久間 朋宏氏

講師

信州戸倉上山田温泉 亀清旅館
タイラー・リンチ氏

シアトル市出身。ワシントン大学卒業後、上田市で一年半英会話講師として勤務。亀清の娘と知り合い、一緒にシアトルへ移住、結婚。妻の実家、亀清の女将が高齢となり後継ぎ問題が発生。2005年10月に家族を連れて日本へ移り、若旦那として後継ぎに。第二回信州おもてなし大賞受賞。長野県のインバウンド発展を目指しているNPO NINJAプロジェクトの代表。



Booking.com Japan株式会社
日本地区統括 リージョナル・マネージャー
勝瀬 博則氏

ミシシッピ州立大学で経済学修士を取得。2015年にブッキング・ドットコムに入社し、Eコマースや検索エンジンにおける豊富な経験と知識をいかして、ブッキング・ドットコムの日本市場における成長を推進。また、20年以上のEコマース、ヘルスケアにおいて、ライコス、ベクトン・ディッキンソン、キュテラを含む企業の経営に携わり、住友商事、双日、オリックス、角川書店、シンガポールテレコムなどのジョイントベンチャー事業を成功させる。



非営利一般社団法人ハラル・ジャパン協会
佐久間 朋宏氏

地域経済活性化のスペシャリスト、マーケティングが専門で国内外に精通し、特に販路拡大とPRが得意で、ハラル(イスラム)ビジネスでは年間120本以上のセミナー・講演・企業研修を実施。ハラル認証団体ではなく、教育、調査、PRなどマーケティング支援団体の立ち位置で、イスラムビジネスのプラットフォーム事業で地域の中小企業サポートを行う。



詳細・お申込み <http://www.yamatogokoro.jp/forum/20160203-20160204/>
または裏面のFAX用紙にて

問い合わせ先
株式会社やまごころ(担当:丸谷、阿部) E-mail: seminar@yamatogokoro.jp
〒160-0022 東京都新宿区新宿2-9-22多摩川新宿ビル3F TEL: 03-5312-8314 03-4333-7398



実地及び外国語研修について 実地及び外国語研修については、2016年2～3月の開催を予定しております。別途お申込みが必要です。
◆実地研修:現地視察、ロールプレイ等 ◆外国語研修:現場対応のための英語、中国語、韓国語研修

※本事業は、国の地域創生人材育成事業により、実施、運営を三重県から株式会社やまごころに委託しています

外国人観光客対応人材育成講座 訪日外国人を呼び込む！

インバウンド専門研修 in 三重 参加申込書※

FAX 03-4333-7398

※は必須記入

参加希望会場 ※	<input type="checkbox"/> 2/3 伊賀 <input type="checkbox"/> 2/3 四日市 <input type="checkbox"/> 2/4 伊勢志摩 <input type="checkbox"/> 2/4 津	
フリガナ お名前 ※		TEL ※ : E-mail ※ :
会社名/部署名		
業種	<input type="checkbox"/> 旅行会社 <input type="checkbox"/> 官公庁・公益法人・その他団体 <input type="checkbox"/> 地方自治体（区市町村） <input type="checkbox"/> 鉄道・運輸・空港 <input type="checkbox"/> ホテル・旅館 <input type="checkbox"/> 商業施設 <input type="checkbox"/> 金融・両替・クレジットカード <input type="checkbox"/> 学校・教育機関 <input type="checkbox"/> 製造業 <input type="checkbox"/> 飲食業 <input type="checkbox"/> 医療関係 <input type="checkbox"/> 不動産業 <input type="checkbox"/> 旅行情報サイト <input type="checkbox"/> 通訳・翻訳 <input type="checkbox"/> 人材派遣、調査機関・シンクタンク <input type="checkbox"/> インバウンドメディア <input type="checkbox"/> 出版・マスコミ・メディア <input type="checkbox"/> 広告代理店 <input type="checkbox"/> IT（情報・通信） <input type="checkbox"/> 通訳案内士 <input type="checkbox"/> 個人 <input type="checkbox"/> 学生 <input type="checkbox"/> その他	
アンケート 1、基礎研修に参加 される目的をお答えくだ さい。（いくつでも） ※	<input type="checkbox"/> 自社で取り組んでいるインバウンド施策のヒントを得るため <input type="checkbox"/> 広くインバウンドに関する知識・情報収集のため <input type="checkbox"/> 具体的な取り組み事例を知りたいため <input type="checkbox"/> 訪日外国人に対する、具体的なアプローチ方法を知りたいため <input type="checkbox"/> 興味があるセミナー内容・講演者がいたため <input type="checkbox"/> 今後、インバウンド（訪日観光）に関わる仕事に就職を考えている <input type="checkbox"/> 講演者との交流のため <input type="checkbox"/> インバウンドに取り組む他社との交流のため <input type="checkbox"/> その他	
2、何でお知りになり、 お申込みをされました か？（ひとつだけ） ※	<input type="checkbox"/> 県ホームページ <input type="checkbox"/> やまごころ <input type="checkbox"/> 商工会議所 <input type="checkbox"/> 観光協会 <input type="checkbox"/> 大学 <input type="checkbox"/> ハローワーク <input type="checkbox"/> 新聞 <input type="checkbox"/> その他	
3、昨年の基礎研修 へは参加されました か？ ※	<input type="checkbox"/> 11月30日（月）伊賀会場 <input type="checkbox"/> 12月4日（金）四日市会場 <input type="checkbox"/> 12月11日（金）伊勢志摩 <input type="checkbox"/> 12月17日（木）津会場 <input type="checkbox"/> 基礎研修開催を知っていたが、参加できなかった <input type="checkbox"/> 基礎研修の開催を知らなかった	
4、メッセージ	※当専門研修に期待すること、学びたいことなどご自由にお書きください。	