

三重県環境学習情報センター事業計画書の要旨

申請者名	アクティオ株式会社
管理運営方針	<ul style="list-style-type: none">・この2年半の間に指定管理者として培った実績を活かし、次の5年を通じて三重県環境学習センターから環境問題への「気づき」を今まで以上に感じていただき、さらにその先にある「実践」へとつながる道すじを伝えることを管理運営方針と位置づけ、強い意志を持って臨みます。・「人と人とのつながり」を深める運営を活かし、事業展開をしてまいります。・管理運営にあたっては、官民協働による施設価値を最大に高める運営をしてまいります。法令を順守したうえでサービスの向上はもとより、コスト削減を図るとともに、環境に配慮した運営をしてまいります。・すべての利用者様に対して、公正・公平・平等なサービスが提供できるよう、利用者様目線に合わせた対応をしてまいります。・「来て良かったね」「また来たいね」と思っただけのことを至上の喜びとし、高い品質のサービスを提供してまいります。
管理業務に関する計画	<ul style="list-style-type: none">・企業コンプライアンスを徹底遵守する経営姿勢で県民の方々に「信頼」していただける指定管理者として業務を遂行してまいります。・アクティオ（株）が定める企業倫理基準に基づき、管理業務をすすめてまいります。・「チャレンジ25」運動を当センターでも推進し、またその環境への取り組みを県民の方々へお伝えしてまいります。・アクティオ（株）が今までに学んだノウハウ、そしてなによりこの2年半に三重県環境学習情報センターで培った経験を次の5年間で活かし、さらなる飛躍をした管理運営をしてまいります。
運営業務に関する計画	<ul style="list-style-type: none">・新たな気づきの機会を提供できるよう、より一層多くの事業を展開してまいります。当施設内での講座だけでなく、イベントの参加や各地域での講座等、県民の皆様のお近くへ環境講座を「出前」してまいります。・「気づき」から「知識」や「実践」へと発展させる機会の提供として、利用者一人ひとりにフィットしたモデルプランを作成し、利用者様のニーズに合った事業を構築してまいります。・指導者養成講座へ導く手段として、「ファーストステップ講座」を充実させ、「気づき」から一步一步着実に前進できる講座の提供をしてまいります。・地域で活躍する指導者をさらに増やすため、環境学習サポートを充実させてまいります。積極的に環境学習の推進をしていく意欲のある指導者に登録していただき、登録者の希望や能力に合わせて講師をお願いしてまいります。また指導者のスキルアップを図るべく、「スキルアップ講座」を展開してまいります。

危機管理に関する計画		<ul style="list-style-type: none"> 盗難や破壊行為、事故などの施設の安全を脅かす要因は、未然にシャットアウトする『予防安全』を徹底いたします。また、本施設が所有する展示機器や貸出備品の破損、汚損に関しても稼動、貸出時には事前チェックをいたします。施設内に危険個所を見つけた際には張り紙やコーンバー等で利用者様が危険個所を使用することを回避します。 万一の事故発生や緊急時には応急処置が施せるよう、センター長はじめ職員すべてが定期的な普通救急講習を受講いたします。 三重県保健環境研究所との連携を密にし、緊急連絡網体制の整備や危機管理マニュアルを作成、職員すべてが共有します。また、保健環境研究所の消防訓練に参加することにより、各役割の設定や防災意識を高め、危機発生時の迅速かつ的確な行動が出来るようにいたします。 普段からの危険予測の重要性と危機管理の本来の目的（利用者の安全を守る＝信頼を得る＝安心して利用して頂く）を意識し日々運営いたします。 					
利用料金		<ul style="list-style-type: none"> 利用料金については、条例の上限額を基本として設定いたしますが、講座等繁忙期を除き、今後は近隣施設の料金バランスを考慮したうえで三重県様とご相談のうえ、利用促進につながる料金設定を検討してまいります。 自治体、学校等公的機関が利用する場合や公益性が認められる目的で利用する場合は全額減免いたします。 収受に関する金銭は無駄な資金はおかず必要最低限を金庫にて管理いたします。 利用手順や利用方法をわかりやすく書き記した利用手引きをお配りしています。 					
組織及び人員		<ul style="list-style-type: none"> 三重県環境学習情報センターが指定管理となり2年半の間に培った経験を基に、次の5年間では一步前進した体制を整えてまいりたいと考えております。今回「環境学習推進部門」「環境活動推進部門」「イベント部門」「制作部門」の4つの部門分けを行います。 センター長以下全8名体制で運営してまいります。その他、弊社より専任担当者・統括担当者・経理担当者等、万全のバックアップ体制で施設運営をサポートいたします。 					
収入計画書 (千円)	年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	備考
	収入合計	35,363	35,459	35,554	35,649	35,745	
	指定管理料	35,313	35,409	35,504	35,599	35,695	
	施設利用料金収入	50	50	50	50	50	
	事業収入	0	0	0	0	0	
	支出合計	35,363	35,459	35,554	35,649	35,745	

※ A4版2枚以内としてください。