

資料9 - 13 苦情処理件数

区分 年度	合 計 ( A )	受 理 件 数			合 計	処 理 件 数				解決率 B/( A - C )
		新規直接 受 理	他 から 移 送	前 年 度 から繰越		直接処理 (解決)( B )	他へ移送 ( C )	翌年度へ 繰 越	そ の 他	
H 13	1,754	1,695	45	14	1,754	1,586	62	7	99	93.7%
H 14	2,061	1,995	59	7	2,061	1,948	55	15	43	97.1%
H 15	2,141	2,086	46	9	2,141	2,022	48	33	38	96.6%