

行政運営6 広聴広報の充実

(主担当部局：戦略企画部)

- 40601 効果的な広聴広報機能の推進 (戦略企画部)
- 40602 統計情報の効果的な発信と活用の促進 (戦略企画部)
- 40603 行政情報の積極的な公開と個人情報の適正な保護 (戦略企画部)

めざす姿

県政に対する理解と関心が深まるとともに、より効果的な県政運営が実施できるよう、県政情報が適切に発信されています。

また、県政の質を高め、参画がより一層進むよう、県政に対する意見・提言等が適切に把握されています。

これらにより、県民等の個人情報が適正に管理されている中、県民の皆さん、企業、市町、県などの間で、必要な情報の共有が進んでいます。

平成27年度末での到達目標

県民の皆さんへの一方的なお知らせにとどまらず、多様な媒体を活用した情報発信を行うなど、県民の皆さんが必要とする県政情報が容易に入手できるような広報活動を展開するとともに、県民の皆さんの声を幅広く受信する広聴機能がより一層充実しています。

県民指標						
目標項目	23年度	24年度	25年度	26年度		27年度
	現状値	目標値 実績値	目標値 実績値	目標値 実績値	目標達成 状況	目標値 実績値
得たいと思う 県情報が得ら れている県民 の割合	54.2%	55.5%	58.0%	59.0%		60.0%
	54.2%	57.8%	56.7%			
目標項目の説明と平成27年度目標値の考え方						
目標項目 の説明	e-モニターを活用した調査で、得たいと思う県政情報が「十分入手できている」「概ね入手できている」と感じている県民の割合					
27年度目標 値の考え方 (みえ県民カピ ジョン記載内容 を転記)	県民の皆さんが求める情報は多岐にわたる上、説明責任の観点から発信すべき情報もあることから、現状値を1割向上させることを目標に60.0%に設定しました。					

活動指標							
基本事業	目標項目	23年度	24年度	25年度	26年度		27年度
		現状値	目標値 実績値	目標値 実績値	目標値 実績値	目標達成 状況	目標値 実績値
40601 効果的 な広聴広報機能 の推進	県のホームペー ジ(トップペー ジ)へのアクセ ス件数	161万件	172万件	174万件	154万件		178万件
		161万件	143万件	130万件			

活動指標		23 年度	24 年度	25 年度	26 年度		27 年度
基本事業	目標項目	現状値	目標値 実績値	目標値 実績値	目標値 実績値	目標達成 状況	目標値 実績値
		40602 統計情報の効果的な発信と活用の促進	統計情報利用件数(みえ DataBox アクセス件数)	851,640	860,000 771,789	870,000 848,541	880,000
40603 行政情報の積極的な公開と個人情報の適正な保護	公文書や個人情報の開示決定等における開示・非開示判断の適正度	76.9%	80.0% 34.8%	80.0% 42.1%	80.0%		80.0%

進捗状況（現状と課題）

- ①インターネットの進展による「送り手主導」から「受け手主導」へのコミュニケーション構造の変化など、県政を取り巻く環境変化を踏まえ、「三重県広聴広報基本方針」に基づき、「三重県広聴広報アクションプラン」を策定しています。
- ②平成 26 年 4 月からデータ放送による県政情報の配信を開始し、紙版県政だよりは公共施設、スーパー等の民間施設に配置しています。データ放送の更なる周知・改善を行うとともに、各種広報媒体を活用して、これまで以上に県政情報をわかりやすく県民の皆さんにお届けする必要があります。
- ③県民の皆さんの意見や提案を県政運営に生かすため、「県民の声相談」「IT 広聴事業」「みえの現場・すごいやんかトーク」等を実施しています。今後とも意見や提案を幅広く受信する必要があります。
- ④県政情報をより簡単に入手できるよう、平成 26、27 年度に県ウェブサイトの再構築を進めています。
- ⑤各種統計調査に取り組み、迅速かつ正確なデータ収集、精査、集計、推計を実施しています。今後とも、着実に統計調査を実施していくとともに、円滑な統計調査を進める必要があります。
- ⑥主要経済指標等の最新の統計情報をインターネット（「みえ DataBox」）で提供するとともに、「統計でみる三重のすがた」や「三重県統計書」、「三重県勢要覧」を作成、刊行します。また、統計の普及に資する等のために「三重県民手帳」の発行に向けて取り組みました。さらに、統計グラフ三重県コンクールなど、統計を身近なものと感じることで、統計調査への協力と統計情報の利活用の推進を図っています。今後とも統計の普及と利活用を推進していく必要があります。
- ⑦情報公開事務が適正に執行されるよう、研修内容の充実等を図っていく必要があります。
- ⑧今年度も個人情報漏洩事案が発生しており、個人情報の適正な取扱いや管理の徹底について各実施機関に文書で注意喚起をしたところであり、引き続き、条例の適正な運用を図っていく必要があります。

平成 27 年度の取組方向

- ①平成 26 年度から運用を開始する「三重県広聴広報アクションプラン」に基づき、行政として、正しく県民の皆さんに伝えなければならない情報をわかりやすく的確に提供するというを基本として、さまざまな広報媒体を活用して、質の高い情報発信と、広聴機能の充実による県民の皆さんとのコミュニケーションの向上を図り、県民の皆さんの県政への参画を促進します。また、本県の魅力を内外に向けて効果的にアピールし、本県の知名度・認知度の向上とイメージアップを図ります。
- ②より多くの県民の皆さんに県政情報をお届けするため、データ放送による県政情報の配信と紙版県政だよりの配置場所の周知を引き続き行うとともに、データ放送が見やすくなるよう改善を図ります。また、アンケート等による検証の結果を踏まえ、データ放送、県ウェブ、紙版県政だより、新聞折込チラシ等の広報媒体の組み合わせによる、より効果的・効率的な県政情報の発信について検討します。
- ③県民の皆さんの意見や提案を県政運営に生かすため、意見や提案を幅広く受信します。
- ④県ウェブサイトは、平成 28 年度のリニューアルに向けて、引き続き再構築に取り組みます。

- ⑤国勢調査等の各種統計調査に取り組み、迅速かつ正確なデータ収集、精査、集計、推計を実施していくとともに、統計関係者の功績を表彰し、士気を高揚することによって、統計調査の円滑な実施を図ります。
- ⑥「統計でみる三重のすがた」や「三重県統計書」等を作成、刊行するとともに、「三重県民手帳」の発行に向けて取り組みます。また、統計グラフ三重県コンクールなどで県民の皆さんに統計を身近なものと感じていただくことで、統計の普及と利活用の推進及び統計調査への理解促進を図ります。
- ⑦情報公開・個人情報保護制度研修を充実させ、職員の一層の意識の向上・醸成を図り、制度を的確に運用します。

主な事業

- ①(新) 広聴広報アクションプラン推進事業【基本事業名：40601 効果的な広聴広報機能の推進】
予算額：(26) ー 千円 → (27) 49,515千円
事業概要：外部専門家のノウハウの活用などによる効果的・効率的な広報活動の展開や、新しい広聴システムの導入など、「三重県広聴広報アクションプラン」に基づいて、質の高い情報発信と県民の皆さんとのコミュニケーションの向上に取り組みます。
- ②県政だより事業【基本事業名：40601 効果的な広聴広報機能の推進】
予算額：(26) 59,575千円 → (27) 86,626千円
事業概要：「県政だより みえ」をデータ放送版と紙版で発行し、県の施策や事業、県内のイベント情報などの様々な県政情報を、県民の皆さんが手軽に入手できるよう取り組みます。また、各種広報媒体の特性を生かしたより効果的・効率的な県政情報の発信に取り組みます。
- ③電波広報事業【基本事業名：40601 効果的な広聴広報機能の推進】
予算額：(26) 86,542千円 → (27) 74,370千円
事業概要：テレビ・ラジオという電波広報媒体が持つ「情報の速報性・同時性」、「映像による説得性」などの特性を生かし、県の施策、事業等をわかりやすくリアルタイムで発信します。
- ④広聴体制充実事業【基本事業名：40601 効果的な広聴広報機能の推進】
予算額：(26) 11,725千円 → (27) 11,701千円
事業概要：県民ニーズを的確に把握し、県政への反映に活用できるよう、「県民の声データベースシステム」の効果的な運用や職員研修の実施など、全庁的な広聴機能の充実を図ります。また、庁舎案内や県庁代表電話の案内業務を適切に行います。
- ⑤インターネット情報提供推進事業【基本事業名：40601 効果的な広聴広報機能の推進】
予算額：(26) 44,916千円 → (27) 92,905千円
事業概要：インターネットを利用して県民の皆さんが必要な行政情報を入手できるよう、県ウェブサイトの安定的な運用を行います。また、平成28年度からの県ウェブサイトの新システム稼働に向け再構築に取り組みます。
- ⑥統計情報編集費【基本事業名：40602 統計情報の効果的な発信と活用の促進】
予算額：(26) 1,881千円 → (27) 1,800千円
事業概要：統計情報を編集し、県民の皆さんや自治体・企業・教育研究機関等が統計情報を利活用できるよう、県統計情報のインターネット上の総合窓口である「みえ Data Box」や刊行物で提供します。

⑦国勢調査費【基本事業名：40602 統計情報の効果的な発信と活用の促進】

予算額：(26) ー 千円 → (27) 788,426千円

事業概要：わが国の人口や世帯の実態を明らかにし、各種施策のための基礎資料を得ることを目的として調査を実施します。

⑧情報公開制度運営費【基本事業名：40603 行政情報の積極的な公開と個人情報の適正な保護】

予算額：(26) 5,256千円 → (27) 5,189千円

事業概要：職員研修等の実施や相談等への対応を通じて、情報公開制度に対するより一層の意識の向上・醸成を図り、制度の的確な運用に努めます。

⑨個人情報保護対策費【基本事業名：40603 行政情報の積極的な公開と個人情報の適正な保護】

予算額：(26) 926千円 → (27) 943千円

事業概要：個人情報保護条例の適正な運用を図るため、職員の相談・協議に対し、適切な助言を行うとともに、職員研修等により、個人情報保護条例を周知し、個人情報保護意識の醸成を図ります。